

Avis Preferred
Termini e Condizioni

Accettazione di clausole particolari

Le seguenti clausole da accettare in relazione alla legge applicabile e foro competente, preferenze di noleggio, assicurazione, esclusioni, e noleggi nei Paesi di seguito indicatisi riferiscono a particolari clausole dei Termini e Condizioni. E' importante che lei legga e comprenda queste clausole, così come i seguenti Termini e Condizioni.

La informiamo che le parole con iniziale in maiuscolo hanno il significato attribuito loro nei Termini e Condizioni.

Legge applicabile e foro competente (clausola 1(d))

Lei riconosce ed accetta che i Termini e Condizioni di ciascun Contratto di Noleggio Avis Preferred saranno disciplinati ed da interpretarsi ai sensi della legge del Paese nel quale il Concessionario Avis le ha messo a disposizione il veicolo. Lei accetta inoltre la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria di tale Paese.

Modifiche ai Termini e Condizioni (clausole 7 e 16)

Lei dichiara e riconosce di aver letto, compreso e di accettare che Avis possa modificare i presenti Termini e Condizioni, Avis Preferred o il Programma Fedeltà mediante pubblicazione sul sito web di Avis ai sensi delle Clausole 7 e 16 dei presenti Termini e Condizioni.

Risoluzione (clausole 8, 17 e 27)

La invitiamo a verificare sia i suoi diritti che quelli di Avis a risolvere il programma Avis Preferred, il Programma Fedeltà, il Contratto di Noleggio Avis Preferred e/o qualsiasi altro servizio o offerta ai sensi delle Clausole 8, 17 e 27.

Preferenze di Noleggio (clausola 19)

Lei riconosce ed accetta che ogni volta che lei noleggia un Veicolo, il Contratto di Noleggio Avis Preferred includerà per riferimento le preferenze di noleggio da lei selezionati su aspetti quali tipo di vettura, metodo di pagamento, modalità di fatturazione preferita e l'acquisto di prodotti e servizi aggiuntivi. Le preferenze che si applicheranno a ciascun noleggio di Veicolo saranno le seguenti:

- (a) tutte le preferenze e termini specificati nei relativi termini e condizioni di tariffa/prodotto (che saranno disponibili al momento in cui lei prenota ogni noleggio - la invitiamo quindi a leggerli e comprenderli prima di accettare ciascun Contratto di Avis Preferred); e
- (b) nel caso in cui non siano specificate preferenze nei termini e condizioni di tariffa/prodotto, le preferenze da lei selezionate mentre ha effettuato la prenotazione; e
- (c) nel caso in cui non siano specificate preferenze nei termini e condizioni di tariffa/prodotto selezionate durante la prenotazione, le preferenze che lei ha selezionato nel suo Profilo Cliente; e
- (d) tutti i termini e condizioni aggiuntivi concordati tra il Concessionario Avis e lei in relazione all'acquisto di prodotti e servizi aggiuntivi prima o durante il noleggio Avis Preferred, o alla riconsegna del Veicolo.

Addebito di Costi (clausola 22)

Lei autorizza tutti i Concessionari Avis con i quali lei concluderà Contratti di Noleggio Avis Preferred ad addebitare tutti i costi previsti nella Clausola 22 dei Termini e Condizioni sulla sua carta di credito, di debito o di pagamento, i cui estremi sono stati da lei indicati nel suo Profilo Cliente.

Assicurazione/Esclusioni e Preferenze di Copertura (clausole 26)

Lei dichiara e riconosce di aver letto, compreso e di accettare le previsioni dei Termini e Condizioni di Noleggio Avis Preferred in relazione alle preferenze di copertura assicurativa del veicolo.

Lei dichiara di aver letto e compreso la Sintesi della Copertura Assicurativa del Veicolo fornita alla fine dei Termini e Condizioni. Lei dichiara e riconosce che la copertura che si applicherà a ciascun noleggio sarà:

- (a) ogni copertura inclusa nella tariffa applicabile a ciascun noleggio o che è obbligatoria nel Paese di noleggio; e
- (b) qualora non sia inclusa né risulti obbligatoria alcuna copertura, la copertura da lei selezionata al momento della prenotazione; e
- (c) qualora non sia inclusa né risulti obbligatoria alcuna copertura, né sia stata selezionata al momento della prenotazione, la copertura da lei selezionata nel suo Profilo Cliente.

Limitazione di Responsabilità (clausola 28)

Lei dichiara e riconosce di aver letto, compreso e di accettare le previsioni relative alla limitazione ed esclusione di responsabilità previste nella Clausola 28.

Noleggio in Paesi Particolari

Le seguenti condizioni aggiuntive si applicheranno ai noleggi nel Paese di seguito indicato:

Austria

Lei dichiara e riconosce di aver letto, compreso e di accettare le previsioni dei Termini e Condizioni di Noleggio Avis Preferred, e in particolare delle Clausole 4, 22, 27 e 28.

Italia

Ai sensi degli articoli da 33 a 38 del Codice del Consumo (Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005), Lei dichiara e riconosce di aver letto, compreso e di accettare le previsioni dei Termini e Condizioni di Noleggio Avis Preferred, e in particolare le seguenti Clausole:

1(a) (Termini e Condizioni incluse per riferimento nei Contratti di Noleggio Avis Preferred); 1(d) (Legge applicabile e foro competente); 4 (Obbligo di indennizzo in relazione al Numero di Membership); 4(d) (facoltà di risoluzione del Concessionario Avis); 7 e 16 (facoltà unilaterale di Avis di modificare i Termini e Condizioni); 21(a) (Il Concessionario Avis potrà richiedere la riconsegna anticipata del Veicolo); 21(b) (Estensione della sua responsabilità in caso di danni da collisione e furto); 21(c) (I suoi obblighi contrattuali); 22 (Costi); 23 (Noleggio di apparecchiature); 24 (Autorizzazione all'addebito di costi); 25 (fatturazione elettronica); 26(a) (Estensione dei termini e condizioni di polizza assicurativa a lei); 26(b) (Accettazione della copertura assicurativa del veicolo); 27 (risoluzione); 28(a) (La sua responsabilità in relazione a beni e persone trasportate); e 28(b) (limitazione di responsabilità del Concessionario Avis).

Finlandia

Lei dichiara e riconosce di aver letto, compreso e di accettare le previsioni dei Termini e Condizioni di Noleggio Avis Preferred, e in particolare delle Clausole 4, 7, 16 e 28.

Lussemburgo

Ai sensi dell'articolo 1135-1 del Codice Civile del Lussemburgo, lei dichiara e riconosce di aver letto, compreso e di accettare le previsioni dei Termini e Condizioni di Noleggio Avis Preferred, e in particolare delle Clausole 8, 17, 21, 27, 28(a) e 28(b).

Sud Africa

Lei conferma di aver dichiarato in anticipo ai fini dello Short Term Insurance Act, No. 53 of 1998 e del Long Term Insurance Act, No. 52 of 1998, di aver diritto alla libertà di scelta:

- (a) in relazione alla sua facoltà di sottoscrivere una nuova polizza e renderla disponibile al fine di proteggere gli interessi del Concessionario Avis, ovvero di rendere operativa una polizza già esistente e di importo adeguato a tal fine, ovvero ancora di voler adottare una combinazione delle opzioni di cui sopra; e
- (b) qualora lei intenda sottoscrivere una nuova polizza, in relazione alla compagnia assicurativa con la quale la polizza viene conclusa e in relazione a qualsiasi soggetto che debba fornire servizi quale intermediario in connessione con tale transazione; e
- (c) qualora lei intenda sottoscrivere una nuova polizza, in relazione al fatto che l'importo dell'indennizzo in base ai termini di tale polizza, calcolato complessivamente con gli importi dell'indennizzo in base ad ogni altra polizza che venga ulteriormente resa operativa con tale finalità, possa o meno essere superiore in valore all'interesse del Concessionario Avis.

Lei conferma inoltre di aver esercitato la sua libertà di scelta e che lei non è soggetto ad alcuna costrizione o induzione per quanto concerne la modalità con la quale lei ha esercitato tale libertà di scelta.

Spagna

Lei riconosce ed accetta che non si considererà concluso alcun Contratto di Noleggio Avis Preferred fino al momento in cui un Concessionario Avis le avrà messo a disposizione il Veicolo.

Svizzera

Lei dichiara e riconosce di aver letto, compreso e di accettare le previsioni dei Termini e Condizioni di Noleggio Avis Preferred, e in particolare delle Clausole 1(d), 4, 17, 22, 24 e 26(c). Inoltre, lei dichiara espressamente che per tutti i noleggi in Svizzera lei accetta la competenza del foro di Bulach (Svizzera).

Termini e Condizioni

1. Efficacia dei presenti Termini e Condizioni

- (a) Accettando i presenti Termini e Condizioni, usando il suo Numero o Card di Membership per effettuare prenotazioni, lei accetta che i Termini e Condizioni Terms and Conditions qui previsti (incluse le loro successive modifiche) si applicheranno alla sua Membership Avis Preferred e a tutti i Contratti di Noleggio Avis Preferred nel mondo.
- (b) Ogni volta che lei noleggia un Veicolo utilizzando Avis Preferred, il Concessionario Avis e lei concluderà automaticamente un Contratto di Noleggio Avis Preferred, che includerà per riferimento i presenti Termini e Condizioni. I Termini e le Condizioni che si applicheranno saranno i Termini e Condizioni di seguito previsti relativi al Paese nel quale il Concessionario Avis le metterà a disposizione il Veicolo.
- (c) Lei manifesterà la sua accettazione dei presenti Termini e Condizioni per ogni Contratto di Noleggio Avis Preferred partendo con il Veicolo dalla stazione di noleggio del Concessionario Avis.
- (d) Ogni Contratto di Noleggio Avis Preferred sarà disciplinato e interpretato in conformità alla legge del Paese nel quale il Concessionario Avis le metterà a disposizione il Veicolo, e lei e il Concessionario Avis accettate la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria di tale Paese.

2. Definizioni

“Avis” indica la società alla quale lei ha presentato la sua Scheda di Membership.

“Concessionario Avis” indica la società operativa dell'Avis Rent A Car System nel luogo nel quale le è stato messo a disposizione il Veicolo.

“Programma Fedeltà Avis Preferred” indica il programma fedeltà Avis Preferred che premia i membri per noleggi frequenti sulla base del numero di noleggi e dell'importo di pagamento associato al noleggio in un periodo di dodici mesi.

“Termini e Condizioni del Programma Fedeltà” indica i termini e condizioni che sono applicabili alla sua partecipazione al Programma Fedeltà Avis Preferred (nel caso in cui lei abbia scelto di parteciparvi).

“Contratto di Noleggio Avis Preferred” indica un contratto separato tra lei e un concessionario Avis per il noleggio di un Veicolo, che include i Termini e Condizioni.

“Card” indica, laddove emessa, una carta membership Avis Preferred First Plus, Avis Preferred First o Avis Preferred.

“Profilo Cliente” indica le sue informazioni generali e preferenze su aspetti quali tipo di vettura, assicurazione, modalità di fatturazione e protezione dei dati personali che lei ha indicato nella Scheda di Membership, come aggiornato in base a comunicazione ad Avis per mezzo del sito web di Avis o altra modalità.

“Noleggio Qualificante” indica un noleggio completato che sia qualificante ai fini della Clausola 13 da conteggiare al fine di stabilire i Punti accumulati in base ai Termini e Condizioni di Fedeltà.

“Termini e Condizioni di Membership” indica i termini e condizioni applicabili alla sua membership di Avis Preferred.

“Membership” indica la membership di Avis Preferred.

“Scheda di Membership” indica il modulo di richiesta che lei ha compilato al fine di richiedere l'iscrizione a Avis Preferred.

“Numero di Membership” indica il numero cliente fornito da Avis al momento in cui Avis accetta la sua richiesta di diventare Membro.

“Termini e Condizioni di Membership” indica i termini e condizioni applicabili alla Membership.

“Termini e Condizioni di Noleggio” indica i termini e condizioni applicabili ad un noleggio Avis Preferred.

“Punto” indica un voucher emesso da Avis o da un Concessionario Avis, a loro esclusiva discrezione, per premiare la fedeltà di un cliente in base al Programma Fedeltà Avis Preferred.

“Termini e Condizioni” indica i presenti termini e condizioni Avis Preferred, compresi tutti i Termini e Condizioni di Membership, Termini e Condizioni Programma Fedeltà e Termini e Condizioni di Noleggio.

“Livello” indica Avis Preferred, Avis Preferred First o Avis Preferred First Plus.

“Veicolo” indica qualsiasi veicolo messo a disposizione da un Concessionario Avis a fini di noleggio, anche nel caso in cui tale veicolo sia diverso da quello da lei selezionato durante la prenotazione o come parte delle sue preferenze generali selezionate nel suo Profilo Cliente.

“Anno” indica il periodo di dodici mesi dalla data di emissione di una Card e ogni periodo di dodici mesi successivo.

“lei” e “suo” si riferisce alla persona il cui nominativo è stato inserito nella Scheda di Membership.

Termini e Condizioni di Membership Europa, Africa, Medio Oriente e Asia

3. Membership

- (a) E' richiesta un'età minima di 23 anni per presentare domanda di Membership.
- (b) Avis si riserva il diritto di non accettare l'iscrizione di soggetti con indirizzo di residenza in determinati Paesi e/o aree geografiche, che possono variare. Avis fornirà ragionevole preavviso nel caso in cui l'esclusione di un Paese e/o di un'area geografica possa riguardare la sua Membership. Informazioni aggiornate sui Paesi a/o aree geografiche che sono escluse a fini della Membership sono disponibili sul sito web di Avis.
- (c) La Membership diventa operativa all'accettazione da parte di Avis della sua domanda di iscrizione. La Membership è soggetta a valutazione discrezionale di Avis e Avis può rifiutare la Membership a qualsiasi soggetto che presenti domanda.
- (d) Ai soggetti la cui domanda di Membership sia stata accettata verrà assegnato un Numero di Membership e potrà essere loro fornita una Card. Lei potrà essere titolare di un solo conto Avis Preferred e in caso di duplicazione, Avis si riserva il diritto di cancellare tutte le Memberships (ulteriori rispetto alla prima Membership approvata da Avis).
- (e) Nel caso lei abbia scelto di partecipare al Programma Fedeltà Avis Preferred, i Termini e Condizioni del Programma Fedeltà Avis Preferred si applicheranno a tale partecipazione in aggiunta ai Termini e Condizioni di Membership e ai Termini e Condizioni di Noleggio.
- (f) Le comunicazioni verranno spedite al più recente indirizzo postale o e-mail da lei fornito nella Scheda di Membership. Avis si riserva il diritto di fornire informazioni, incluse modifiche ai Termini e Condizioni e/o ad Avis Preferred solo ai membri attivi, ovvero una persona che abbia noleggiato da Avis o da un Concessionario Avis usando il proprio numero di Membership Number entro un periodo di 12 mesi precedenti.
- (g) Qualsiasi comunicazione dovrà essere inviata a preferred@bcn.avis-europe.com

4. Le sue informazioni personali

- (a) Lei si impegna a mantenere riservati il suo Numero di Membership, password e casella e indirizzo email utilizzati per l'iscrizione a Avis Preferred e da lei successivamente aggiornati. Lei solleva e terrà indenne il Concessionario Avis da qualsiasi responsabilità per perdite o danni materiali (compresi i relativi costi), inclusi danni a qualsiasi Veicolo che possano essere conseguenza del fatto che lei non ha mantenuto riservati il suo Numero di Membership, password o casella e indirizzo email.

- (b) Le domande di iscrizione devono riportare il suo nome e un indirizzo postale e email di suo riferimento per le comunicazioni. L'indirizzo postale da lei indicato determina l'applicabilità di norme di legge di quell'ordinamento o di restrizioni ed idoneità a iniziative promozionali in quel territorio.
- (c) Lei dichiara e garantisce che le informazioni fornite nel suo Profilo Cliente sono veritiere, accurate e complete, e si impegna a notificare ad Avis qualsiasi modifica a tali informazioni, compresi qualsiasi modifica in relazione alla sua patente di guida o agli estremi della carta di credito, di debito o di pagamento.
- (d) Lei dovrà notificare ad Avis qualsiasi modifica alle informazioni sul suo Profilo Cliente aggiornandolo sul sito web di Avis. Se qualsiasi informazione dovesse modificarsi prima o durante un noleggio Avis Preferred, lei deve informare immediatamente il Concessionario Avis di tali modifiche.
- (e) Ogni volta che lei conclude un Contratto di Noleggio Avis Preferred, si considererà che lei dichiara formalmente di essere titolare di una valida patente di guida e di essere legalmente autorizzato alla guida nel Paese di noleggio.
- (f) Se in qualsiasi momento un'informazione fornita si rivelasse non veritiera, accurata o completa in qualsiasi modo, il Concessionario Avis potrà immediatamente risolvere il Contratto di Noleggio Avis Preferred con o senza preavviso. Lei si obbliga inoltre a risarcire e tenere indenne il Concessionario Avis da qualsiasi perdita, responsabilità o spese che dovessero essere conseguenza del fatto che lei non ha assicurato la veridicità, accuratezza o completezza di tali informazioni.

5. **Usodelle Cards**

- (a) I soggetti la cui domanda sia stata accettata per la Membership avranno diritto a ricevere una Card al completamento di un numero di noleggi stabilito. Le Cards saranno valide fino alla data di scadenza indicata su di esse.
- (b) Solo il membro il cui nominativo è riportato sulla Card potrà usarla o comunicare il Numero di Membership. Le Cards non sono trasferibili in alcun caso.
- (c) La Card non è una carta di credito. Essa rimane di proprietà di Avis e deve essere restituita su richiesta.
- (d) Lei dovrà essere in grado di esibire la Card o comunicare il Numero di Membership in qualsiasi momento su richiesta di Avis. I membri dovranno inserire il loro Numero di Membership su tutte le prenotazioni al momento in cui vengono effettuate, oppure prima di arrivare presso la stazione di noleggio.

6. **Protezione dei dati personali**

- (a) Il consenso a ricevere materiali con finalità di marketing per via postale o elettronica viene acquisito al momento dell'iscrizione. Avis o i Concessionari Avis potranno inviarle materiali promozionali con tali modalità, fornendo informazioni dettagliate sui servizi Avis e offerte da altre aziende che possa ritenersi siano di suo interesse, salvo che lei abbia espressamente negato il consenso ad essere contattato con le modalità di cui sopra. Tali comunicazioni promozionali verranno inviate dal Concessionario Avis o altre aziende operative dell'Avis Rent A Car System. Il Concessionario Avis non comunicherà in alcun caso le sue informazioni personali per finalità di marketing ad alcuna azienda che non sia parte dell'Avis Rent A Car System.
- (b) Il Concessionario Avis conserverà le sue informazioni personali per fini operativi della sua attività commerciale. Il Concessionario Avis opera come parte dell'Avis Rent A Car System e potrà condividere le informazioni fornite con altre aziende (che si trovano in Europa o al di fuori dell'Europa) nell'ambito del sistema per finalità di elaborazione delle transazioni.
- (c) Il Concessionario Avis conserverà in formato elettronico i dati di tutti i contratti di noleggio e altre transazioni da lei effettuate con il Concessionario Avis.
- (d) Lei ha diritto di accedere alle sue informazioni personali, chiedere la rettifica o opporsi (in qualsiasi momento e gratuitamente) all'uso delle sue informazioni

personali per finalità di direct marketing. Le informazioni sulla modalità con le quali potrà esercitare queste facoltà sono previste nella privacy policy di Avis sul sito web di Avis.

- (e) Il Concessionario Avis potrà comunicare le sue informazioni personali in caso di richiesta da parte di una autorità competente o a fini di recupero crediti.
- (f) Le sue informazioni personali sono in via principale nella titolarità di Avis Budget EMEA Ltd (ovvero le società che dovessero risultare dalla sua trasformazione societaria o trasferimento di azienda), con sede presso Avis House, Park Road, Bracknell RG12 2EW, Regno Unito.

7. **Modifiche**

Lei riconosce ed accetta che Avis avrà diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni, il servizio Avis Preferred o altre offerte e accordi, compreso l'inserimento di ulteriori requisiti e restrizioni relative all'uso di Avis Preferred in futuro per mezzo di un avviso sul sito web di Avis. La versione più recente dei presenti Termini e Condizioni e qualsiasi altra informazione attualmente applicabile sarà resa disponibile sul sito web di Avis. Qualora Avis modifichi i presenti Termini e Condizioni o Avis Preferred in maniera tale che ne risultino modificate in maniera significativa i suoi vantaggi o obblighi, Avis le comunicherà tali modifiche via email (se avrà fornito un indirizzo email) o all'indirizzo postale di riferimento indicato sul suo Profilo Cliente. Salvo che lei comunichi per iscritto ad Avis il suo rifiuto ad accettare tali modifiche entro 30 giorni dalla comunicazione da parte di Avis, si considererà che lei abbia accettato tali modifiche con riferimento a tutti i Contratti di Noleggio Avis Preferred successivi a tale comunicazione da parte di Avis. Fermo restando quanto sopra, i Termini e le Condizioni che si applicheranno a ciascun noleggio Avis Preferred saranno i Termini e Condizioni in vigore alla data in cui le effettuerà la prenotazione del noleggio.

8. **Cancellazione**

- (a) Lei potrà cancellare la sua Membership in qualsiasi momento con comunicazione scritta a preferred@bcn.avis-europe.com comunicando che lei non desidera più essere membro e (se ne fosse in possesso) **allegando la sua Card tagliata a metà**. Con tale cancellazione lei perderà tutti i vantaggi collegati ad Avis Preferred e sarà obbligato a rispettare gli obblighi previsti dai presenti Termini e Condizioni che abbiano efficacia anche successivamente.
- (b) In aggiunta ad ogni altra facoltà o tutela, Avis si riserva il diritto in qualsiasi momento e nella sua assoluta discrezione a cancellare la sua Membership e/o, ove ne sia in possesso, revocare il suo diritto ad usare la Card o effettuare prenotazioni utilizzando il suo Numero di Membership qualora lei commetta una truffa, una condotta illecita, le sia stata sospesa o revocata la patente di guida o se lei abbia revocato il consenso ai sensi della Clausola 6(b), FERMO RESTANDO CHE Avis dovrà comunicarle per iscritto che la sua Membership viene cancellata e perché.
- (c) Avis potrà cancellare la sua Membership del programma Avis Preferred senza preavviso qualora lei non abbia utilizzato Avis Preferred per almeno 24 mesi.
- (d) Avis potrà cancellare il programma Avis Preferred in qualsiasi momento ma si impegna ad adoperarsi al fine di darle preavviso in tale ipotesi di almeno sei mesi. Lei riconosce che alla fine per periodo di preavviso il suo diritto di utilizzare Avis Preferred avrà termine.

9. **Efficacia dei presenti termini e condizioni**

- (a) Accettando i Termini e Condizioni lei accetta che i termini e condizioni previsti nella presente sezione si applicheranno alla sua partecipazione al Programma Fedeltà Avis Preferred.
- (b) La invitiamo a leggere attentamente i presenti termini e condizioni unitamente ai Termini e Condizioni di Membership e ai Termini e Condizioni di Noleggio prima di indicare il suo Numero di Membership ad Avis o a un Concessionario Avis. Per eventuali domande, contattare il numero 199404006.

10. **Membership**

- (a) Per chiedere di partecipare al Programma Fedeltà Avis Preferred lei deve essere un membro di Avis Preferred e la sua Scheda di Membership dovrà indicare il suo nome completo e indirizzo postale e email per le comunicazioni.
- (b) Il Programma Fedeltà Avis è un programma esclusivamente online e pertanto lei dovrà fornire un indirizzo email valido per diventare membro. Le comunicazioni verranno inviate esclusivamente all'indirizzo e-mail riportato nella Scheda di Membership (ed eventualmente aggiornato in seguito).

11. **Livelli**

- (a) Il numero di Noleggi Qualificanti da lei effettuati in un Anno unitamente all'importo relativo a tali Noleggi Qualificanti (calcolato in conformità all'articolo 13(a)) determinerà il Livello applicabile. Ciascun Livello stabilirà i vantaggi che lei riceverà per la durata della sua membership a tale Livello. I dettagli completi sono indicati sul sito web di Avis.
- (b) L'idoneità a ricevere una Card si basa sul numero di Noleggi Qualificanti completati in un Anno. L'idoneità a ricevere una Card Avis Preferred First Plus, Avis Preferred First o Avis Preferred dipende dal Livello applicabile.
- (c) Lo status della sua Card verrà aggiornato alla fine di ciascun Anno prima della scadenza della Card attiva. Alla fine di ciascun Anno il suo livello e importo di Noleggi Qualificanti viene azzerato.
- (d) Lei potrà avere un avanzamento dalla Avis Preferred alla Avis Preferred First e dalla Avis Preferred First alla Avis Preferred First Plus. Al fine di raggiungere o mantenere lo status Avis Preferred First lei deve fare in modo di effettuare almeno cinque Noleggi Qualificanti ogni Anno con un importo minimo di 1.000 Euro. Al fine di raggiungere o mantenere lo status Avis Preferred First Plus lei deve fare in modo di effettuare almeno dieci Noleggi Qualificanti ogni Anno con un importo minimo di 2.000 Euro. L'importo di un Noleggio Qualificante verrà calcolato in conformità alla sezione 13(a).
- (e) Il Livello potrà essere ridotto a discrezione di Avis in base al numero ed importo totale di Noleggi Qualificanti effettuati nell'Anno precedente. I Noleggi Qualificanti effettuati prima dell'inizio dell'Anno rilevante non verranno considerati a tale fine.

12. **Accumulare e Utilizzare i Punti**

- (a) I Punti verranno accumulati in base al numero di Noleggi Qualificanti effettuati in un Anno.
- (b) I Punti saranno validi per un anno dalla data di emissione e potranno essere soggetti a disponibilità e restrizioni da interruzione. I Punti non potranno essere cumulati ad altri Punti, promozioni, coupons, vouchers, sconti e offerte speciali.
- (c) I Punti non sono cedibili né trasferibili e verranno inviati esclusivamente al suo indirizzo e-mail più recente. Specifici Punti potranno avere termini e condizioni aggiuntive che verranno specificati sul Punto stesso.
- (d) I Punti non sono convertibili in denaro, rimborsabili o scambiabili salvo che in base ai loro termini e condizioni. In nessun caso i Punti potranno essere acquistati, venduti, scambiati o comunque trasferiti a terzi. Qualsiasi condotta intenzionale che consista nell'acquisto, vendita, trasferimento, uso non autorizzato, scambio, fornitura o utilizzo dei Punti in violazione ai presenti termini e condizioni costituirà una grave violazione da parte del membro ai termini e condizioni.
- (e) Ulteriori dettagli di come i Punti vengono accumulati sono previsti sul sito web di Avis.

13. **Noleggi Qualificanti**

- (a) Solo gli importi di pagamento per il noleggio relativi ad un noleggio effettuato per il quale Avis o un Concessionario Avis abbia ricevuto regolare pagamento saranno

considerati ai fini del calcolo dei Livelli e/o dei Punti. I costi relativi a danni, multe, costi amministrativi e/o costi carburante non verranno presi in considerazione.

- (b) I seguenti noleggi non verranno considerati come Noleggio Qualificante ai fini del Programma Fedeltà Avis Preferred e non verranno considerati ai fini del calcolo dei Livelli e/o dei Punti: trasferimenti da/verso aeroporto e guida con conducente, noleggio promozionali (quali quelli offerti a vincitori di manifestazioni a premio, vouchers per weekend), vetture di cortesia, noleggi da parte del personale Avis e della loro famiglia, noleggi accessori ad una polizza assicurativa o inleasing, noleggi Budget Rent A Car, noleggi di tour operator o a tariffa fissa, noleggi prenotati tramite brokers intermediari.

14. **Richieste di AccreditoRetroattivo**

- (a) Gli importi di pagamento del noleggio relativi a Noleggi Qualificanti che non vengano riconosciuti automaticamente al momento del noleggio potranno essere accreditati successivamente. Qualsiasi richiesta di accredito retroattivo di importi di pagamento di un noleggio deve essere trasmessa a preferred@bcn.avis-europe.com.
- (b) Lei dovrà essere stato membro del Programma Fedeltà Avis Preferred al momento del noleggio e quanto la richiesta viene presentata ed in ogni caso qualsiasi richiesta di accredito di importi relativi al pagamento di un noleggio deve essere effettuata entro sei mesi dalla data in cui il relativo noleggio è stato effettuato.

15. **Controversie**

Qualsiasi contestazione o controversia relative alla sua idoneità a ottenere Punti, Livelli o vantaggi o relativa al riconoscimento di importi di pagamento di un noleggio ai fini del Programma Fedeltà Avis Preferred dovrà essere presentata entro sei mesi dalla data di effettuazione del relativo noleggio e le potrà essere richiesto di presentare il suo contratto di noleggio, ricevuta di pagamento dei costi o fattura.

16. **Modifiche**

Avis avrà facoltà di modificare, ritirare, variare o integrare qualsiasi servizio o altre offerte o accorsi o prevedere requisiti ulteriori o restrizioni in relazione alla partecipazione al Programma Fedeltà Avis Preferred. Avis le fornirà al riguardo il massimo preavviso concretamente possibile. Le relative informazioni attualmente applicabili sono previste sul sito web di Avis. Si considererà che lei abbia accettato tali modifiche qualora lei continui a comunicare il suo Numero di Membership o usare la sua Card quando effettua prenotazioni. Qualora lei non desiderasse accettare tali modifiche le potrà interrompere la sua partecipazione in conformità alla Clausola 17 del Programma Fedeltà Avis Preferred o la Membership di Avis Preferred in conformità alla Clausola 8 dei Termini e Condizioni di Membership.

17. **Cancellazione**

- (a) La sua partecipazione al Programma Avis Preferred verrà automaticamente cancellata nel caso in cui la sua Membership di Avis Preferred sia cancellata in conformità con la Clausola 8.
- (b) Lei potrà cancellare la sua Membership in qualsiasi momento con comunicazione scritta a preferred@bcn.avis-europe.com comunicando che lei non desidera più essere membro e (se ne fosse in possesso) **allegando la sua Card tagliata a metà**. Con tale cancellazione lei perderà tutti i vantaggi collegati ad Avis Preferred e sarà obbligato a rispettare gli obblighi previsti dai presenti Termini e Condizioni che abbiano efficacia anche successivamente.
- (c) In aggiunta ad ogni altra facoltà o tutela, Avis si riserva il diritto in qualsiasi momento e nella sua assoluta discrezione a cancellare la sua Membership e/o, ove ne sia in possesso, revocare il suo diritto ad usare la Card o effettuare prenotazioni utilizzando il suo Numero di Membership qualora lei commetta una truffa, una condotta illecita, le sia stata sospesa o revocata la patente di guida o se lei abbia revocato il consenso ai sensi della Clausola 6(b) o qualora l'indirizzo email fornito

non risulti più attivo. Avis le comunicherà per iscritto che la sua Membership viene cancellata e perché.

- (d) Avis potrà cancellare la sua Membership del programma Avis Preferred senza preavviso qualora lei non abbia utilizzato Avis Preferred per almeno 24 mesi.
- (e) Avis potrà cancellare il programma Avis Preferred in qualsiasi momento ma si impegna ad adoperarsi al fine di darle preavviso in tale ipotesi di almeno sei mesi. Lei riconosce che alla fine per periodo di preavviso il suo diritto di utilizzare Avis Preferred avrà termine.
- (f) La cancellazione della sua partecipazione al Programma Fedeltà Avis Preferred non comporterà la cancellazione della sua Membership Avis Preferred salvo che ciò non sia espressamente indicato nella comunicazione di cancellazione.
- (g) Tutti gli importi di pagamento di noleggi accumulati saranno azzerati al momento della cancellazione. Tutti i Punti emessi prima che la cancellazione divenga efficace continueranno ad essere validi ai loro termini e condizioni salvo che tali Punti siano condizionati alla Membership di Avis Preferred.

18. Prenotazioni

Per rendere un noleggio qualificante ai fini di Avis Preferred lei dovrà prenotare il noleggio di un Veicolo almeno con 24 ore di anticipo dal noleggio e dovrà confermare al momento della prenotazione che tale noleggio sarà un noleggio Avis Preferred.

19. Termini che si applicano ad ogni noleggio

I termini e condizioni di ogni Contratto di Noleggio Avis Preferred includeranno per riferimento (nel seguente ordine di priorità):

- (a) i presenti Termini e Condizioni di Noleggio;
- (b) tutte le preferenze in relazione ad aspetti come tipo di vettura, metodo di pagamento, modalità di fatturazione e l'acquisto di prodotti e servizi aggiuntivi, come pure i termini e condizioni specificati nei relativi termini e condizioni di tariffa/prodotto che saranno disponibili al momento della prenotazione (comprese restrizioni sui rimborsi e costi di prenotazione, e costi aggiuntivi);
- (c) nel caso in cui non siano specificate preferenze nei termini e condizioni di tariffa/prodotto, le preferenze da lei selezionate mentre ha effettuato la prenotazione;
- (d) nel caso in cui non siano specificate preferenze nei termini e condizioni di tariffa/prodotto o selezionate durante la prenotazione, le preferenze che lei ha selezionato nel suo Profilo Cliente; e
- (e) tutti i termini e condizioni aggiuntivi concordati tra il Concessionario Avis e lei in relazione all'acquisto di prodotti e servizi aggiuntivi prima o durante il noleggio Avis Preferred, o alla riconsegna del Veicolo.

20. Ritiro del Veicolo

- (a) all'inizio di ciascun noleggio le sarà richiesto di esibire la sua patente di guida in corso di validità ad un impiegato del Concessionario Avis prima di lasciare la stazione di noleggio con il Veicolo. Nel caso in cui lei non fosse in grado di soddisfare tale requisito, il noleggio non potrà essere effettuato e non si considererà concluso alcun Contratto di Avis Preferred.
- (b) Il Concessionario Avis potrà rifiutarsi di metterle a disposizione il Veicolo qualora lei non sia idoneo rispetto alle condizioni standard del Concessionario Avis in relazione alla capacità ed idoneità alla guida in vigore al momento e nel luogo di noleggio.
- (c) In alcune stazioni di noleggio Avis potranno esserci requisiti di legge o di regolamento che richiedono che venga sottoscritto un contratto di noleggio separato ad ogni noleggio. Qualora lei sottoscriva un contratto di noleggio specifico, solo i termini e condizioni di quel contratto specifico si applicheranno al noleggio.

21. **Utilizzo del Veicolo**

- (a) Lei deve verificare il Veicolo, e informare il Concessionario Avis qualora vi fossero difetti nel Veicolo stesso, prima di lasciare la stazione di noleggio. Portando il Veicolo fuori dalla stazione di noleggio lei riconosce ed accetta di aver ricevuto il Veicolo in buone condizioni e che lo restituirà insieme alle chiavi, pneumatici, strumenti, documentazione della vettura, accessori e dotazione nelle stesse condizioni (salvo l'ordinario uso ma con esclusione dell'usura derivante da un uso non consentito) alla stazione di noleggio concordata e alla data prevista, salvo che lei richieda e il Concessionario Avis le conceda un'estensione, ovvero in anticipo su richiesta del Concessionario Avis.
- (b) Qualora lei abbia richiesto che il Veicolo venga recuperato, la sua responsabilità per danni da collisione e furto (salvo eventuali esclusioni, se applicabili) si estenderà a mezzogiorno del primo giorno lavorativo successivo alla data di richiesta di recupero (per giorno lavorativo si intenderà dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 del mattino alle 18:00).
- (c) Durante il periodo del noleggio lei assumerà la custodia legale del Veicolo e il Veicolo non dovrà essere utilizzato:
 - (i) per trasporto di beni in violazioni di norme doganali o alte leggi applicabili o comunque in maniera illegale, o per trasportare qualsiasi sostanza pericolosa, dannosa, infiammabile, esplosiva o nociva di qualsiasi tipo, ovvero oggetti che possano in qualsiasi modo danneggiare il Veicolo;
 - (ii) per svolgere direttamente o indirettamente servizi a pagamento di trasporto di passeggeri o di beni;
 - (iii) per spingere o rimorchiare qualsiasi veicolo o carrello senza autorizzazione del Concessionario Avis;
 - (iv) in competizioni di gare automobilistiche (compreso fuoristrada, gare di velocità, rally, test prova su strada e test di velocità);
 - (v) da qualunque persona che guidi in stato di incapacità per alcool o droghe o quando la concentrazione ematica di alcool sia al di sopra del limite previsto dalle leggi e regolamenti applicabili;
 - (vi) da qualunque persona tranne:
 - lei o altra/e persona/e indicate nominativamente da lei che sia stato autorizzato dal Concessionario Avis al momento del noleggio, che abbia almeno 23 anni di età (o altro limite di legge previsto in base alla tariffa del Concessionario Avis per il tipo di veicolo noleggiato), sia idoneo ad ogni effetto e abbia e sia stato in possesso di una patente di guida valida per almeno un anno; ovvero
 - in caso di avaria o incidente, l'autista di veicolo di soccorso auto fornito che sia idoneo in quanto qualificato e autorizzato; e
 - (vii) al di fuori del Paese in cui si trova la stazione di noleggio nel quale il veicolo è stato ritirato senza l'espressa autorizzazione del Concessionario Avis, salvo che la prenotazione del noleggio preveda la restituzione del Veicolo al di fuori di tale Paese.

22. **Addebiti**

I noleggi Avis Preferred le saranno addebitati dal Concessionario Avis, salvo il caso in cui il pagamento si stato effettuato al momento della prenotazione. Lei accetta di essere personalmente responsabile per il pagamento al Concessionario Avis della tariffa di noleggio confermata al momento del booking, e di pagare i seguenti addebiti nel caso in cui gli stessi non siano inclusi nella sua tariffa di noleggio:

- (a) Addebiti Standard
 - (i) il costo sulla base del chilometraggio commisurato alla tariffa specificata nel resoconto finale dei costi per il chilometraggio per il quale il Veicolo è stato utilizzato fino alla sua restituzione (il numero di chilometri per il quale il Veicolo

è utilizzato verrà determinato dalla lettura del contachilometri installato dalla casa produttrice; in caso di non funzionamento del contachilometri, il costo del chilometraggio sarà calcolato dalla distanza in base alla carta stradale del percorso effettuato);

- (ii) la commissione aeroportuale (ove applicabile) come specificata nel resoconto finale dei costi;
 - (iii) Imposta sul Valore Aggiunto e tutte le altre tasse (ove applicabili) da corrispondere sui costi specificati in Clausola 22;
 - (iv) tutti i corrispettivi addebitati dal Concessionario Avis in base alla sua età e a quella del guidatore aggiuntivo;
 - (v) tutti i costi di bollo e simili addebiti;
- (b) Addebiti Opzionali
- (i) Collision Damage Waiver - CDW riduzione responsabilità economica in caso di danni al veicolo (ove applicabile), Personal Damage Insurance - copertura danni personali (ove applicabile), Theft Protection - riduzione responsabilità economica in caso di furto (ove applicabile) e addebiti vari nella percentuale specificata nel resoconto finale dei costi;
 - (ii) Addebito per il Guidatore Aggiuntivo (ove applicabile) come specificato nel resoconto finale dei costi;
 - (iii) addebiti per prodotti e servizi aggiuntivi (ove applicabili) che lei noleggia o acquista insieme al Veicolo;
- (c) Addebiti Aggiuntivi
- (i) addebito per il servizio rifornimento carburante (ove applicabile) in relazione al carburante consumato durante il noleggio come determinato dal Concessionario Avis alla data del noleggio;
 - (ii) il corrispettivo aggiuntivo per il servizio di restituzione veicolo, ove applicabile, come specificato nel resoconto finale dei costi, qualora il Veicolo venga lasciato in un luogo diverso dalla stazione di restituzione concordata senza il consenso scritto del Concessionario Avis, calcolato come costo su base distanza, di volta in volta determinata dal Concessionario Avis, dalla stazione di noleggio fino al luogo dove il Veicolo sia stato lasciato;
 - (iii) tutte le sanzioni pecuniarie e i costi amministrativi e giudiziari per violazioni stradali o di divieti di sosta o altre violazioni attribuite al Veicolo, a lei, ad un diverso guidatore o al Concessionario Avis fino a quando il Veicolo viene restituito, salvo che tali violazioni si siano verificate per colpa del Concessionario Avis;
 - (iv) gli ordinari costi amministrativi del Concessionario Avis per la gestione di qualsiasi sanzione in base all'art. 22(c)(iii) di cui sopra;
 - (v) gli ordinari costi del Concessionario Avis per pulire gli interni del veicolo dopo la restituzione in caso di macchie eccessive, sporco, imbrattamento attribuibili al suo uso del Veicolo durante il periodo di noleggio;
 - (vi) gli ordinari costi del Concessionario Avis, comprese le ordinarie spese legali laddove consentito dalla legge, affrontate per il recupero del pagamento da lei dovuto; e
 - (vii) gli ordinari costi del Concessionario Avis per riparare danni di qualsiasi natura causati al Veicolo stesso o a qualsiasi accessorio fornito, a prescindere dal gruppo di veicolo richiesto, più il mancato guadagno alla tariffa giornaliera indicata nel resoconto finale dei costi sulla base del fermo del veicolo subito dal Concessionario Avis nonché i costi ordinari del Concessionario Avis per sostituire il Veicolo in caso di furto. Tuttavia, qualora lei abbia rispettato tutte le previsioni dei presenti Termini e Condizioni di Noleggio, la sua responsabilità per tali costi (ferma restando la successiva Clausola 23):

- non sarà superiore all'importo a titolo di responsabilità previsto nel resoconto finale dei costi per ciascun evento;
 - sarà limitata alla franchigia minima, ove applicabile, per ciascun evento in relazione al furto dell'intero Veicolo o di sue parti nel caso lei abbia optato di attivare la copertura TheftProtection come dimostrato dall'indicazione nello spazio "Accetto" nel suo Profilo Clienteo mediante accettazione durante la procedura di prenotazione del noleggio; e
 - sarà limitata alla franchigia minima, ove applicabile, per ciascun evento in relazione ai danni nel caso lei abbia optato di attivare la copertura Responsabilità Danni Collisione come dimostrato dall'indicazione nel box "Sì" box nel suo Profilo Clienteo mediante accettazione durante la procedura di prenotazione del noleggio. Fermo restando quanto sopra e ogni altra previsione dei presenti Termini e Condizioni la sua responsabilità non potrà essere limitata nel caso in cui il Concessionario Avis subisca delle perdite a causa della sua polizza assicurativa o qualsiasi altra condizione limitativa della responsabilità sia non valida o efficace a causa di sue azioni o omissioni.
- (d) Alla fine di ciascun noleggio le sarà fornito un resoconto dei costi che specifica in dettaglio gli addebiti effettuati in base alla presente clausola.

23. Noleggio di Apparecchiature

I presenti Termini e Condizioni, ove ne ricorrano le circostanze, si applicheranno al noleggio di apparecchiature (compresi, a titolo esemplificativo, telefoni cellulari e sistemi di navigazione satellitare), con o senza un Veicolo. Lei accetta che sarà personalmente responsabile di pagare al Concessionario Avis su sua richiesta i costi ordinari (oltre ad IVA o altra imposta che fosse applicabile) per la riparazione dei danni o il costo di sostituzione in caso di perdita o furto di tali apparecchiature.

24. Pagamento

- (a) Accettando i presenti Termini e Condizioni di Noleggio lei autorizza il Concessionario Avis a calcolare ed addebitare i costi totali relativi a ciascun Contratto di Noleggio Avis Preferred sul suo account mediante carta di credito da lei specificata, alla conclusione del noleggio. Tutti i termini e condizioni notificati a lei al momento della prenotazione in relazione al metodo di pagamento da lei prescelto per i noleggi verranno inclusi per riferimento nei termini e condizioni di tale Contratto di Noleggio Avis Preferred. Se lei ha scelto di pagare in una valuta diversa da quella utilizzata da Avis o dal Concessionario Avis quando l'offerta è stata predisposta, il tasso di cambio utilizzato sarà basato sul tasso di cambio Citibank più il 4%, e il relativo servizio di conversione valuta verrà fornito dal Concessionario Avis.
- (b) Salvo che sia diversamente previsto in ciascuna fattura emessa dal Concessionario Avis, lei è tenuta a pagare tutte le fatture per i noleggi Avis Preferred entro 30 giorni dalla data della fattura.

25. Fatturazione Elettronica e corrispondenza email

- (a) A condizione che il relativo consenso sia stato rilasciato da parte sua, il Concessionario Avis potrà emettere fatture in relazione ad ogni Contratto di Noleggio Avis Preferred con modalità elettronica o con diverso metodo, e lei accetta di ricevere e si obbliga a pagare tali fatture.
- (b) Il Concessionario Avis potrà per sua scelta e previa comunicazione, decidere di cessare di emettere fatture elettroniche o modificare qualsiasi aspetto delle fatture elettroniche da emettere e il metodo di consegna.
- (c) Lei è consapevole che laddove una fattura elettronica venga emessa in relazione ad un particolare noleggio, non verrà fornita la fattura cartacea.

- (d) Lei sarà responsabile di verificare tutte le fatture elettroniche in conformità alle istruzioni previste in ciascuna fattura.
- (e) Lei presta il consenso a ricevere tutta la corrispondenza, comunicazioni e fatture relative al Contratto di Noleggio Avis Preferred dai concessionari Avis via email all'indirizzo email indicato sul suo Profilo Cliente.

26. Copertura assicurativa del Veicolo

- (a) E' previsto che lei ed ogni utilizzatore autorizzato, come descritto alla Clausola 21(c) di cui sopra, vi qualificate come assicurato in base ad una polizza assicurativa relativa alla circolazione stradale, una copia della quale è disponibile presso ogni stazione di noleggio. La invitiamo a leggere ed analizzare tale documento prima di concludere ogni Contratto di Noleggio Avis Preferred, poiché contiene importanti informazioni e previsioni. Accettando i presenti Termini e Condizioni lei riconosce e dichiara di aver letto e compreso la polizza. Lei accetta e si obbliga a rispettarne i relativi termini e condizioni.
- (b) Lei si obbliga inoltre a tutelare gli interessi del Concessionario Avis e della sua compagnia di assicurazione in caso di perdita o danni al Veicolo adottando le seguenti condotte:
 - (i) raccogliere nomi e indirizzi delle parti coinvolte, e dei testimoni;
 - (ii) non ammettere alcuna colpa o responsabilità né dare denaro ad alcuna persona o persone coinvolte;
 - (iii) non abbandonare il Veicolo senza aver adottato precauzioni adeguate per salvaguardarlo e metterlo in sicurezza;
 - (iv) chiamare telefonicamente la più vicina stazione Avis (chiamata a carico del destinatario) anche in caso di danni minori; inoltre compilare il modulo di descrizione dell'incidente di Avis appena sia possibile;
 - (v) avvertire immediatamente la polizia se deve essere accertata la colpa di un'altra parte o se qualsiasi persona sia ferita, e consegnare al Concessionario Avis una copia di qualsiasi verbale dell'incidente predisposto dalla polizia non appena disponibile;
 - (vi) assicurarsi che il Veicolo sia chiuso quando lo si lascia.
- (c) Lei accetta di leggere la Sintesi della Copertura Assicurativa del Veicolo, che forma parte integrante dei presenti Termini e Condizioni di Noleggio ed è disponibile alla fine dei presenti Termini e Condizioni. La copertura che si applicherà a ciascun noleggio sarà:
 - (i) ogni copertura inclusa nella tariffa applicabile a ciascun noleggio o che è obbligatoria nel Paese di noleggio
 - (ii) qualora non sia inclusa né risultasse obbligatoria alcuna copertura, la copertura da lei selezionata al momento della prenotazione; e
 - (iii) qualora non sia inclusa né risultasse obbligatoria alcuna copertura, né sia stata selezionata al momento della prenotazione, la copertura da lei selezionata nel suo Profilo Cliente.

27. Risoluzione di un Contratto di Noleggio Avis Preferred

In caso di grave violazione da parte sua di qualsiasi Contratto di Noleggio Avis Preferred il Concessionario Avis potrà immediatamente risolvere tale Contratto di Noleggio Avis Preferred senza preavviso, ritirare il Veicolo e a tal fine potrà aver accesso a qualsiasi locale dove il Veicolo possa trovarsi e rimuoverlo e lei sarà responsabile e terrà indenne il Concessionario Avis rispetto ad ogni contestazione, azione legale, costi e danni che siano conseguenza o derivino da tale ritiro e rimozione.

28. Responsabilità

- (a) Lei manleva e terrà indenne il Concessionario Avis in relazione a qualsiasi responsabilità per perdita o danni (compresi relativi costi) di beni lasciati, caricati o

trasportati da lei o da qualsiasi persona dentro o sopra il Veicolo prima o dopo la restituzione del Veicolo al Concessionario Avis.

- (b) Il Concessionario Avis, sebbene adotti ogni precauzione e impieghi la miglior diligenza per prevenire che ciò avvenga, non sarà responsabile per qualsiasi perdita o danni che derivino da malfunzionamento o difetto meccanico del Veicolo o di qualsiasi apparecchiatura, sistema di navigazione satellitare, impianto telefonico o cellulare, né per danni o perdite consequenziali o indiretti, compresi a titolo esemplificativo azioni nei confronti di terzi o lucro cessante, risparmi, business, clientela o dati.
- (c) Nessuna previsione di questa clausola o di alcuno dei Termini e Condizioni escluderanno o limiteranno in alcun modo la responsabilità del Concessionario Avis nei suoi confronti per (i) truffa, (ii) morte o lesioni personali causate dalla negligenza del Concessionario Avis o (iii) ogni altra responsabilità nel caso in cui non possa essere esclusa o limitata per legge.

Previsioni applicabili in specifici Paesi

Fermo restando quanto diversamente previsto nei presenti Termini e Condizioni, le seguenti previsioni si applicheranno ad ogni contratto di noleggio Avis Preferred nei seguenti Paesi:

Austria

1. Se un veicolo noleggiato presso qualsiasi stazione di noleggio Avis non ha un numero di targa austriaco, lei dovrà al fine di rispettare i regolamenti doganali, non dare la custodia del veicolo ad alcuna persona in Austria. Se un veicolo noleggiato in Austria non ha un numero di targa austriaco e lei non ha domicilio in Austria, lei dovrà lasciare l'Austria con il veicolo entro quattro giorni dall'inizio del noleggio.

2. Nei limiti consentiti dalla legge, lei accetta di deferire tutte le controversie nei confronti di ogni Concessionario Avis con sede in Austria che derivino dai presenti Termini e Condizioni o da qualsiasi contratto di noleggio Avis Preferred alla giurisdizione esclusiva della corte territorialmente competente per il primo distretto di Vienna.

3. La clausola 28 (a) e (b) sarà sostituita da quanto segue:

(a) Il Concessionario Avis, sebbene adotti ogni precauzione e impieghi la miglior diligenza per prevenire che ciò avvenga, non sarà responsabile per qualsiasi perdita o danni che derivino da malfunzionamento o difetto meccanico del Veicolo o di qualsiasi apparecchiatura, sistema di navigazione satellitare, impianto telefonico o cellulare, né per danni o perdite consequenziali o indiretti, compresi a titolo esemplificativo azioni nei confronti di terzi o lucro cessante, risparmi, business, clientela o dati.

(b) Nessuna previsione di questa clausola o di alcuno dei Termini e Condizioni escluderanno o limiteranno in alcun modo la responsabilità del Concessionario Avis nei suoi confronti per (i) truffa, (ii) morte o lesioni personali causate dalla negligenza del Concessionario Avis o (iii) ogni altro danno provocato dal Concessionario Avis intenzionalmente o per grave negligenza.

Belgio

1. Lei accetta che la sottoscrizione dei presenti Termini e Condizioni e di tutti i contratti di noleggio Avis Preferred, così come tutte le comunicazioni relative ai contratti di noleggio Avis Preferred (comprese le conferme di prenotazione), effettuate mediante comunicazione elettronica (compreso e-mail e telefono) saranno conformi a tutte le regole sulle prove scritte (in quanto applicabili). Il Concessionario Avis sarà legittimato a fare affidamento sui propri dati elettronici per provare il contenuto dei contratti che Lei sottoscrive con Avis e i concessionari Avis, anche se ciò richiedesse di derogare alle regole sulle prove scritte applicabili.

2. La Clausola 28 (b) (iii) sarà modificata come segue:

qualsiasi altro danno provocato dal Concessionario Avis per colpa grave, o come conseguenza di difetti latenti o occulti.

Francia

1. La informiamo che un livello relativamente basso di autenticazione, basato sul suo indirizzo e-mail e numero Wizard (ove applicabile), sarà richiesto al fine di sottoscrivere il programma Avis Preferred, e per effettuare prenotazioni di noleggio a suo nome che includono i presenti Termini e Condizioni. Lei riconosce ed accetta che tale livello di autenticazione comporta il rischio che la sua identità possa essere "utilizzata" da terzi che dovessero avere accesso alla sua casella e-mail, numero Wizard e/o password. Ciò potrebbe comportare che la sua carta di credito sia usata in maniera fraudolenta per effettuare prenotazioni di noleggio.

2. Lei accetta che la sottoscrizione dei presenti Termini e Condizioni, e tutte le comunicazioni relative a futuri contratti di noleggio (comprese conferme di prenotazione), potranno essere effettuate mediante comunicazioni elettroniche (compreso e-mail e telefono).

3. I costi regolati dalla clausola 22 (c) (iii) dei presenti Termini e Condizioni (spese collegate a danni al veicolo o i suoi accessori) le potranno essere fatturate, sia che il danno al veicolo o i suoi accessori venga riparato o meno. Tali costi le saranno fatturati sulla base della tabella dei prezzi disponibile presso l'ufficio del Concessionario Avis.

4. E' previsto che lei o qualsiasi altro utente autorizzato, come descritto in clausola 21 (c) dei presenti Termini e Condizioni, sarà legittimato a fruire di una copertura per la responsabilità legale illimitata nei confronti di terzi in base alle leggi e regolamenti francesi.

Germania

1. La Clausola 28 sarà sostituita come segue:

(a) Ferme restando le previsioni della clausola 28 (b), la responsabilità di legge del Concessionario Avis per danni sarà limitata come segue:

(i) La responsabilità del Concessionario Avis per difetti del veicolo o apparecchiature sistema di navigazione satellitare, telefono o cellulare che siano presenti al momento della sottoscrizione di un contratto di noleggio Avis Preferred (si veda art. 536 a, paragrafo 1, 1. alt del codice civile tedesco – "BGB") è esclusa, salvo che

- tale difetto comprometta le principali obbligazioni contrattuali del Concessionario Avis e lei poteva ragionevolmente fare affidamento sull'assenza di tale difetto; o

- il Concessionario Avis abbia fraudolentemente nascosto tale difetto.

(ii) Il Concessionario Avis sarà responsabile solo entro i limiti dell'importo dei danni prevedibili al momento della conclusione del contratto di noleggio Avis Preferred nel caso di danni causati da una violazione colposa delle principali obbligazioni contrattuali;

(iii) Il Concessionario Avis non sarà responsabile per danni causati da una violazione colposa di obbligazioni contrattuali non essenziali.

(b) La limitazione di responsabilità di cui sopra non si applicherà a qualsiasi responsabilità inderogabile di legge (in particolare la responsabilità in base alla legge tedesca sulla responsabilità del produttore), responsabilità derivante da una garanzia specifica o responsabilità per lesioni personali causate colposamente.

(c) Lei sarà tenuto ad adottare tutte le opportune misure per limitare i danni.

Grecia

1. Per la delibazione di tutte le controversie che derivino dai presenti Termini e Condizioni o da qualsiasi contratto di noleggio Avis Preferred in Grecia, lei dichiara di accettare come foro competente Atene, Grecia.

2. La Clausola 28 (b) (ii) è modificata come segue:

qualsiasi altro danno provocato dal Concessionario Avis intenzionalmente o con colpa grave o che derivi da qualsiasi minaccia contro la vita, l'onore, la salute o la libertà.

Lussemburgo

1. Lei accetta che la sottoscrizione dei presenti Termini e Condizioni e di tutti i contratti di noleggio Avis Preferred, così come tutte le comunicazioni relative ai contratti di noleggio Avis Preferred (comprese le conferme di prenotazione), effettuate mediante comunicazione elettronica (compreso e-mail e telefono) saranno conformi a tutte le regole sulle prove scritte (in quanto applicabili). Il Concessionario Avis sarà legittimato a fare affidamento sui propri dati elettronici per provare il contenuto dei contratti che lei sottoscrive con Avis e i Concessionari Avis, anche se ciò richiedesse di derogare alle regole applicabili sulle prove documentali.

Olanda

1. La Clausola 28 (a) è modificata come segue:

Il Concessionario Avis, sebbene adotti ogni precauzione e impieghi la miglior diligenza per prevenire che ciò avvenga, non sarà responsabile per qualsiasi perdita o danni che derivino da malfunzionamento o difetto meccanico del Veicolo o di qualsiasi apparecchiatura, sistema di navigazione satellitare, impianto telefonico o cellulare, rete GSM o rete cellulare, né per danni o perdite consequenziali o indiretti, compresi a titolo esemplificativo azioni nei confronti di terzi o lucro cessante, risparmi, business, clientela o dati, salvo che il Concessionario Avis fosse consapevole o avesse dovuto essere consapevole di tale difetto o malfunzionamento. Una circostanza che le impedisca di ottenere l'uso previsto di qualsiasi oggetto del noleggio, e che non consista in un difetto o malfunzionamento del Veicolo o di qualsiasi oggetto del noleggio, non verrà considerato come difetto o malfunzionamento dell'oggetto di noleggio.

Lei non avrà diritto ad alcun corrispettivo per qualsiasi modifica o aggiunta che lei abbia effettuato anche se il Concessionario Avis ha autorizzato tale modifica o aggiunta.

Avis Autoverhuur B. V. si considera come Concessionario Avis con riferimento ai presenti Termini e Condizioni. I presenti Termini e Condizioni le vengono forniti per conto di Avis Autoverhuur B. V. e gli altri concessionari Avis.

Polonia

1. Il Concessionario Avis sottoscriverà un separato contratto di noleggio scritto in polacco con lei su sua richiesta.

2. La Clausola 28 (a) è sostituita come segue:

Il Concessionario Avis, sebbene adotti ogni precauzione e impieghi la miglior diligenza per prevenire che ciò avvenga, non sarà responsabile per qualsiasi perdita o danni che derivino da malfunzionamento o difetto meccanico del Veicolo o di qualsiasi apparecchiatura, sistema di navigazione satellitare, impianto telefonico o cellulare, né per danni o perdite consequenziali o indiretti, salvo che siano stati provocati intenzionalmente dal Concessionario Avis.

Portogallo

1. La Clausola 28 (b) (iii) è modificata come segue:

qualsiasi altro danno causato dal Concessionario Avis intenzionalmente o per colpa grave.

Irlanda

1. L'Articolo 39 del Sale of Goods and Supply of Services Act, 1980 (" Act 1980") è espressamente escluso con riferimento alla fornitura di servizi dal Concessionario Avis a lei.
2. I diritti contrattuali di cui lei beneficia per gli effetti dell'art. 39 dell'Act 1980 rimangono impregiudicati nonostante quanto previsto nei presenti Termini e Condizioni salvo quanto consentito dalla legge.
3. Nessuna previsione dei presenti Termini e Condizioni ha la finalità né dovrà essere interpretata come restrizione o esclusione in qualsiasi maniera dei diritti che le spettano in quanto consumatore in virtù degli articoli 13, 27, 28, 29 o 38 dell'Act 1980.

Sud Africa e Namibia

1. Ai sensi dell'art. 61 (1) del National Road Traffic Act del 2000 lei deve comunicare qualsiasi incidente alla polizia o a qualsiasi ufficio di un'autorità competente per il tramite di un ufficiale del traffico entro 24 ore dal verificarsi dell'incidente.
2. Il Concessionario Avis le comunica sia ai fini dello Short Term Insurance Act n. 53 del 1998 e del Long Term Insurance Act n.52 del 1998 che lei ha diritto alla libertà di scelta
 - (d) in relazione alla sua facoltà di sottoscrivere una nuova polizza e renderla disponibile al fine di proteggere gli interessi del Concessionario Avis, ovvero di rendere operativa una polizza già esistente e di importo adeguato a tal fine, ovvero ancora di voler adottare una combinazione delle opzioni di cui sopra; e
 - (e) qualora lei intenda sottoscrivere una nuova polizza, in relazione alla compagnia assicurativa con la quale la polizza viene conclusa e in relazione a qualsiasi soggetto che debba fornire servizi quale intermediario in connessione con tale transazione; e
 - (f) qualora lei intenda sottoscrivere una nuova polizza, in relazione al fatto che l'importo dell'indennizzo in base ai termini di tale polizza, calcolato complessivamente con gli importi dell'indennizzo in base ad ogni altra polizza che venga ulteriormente resa operativa con tale finalità, possa o meno essere superiore in valore all'interesse del Concessionario Avis.

Spagna

1. I "danni in qualsiasi modo causati" menzionati nella clausola 22 (o) includono espressamente i danni causati da eventi imprevedibili e da "forza maggiore".
2. La Clausola 28 (b) è sostituita come segue:

Nessuna previsione di questa clausola o di alcuno dei Termini e Condizioni escluderanno o limiteranno in alcun modo la responsabilità del Concessionario Avis nei suoi confronti per (i) truffa, (ii) morte o lesioni personali causate dalla negligenza del Concessionario Avis o (iii) dolo o grave negligenza, (iv) nel caso lei sia considerato consumatore in base alla legge spagnola, ogni responsabilità che non possa essere esclusa in base alla legge spagnola sui consumatori, o (v) ogni altra responsabilità nel caso in cui non possa essere esclusa o limitata per legge.

Lei autorizza il Concessionario Avis a prendere possesso di tutti i beni lasciati nel veicolo quando viene riconsegnato al Concessionario Avis (sia che siano di sua proprietà o di terzi) e indennizzare il Concessionario Avis in relazione ad ogni responsabilità per perdita o danni a tali beni.

3. Le seguenti previsioni saranno aggiunte alla Clausola 6:

Ai sensi della Organic Law 15/1999 del 13 dicembre sulla protezione dei dati personali e l'Act 34/2002 dell'11 luglio sui servizi della Società dell'Informazione e Commercio Elettronico e altri regolamenti applicabili, i dati da lei forniti attraverso la Scheda di Membership saranno conservati in un file presso Avis Alquile Un Coche S.A. Avenida de Manoteras, 32, Edificio C, 28050 Madrid, al fine di gestire la cancellazione del servizio Avis Preferred così come i vantaggi relativi a tale servizio e altri servizi Avis o al servizio di autonoleggio, e/o collegati al settore del trasporto, dell'automobile o alberghiero che noi riteniamo possano essere di suo

interesse. Nel caso di corrispondenza commerciale via e-mail o mezzo equivalente, lei consente per iscritto a ricevere pubblicità tramite tale mezzo, salvo che sia diversamente stabilito.

Al fine di rendere il servizio, in certi casi, Avis potrà avere necessità di condividere i suoi dati con terzi. Lei è pertanto informato che Avis opera nell'ambito del Sistema Avis Rent a Car, e pertanto lei accetta espressamente il trasferimento dei dati personali sulla Scheda di Membership a società nell'ambito del Sistema Avis Rent a Car, a livello nazionale e mondiale, così come a fornitori ed agenti che possano collaborare con Avis nel servizio di autonoleggio. Ciò al fine di offrirle i nostri migliori servizi e di tenerla informata sui prodotti e servizi di Avis e relativi all'autonoleggio, e/o collegati al trasporto, all'automobile e /o alberghiero che noi riteniamo possano essere di suo interesse.

Avis Alquile Un Coche S.A. la informa che i suoi dati potranno essere comunicati ad autorità competenti su loro richiesta.

Avis Alquile Un Coche S.A. la informa che i dati elettronici di tutti i contratti di noleggio e altre transazioni con Avis saranno conservati su file.

Lei potrà esercitare il suo diritto di accesso, correzione, cancellazione e opposizione per mezzo di una richiesta scritta indirizzata a: Avis Alquile Un Coche S.A. Avenida de Manoteras, 32, Edificio C, 28050 Madrid.

Svezia

1. La Clausola 28 (b) (iii) è modificata come segue:

qualsiasi altro danno causato dal Concessionario Avis intenzionalmente o per grave negligenza.

Svizzera

1. Lei dichiara espressamente di accettare che per la valutazione di ogni controversia derivante dai presenti Termini e Condizioni e tutti i Contratti di Noleggio Avis Preferred in Svizzera avrà competenza territoriale il foro di Bulach (Svizzera).

2. La Clausola 28 (b) (iii) è modificata come segue:

qualsiasi altro danno causato dal Concessionario Avis intenzionalmente o per grave negligenza

Gran Bretagna

1. Lei sarà responsabile come proprietario del veicolo in relazione a:

(a) qualsiasi violazione punita con sanzione pecuniaria (che possa essere stata commessa in relazione a quel veicolo) ai sensi dei TrafficActs: e

(b) qualsiasi sanzione ulteriore che possa esserle comminato in conformità ad un provvedimento in base agli articoli 45 e 46 del Road TrafficRegulationAct 1984 (parcheggiare sulle autostrade a pagamento).

2. Nel caso lei abbia rinunciato alle coperture assicurative opzionali nel suo Profilo Cliente, nonostante quanto diversamente previsto nei presenti Termini e Condizioni, lei dovrà:

(a) assicurare il veicolo (compreso qualsiasi veicolo aggiuntivo o di sostituzione che possa essere stato fornito in base a un Contratto di Noleggio Avis Preferred) in maniera adeguata con una primaria compagnia di assicurazione approvata dal Concessionario Avis per un importo di sostituzione completo a favore del Concessionario Avis:

(b) mantenere attiva tale assicurazione per tutta la durata di ogni contratto di noleggio Avis Preferred e relative estensioni e fare in modo che il nome del Concessionario Avis sia previsto nella polizza come proprietario del veicolo:

(c) rispettare i Termini e Condizioni della polizza assicurativa e pagare al Concessionario Avis qualsiasi somma mancante in caso di contestazione;

(d) chiamare telefonicamente (chiamata a carico del destinatario) la più vicina stazione di noleggio Avis anche in caso di danni lievi; inoltre compilare il rapporto di incidente del Concessionario Avis appena possibile;

(e) nel caso di qualsiasi esclusione in base alla polizza, o nel caso in cui gli assicuratori sospendano o rifiutino l'indennizzo, indennizzare il Concessionario Avis in caso di perdita o danni al veicolo e in relazione a qualsiasi richiesta di risarcimento danni da parte di terzi che dovesse verificarsi;

(f) non effettuare riparazioni o modifiche al veicolo. Il Concessionario Avis avrà l'esclusivo diritto e responsabilità di riparare i danni al veicolo; e

(g) in caso di contestazione nei confronti degli assicuratori, consentire al Concessionario Avis di condurre qualsiasi trattativa e concludere qualsiasi transazione con gli assicuratori e accettare di chiudere in via transattiva o di accordo con gli assicuratori da parte del Concessionario Avis. Qualsiasi somma di denaro dovuta da parte degli assicuratori dovrà essere pagata al Concessionario Avis o come il Concessionario Avis stabilirà.

3. La Clausola 28 dei Termini e Condizioni si considera eliminata e sostituita come segue:

Il Concessionario Avis sarà responsabile se qualcuno riporta lesioni o muore come conseguenza della sua condotta o omissione. Il Concessionario Avis sarà inoltre responsabile per perdite subite da lei come conseguenza di una violazione da parte del Concessionario Avis dei presenti Termini e Condizioni nel caso in cui tali perdite siano una conseguenza prevedibile della violazione nelle circostanze del caso. Le perdite saranno considerate prevedibili quando le stesse fossero conoscibili da lei e dal Concessionario Avis al momento della sottoscrizione del contratto di noleggio Avis Preferred. Il Concessionario Avis non è responsabile per perdite indirette che si verificano come effetto secondario della perdita o danno principale e che lei potrà subire qualora le stesse non fossero prevedibili dal Concessionario Avis o da lei (quali perdita di profitto o di opportunità).

Nessuna previsione di questa clausola o di altre nei presenti Termini e Condizioni escluderà o in alcun modo limiterà la responsabilità del Concessionario Avis nei suoi confronti per (i) truffa, (ii) morte o lesioni personali causate dalla negligenza del Concessionario Avis o (iii) qualsiasi responsabilità che non possa essere esclusa o limitata per legge.

Nessuna previsione dei presenti Termini e Condizioni limita i suoi diritti inderogabili di legge compreso quello relativo ad un rimborso e/o nel caso di violazione dei presenti Termini e Condizioni da parte del Concessionario Avis. Per ulteriori informazioni sui suoi diritti inderogabili di legge la invitiamo a contattare la sua autorità locale, Trading Standards Department o Citizens' Advice Bureau.

Termini e Condizioni di Noleggio – Stati Uniti e Canada

Stati Uniti / Canada

Informazioni circa la Esenzione Furto e Danno (LDW)

Ultima modifica 7 giugno 2011

1. Generale

A. Questi Termini e Condizioni fanno parte del Contratto di Noleggio (di seguito chiamato "il Contratto" o "questo Contratto", o "Accordo", o "questo Accordo"), che si compone delle seguenti parti: il Profilo di Registrazione del Noleggiante usato per registrare quest'ultimo nel Servizio Avis Preferred; il Documento di Noleggio emesso contestualmente al Noleggio ("Documento di Noleggio"), un documento di riconsegna – in formato elettronico ovvero cartaceo – comprensivo degli addebiti finali, e I Termini e Condizioni di cui sotto.

B. Questo Contratto è concluso tra la persona che lo sottoscrive o altrimenti esprime il proprio consenso a essere Noleggiante ("lei", "suo", "sua parte") e Avis Rent A Car System, LLC; o Aviscar Inc.; o un licenziatario indipendente di Avis Rent A Car System ("noi", "nostro", "nostra parte") e copre il Noleggio di ciascuna autovettura da parte nostra a parte Sua nell'ambito di Avis Preferred Service ("Noleggio"). Lei riconosce che questi Termini e Condizioni si applicheranno a ogni Noleggio di un autoveicolo da parte nostra a lei usando Avis Preferred Service, con la medesima pienezza di un separato accordo da lei sottoscritto. Lei comprende e acconsente a che le sue obbligazioni sotto questo Accordo sono personali e non sono trasferibili o assegnabili a terzi da parte sua. Se non diversamente indicato esplicitamente in una specifica clausola di questo Accordo, se il suo Profilo di registrazione indica che lei è domiciliato negli Stati Uniti d'America ne conseguirà che le Leggi dello Stato del New Jersey si applichino a questo Accordo, a discapito dei principi di conflitto di leggi. Se non diversamente indicato esplicitamente in una specifica clausola di questo Accordo, se il Suo Profilo di registrazione indica che lei è domiciliato nel Canada ne conseguirà che le Leggi della Provincia dell'Ontario si applichino a questo Accordo, a discapito dei principi di conflitto di leggi. Lei è consapevole altresì che ogni Noleggio è meramente un rapporto contrattuale e che lei non è nostro agente sotto alcun profilo. Qualora un qualunque termine o condizione di questo Accordo dovesse porsi in conflitto o essere ristretto dalle leggi della giurisdizione in cui il Noleggio si trovasse a cominciare, allora tale Noleggio sarà disciplinata da tali leggi.

C. Lei acconsente inoltre a che noi si abbia il diritto di modificare questi Termini e Condizioni nel futuro, o informandola per iscritto – in forma elettronica ovvero cartacea – ovvero pubblicando tali modifiche sul sito Internet di Avis. Tali modifiche si applicheranno ai noleggi prenotati successivamente a tale comunicazione, a far data o dalla comunicazione scritta o dalla pubblicazione sul sito Internet, la quale data sarà esplicitamente indicata colà. Tali modifiche ai Termini e Condizioni saranno pubblicate quando si dovessero verificare sul sito Internet di Avis all'indirizzo avis.com/terms.

D. Lei ha l'obbligo di mantenere aggiornate e attuali le informazioni contenute nel Suo Modulo di registrazione, comunicando ad Avis ogni modifica a informazioni quali – ma non limitatamente a – il Suo indirizzo postale, la sua Patente di guida o la Sua carta di pagamento. Lei è incoraggiati ad aggiornare tale profilo sul sito Internet reperibile all'indirizzo avis.com ovvero contattando telefonicamente il numero 1-866-842-5552. Per la Sua comodità, se il Suo profilo indica un indirizzo degli Stati Uniti, Avis accederà di

tanto in tanto al Registro Nazionale dei Cambi di Indirizzo (National Change of Addressregistry) gestito dal Servizio Postale degli Stati Uniti ("UnitedStates Postal Service", "USPS") al fine di aggiornare il Suo indirizzo. L'aggiornamento avrà luogo solo in caso di esatta corrispondenza dei dati. Avis non è responsabile per eventuali errori dovuti all'elaborazione dei dati di USPS.

2. Significato di "Autovettura"

La parola "autovettura" indica l'autoveicolo concesso in Noleggio, ovvero quello sostitutivo di esso, e include gli pneumatici, gli attrezzi, l'equipaggiamento, gli accessori, le targhe e i documenti del veicolo.

3. Chi ha facoltà di guidare l'Autovettura

A. Lei dichiara di essere un guidatore capace e debitamente munito di patente di guida. Lei accetta che avremo il diritto di verificare la validità della Sua Patente di guida e la Sua buona condotta di guida, e Lei accetta altresì alla nostra possibilità di rifiutarci di noleggiarle un veicolo nel caso in cui la Sua Patente sia stata sospesa, revocata, ritirata o ristretta in alcun modo, ovvero nel caso in cui la Sua precedente condotta di guida non ci appaia soddisfacente.

B. Ci riserviamo il diritto di negarle il Noleggio di un veicolo sulla base di informazioni provvisteci dal Dipartimento della Motorizzazione dello Stato o della Provincia che ha emesso la Sua Patente.

C. Se non esplicitamente autorizzato altrimenti dalla legge applicabile, l'autovettura può essere condotta unicamente da lei ovvero, previo il suo permesso, dal suo coniuge o convivente. Se noleggia il veicolo presso di noi nell'ambito di un contratto del Suo datore di lavoro, l'autovettura può altresì essere condotta, ugualmente previo Suo consenso, dal Suo datore di lavoro ovvero da un Suo collega nell'ambito delle necessità di servizio. In tutti i casi, l'altro guidatore dovrà avere compiuto il venticinquesimo anno di età ed essere un guidatore capace e debitamente munito di patente di guida.

AVVISO PER IL NOLEGGIO IN QUEBEC E IN ONTARIO (CANADA)

In qualità di Noleggiante ovvero firmatario di questo Accordo, lei dichiara di essere titolare di una Patente di guida valida per la categoria cui appartiene/appartengono il/i veicolo/i descritti nel contratto, e si impegna ad assicurarsi che ogni persona chiamata a guidare detto/i veicolo/i sia altresì titolare di una Patenti di guida valida per l'apposita categoria.

4. Riconsegna dell'Autovettura

A. Lei si impegna a riconsegnare l'Autovettura nelle medesime condizioni in cui l'ha ricevuta, fatta eccezione per la normale usura, nella data, all'ora e nel luogo specificati da lei al momento della prenotazione. È altresì Suo dovere riconsegnarla in anticipo, su nostra richiesta. Qualora riconsegnaste il veicolo prima o dopo del tempo, potrebbe applicarsi una tariffa differente o più alta e, nel caso in cui la riconsegna in ritardo, potrebbe applicarsi una sovrapprezzo. Non Le è consentito riconsegnare l'Autovettura al di fuori dei nostri orari di apertura. Se questo caso si dovesse verificare, la Sua responsabilità per danni o perdita dell'Autovettura continuerà, e tutte le voci indicate sul Documento di Noleggio a titolo periodico continueranno a essere contabilizzate fino al momento in cui il nostro ufficio interessato apra e noi si abbia a riprendere possesso effettivo dell'Autovettura. Qualora noi non trovassimo l'autovettura alla riapertura dell'ufficio, la Sua responsabilità e per il montante dovuto e per perdita o danni all'Autovettura continuerà fino all'effettivo momento di riconsegna o ripresa in carico del veicolo, allorché il possesso dello stesso tornerà a noi.

B. Qualora nella Sua prenotazione d'este contezza del suo intento di riconsegnare l'Autovettura in un luogo differente da quello in cui il Noleggio ha inizio, potreste dover pagare un sovrapprezzo per il "servizio solo andata". Qualora invece doveste riconsegnare la stessa in un luogo differente da quello prestabilito senza il nostro permesso scritto, Lei accetta allora a pagare un sovrapprezzo per ritorno in un luogo non autorizzato, fissato nel minimo in \$45. Qualora il prodotto del normale consumo per miglia dell'Autovettura e la distanza tra la località dove il Noleggio ha avuto inizio e la località di riconsegna effettiva – che si evincerà dal Documento di riconsegna – sia più alta di tale sovrapprezzo, lo stesso sarà incrementato. Lei riconosce altresì che una tariffa differente o più alta potrebbe essere applicata.

C. Se desidera estendere il Noleggio deve contattarci al numero di telefono 1-888-897-8448 e sottoporci una richiesta in tal senso prima della data di riconsegna. È nostra facoltà assolutamente discrezionale concedere tale estensione come di non concederla, come anche di concederla solo in parte. Nel caso in cui la concedessimo, una tariffa differente o più alta potrebbe essere applicata al periodo di estensione e una commissione per il servizio potrebbe altresì applicarsi.

5. Prenotazione

Lei accetta di effettuare la prenotazione per ciascuna Noleggio almeno 24 (ventiquattro) ore prima dell'orario di ritiro previsto; Lei accetta altresì di informare l'impiegato addetto alla prenotazione, ovvero ad indicare autonomamente, se la prenotazione è effettuata per via informatica, che si tratterà di una Noleggio Preferred Service.

6. Canone di Noleggio e altre Tariffe

Pagherà per il numero di miglia/chilometri che percorrerà e per la durata del Noleggio alla tariffa che Le fornirà l'impiegato addetto alla prenotazione ovvero il sistema informatico al momento della prenotazione, ovvero, se applicabile, la Sua tariffa aziendale. Il periodo minimo è di un giorno (24 ore) più il chilometraggio / le miglia, ovvero una tariffa fissa. Da parte nostra determineremo le miglia/i chilometri percorsi mediante lettura del contachilometri installato sull'Autovettura dal fabbricante. Il canone giornaliero si applica a periodi consecutivi di 24 ore computati a partire dall'ora e minuto in cui il Noleggio ha inizio. Se, per qualunque motivo, non doveste trovarvi nelle condizioni – come specificate nel Documento di Noleggio - necessarie ad applicare le tariffe speciali saranno applicate in luogo di esse le tariffe altrimenti applicabili. Sarà altresì tenuto al pagamento di tutte le voci tariffarie applicabili al Noleggio per i vari servizi e, dove consentito, dei sovrapprezzi aeroportuali e/o per il recupero delle concessioni, oltre e altri sovrapprezzi di immatricolazione del veicolo e ulteriori sovrapprezzi e voci aggiuntive. Qualora doveste presentare certificati-premio, coupon o buoni legati a un programma di premi fedeltà, potrebbe venirLe computata una commissione.

Se utilizza un'Autovettura con sistema di pagamento automatico dei pedaggi, sarà tenuto al pagamento di tutti i pedaggi dovuti durante il periodo di Noleggio unitamente alle relative commissioni di servizio. Sarà altresì tenuto a rifondere un importo ragionevole per la pulizia dell'interno dell'Autovettura, qualora lo stesso si riveli, al momento della riconsegna, eccessivamente macchiato o sporco in una maniera riconducibile al Suo utilizzo. La nostra flotta di veicoli è interamente non-fumatori. Da questo consegue che Le sarà addebitato un importo addizionale qualora, al momento della riconsegna, l'Autovettura odori di fumo. Lei e il soggetto al quale dovesse essere fatturato ogni ammontare legato al Noleggio – ad esempio il suo datore di lavoro - sarà tenuto responsabile in solido per il pagamento di tutti i citati addebiti. Dandoci disposizione di fatturare uno qualunque dei citati addebiti a una terza parte, Lei conferma di essere debitamente autorizzato in tal senso.

Utilizzo non autorizzato di codici promozionali

Avis emette codici promozionali che danno titolo a uno sconto a favore di individui o di entità autorizzate, a uso esclusivo degli stessi. Entrando nel presente Profilo di registrazione lei ci indica univocamente di avere la espressa autorizzazione di Avis di utilizzare tali codici. Ogni altro uso sarà considerato come un uso illegale e, in particolare, come l'indebita appropriazione di servizi. In questi casi Avis si riserva il diritto di rimuovere ogni e qualunque informazione legata a codici promozionali dal Suo Profilo e/o dalla Sua Noleggio; si riserva altresì il diritto di rifiutarsi di noleggiarle alcun veicolo, così come quello di adire le lee legali a propria tutela, così soddisfacendosi anche ma non limitatamente delle spese legali.

7. Inizio del Noleggio

Il Noleggio ha inizio nel momento in cui lei riceve le chiavi dell'Autovettura per lei designata, ovvero quando lei si accinga a uscire dal cancello dell'area di parcheggio con l'Autovettura e mostri la Sua Patente di guida valida al custode al cancello. Lei riconosce altresì che in alcuni Stati ci può essere richiesto di confrontare la sua firma con quella riportata sulla Patente di guida al momento del Noleggio.

8. Recupero forzoso dell'Autovettura

È nostra facoltà procedere al recupero forzoso dell'Autovettura qualora la stessa sia trovata in sosta non consentita, ovvero venga utilizzata a fini illeciti, ovvero appaia abbandonata. Ci riserviamo altresì tale facoltà qualora venissimo a conoscenza di una falsa dichiarazione da parte Sua al fine di ottenere l'Autovettura stessa. Lei acconsente a che questa facoltà ci spetti senza necessità di preavviso nei Sui confronti. Nel caso in cui l'autovettura fosse recuperata forzatamente, Lei acconsente a pagare ogni effettivo e ragionevole costo sostenuto da parte nostra a tal fine, e Lei accetta altresì che tale costo sia addebitato sulla carta di pagamento da Lei utilizzata per noleggiare l'Autovettura.

9. Uso proibito dell'Autovettura

Alcuni usi dell'Autovettura, così come alcune azioni o omissioni da parte Sua o di un altro guidatore, sono considerati violazioni di questo Accordo e pertanto, oltre a ogni altra conseguenza, potrebbero risultare nella cancellazione della Sua registrazione in Avis Preferred Service. **UNA VIOLAZIONE DEL PRESENTE PARAGRAFO 9, IVI COMPRESO L'UTILIZZO DELL'AUTOVETTURA DA PARTE DI UN GUIDATORE NON AUTORIZZATO, CAUSERÀ L'IMMEDIATA CONCLUSIONE DEL NOLEGGIO, COSÌ COME LA NULLITÀ DI OGNI PROTEZIONE DELLA RESPONSABILITÀ E DI OGNI ALTRO SERVIZIO OPZIONALE DA LEI ACCETTATO, IVI COMPRESA OGNI ASSICURAZIONE AGGIUNTIVA PER LA RESPONSABILITÀ CIVILE, PER GLI EFFETTI PERSONALI, E PER IL FURTO E LA PERDITA DEL VEICOLO. LA MEDESIMA VIOLAZIONE AVRÀ ALTRESÌ L'EFFETTO DI FAR SORGERE IN CAPO A LEI RESPONSABILITÀ PER OGNI PENALITÀ, SANZIONE, CONFISCA, GARANZIA, COSTO DI RECUPERO E DEPOSITO, IVI COMPRESO TUTTE LE SPESE LEGALI RELATIVE.**

I seguenti casi sono violazioni del presente paragrafo:

A. Lei utilizzi l'Autovettura, o ne consentite l'utilizzo: 1) da parte di chiunque al di fuori dei guidatori autorizzati, così come definiti nel precedente paragrafo 3; 2) al fine di trasportare passeggeri ovvero merci a titolo oneroso; 3) al fine di trainare ovvero di spingere ogni e qualunque oggetto; 4) nell'ambito di prove, competizioni o gare, ovvero su di una sede stradale non rivestita; 5) mentre il guidatore è sotto l'influenza dell'alcool o di una sostanza controllata; 6) ai fini di una qualunque condotta penalmente rilevante, sia a titolo di delitto che di contravvenzione, ivi compresi il contrabbando e il trasporto di sostanze controllate; 7) in maniera non prudente, ovvero in condizioni di

sovraccarico; 8) se locata negli Stati Uniti, al di fuori del territorio degli stessi ovvero, previa autorizzazione, al di fuori del territorio del Canada; 9) se locata in Canada, al di fuori del territorio dello stesso ovvero, previa autorizzazione, al di fuori del territorio degli Stati Uniti. Sono inoltre violazioni i casi in cui:

B. Lei o un guidatore aggiuntivo, autorizzato o meno: 1) non riferisca senza ritardo, o in ogni caso entro e non oltre 24 ore dalla scoperta, di ogni danno all'Autovettura o perdita della stessa fatti salvi i casi di incapacità fisica; 2) non ci trasmetta senza ritardo rapporto su ogni accidente o incidente, ovvero non collabori pienamente alle nostre investigazioni in merito; 3) abbia ottenuto l'Autovettura mediante frode o falsa dichiarazione; 4) si allontani dall'Autovettura mancando di rimuoverne le chiavi ovvero di chiudere a chiave tutte le porte, ovvero di serrarne i finestrini e il baule, e la stessa è sottratta furtivamente ovvero fatta oggetto di atti vandalici; 5) riconsegni l'Autovettura fuori orario e la stessa è sottratta furtivamente ovvero fatta oggetto di atti vandalici ovvero danneggiata.

10. Avis RoadsideSafetyNet

A seconda della natura di un eventuale incidente, potrebbe esserle addebitata una commissione di servizio. Avis offre il servizio RoadsideSafetyNet, che fornisce assistenza senza sovrapprezzo rispetto alla tariffa giornaliera nei seguenti casi: perdita delle chiavi; casi in cui si rimane chiusi fuori dal veicolo; foratura dei pneumatici; traino; avvio del veicolo con batteria scarica; consegna di emergenza di carburante (fino a 3 galloni). Il servizio Avis RoadsideSafetyNet è opzionale ed è disponibile in tutti gli uffici aderenti. Il servizio non si applica se la situazione che lo richiede è stata causata da una violazione del Contratto di Noleggio da parte del guidatore autorizzato. In questi casi sarà ugualmente fornita assistenza ma ai normali costi per i servizi prestati. La tariffa giornaliera per il servizio RoadsideSafetyNet Service è soggetta a cambiamenti.

11. Esenzione Furto e Danno (LDW)

Lei riconosce di avere facoltà di accettare o di declinare l'opzione LDW manifestando la Sua volontà in tal senso nel Suo Profilo di registrazione. Lei riconosce altresì che la LDW non è un'assicurazione e non è obbligatoria. Lei accetta inoltre che la Sua scelta in questo senso si applichi a ogni Noleggio da lei effettuata usando Preferred Service, a meno di una Sua comunicazione, valida per tutti i futuri Noleggi ed effettuata inviandoci un nuovo Profilo di registrazione che indichi per iscritto il cambiamento di preferenza. A ogni Noleggio per la quale lei abbia scelto di accettare la LDW sarà per quest'ultima applicato un costo giornaliero aggiuntivo, calcolato sulla base della tariffa in vigore al tempo del Noleggio e computato per ogni giorno o frazione di durata del Noleggio stessa. In quel caso, ancorché l'Autovettura sia usata e condotta in conformità con il presente Accordo, la nostra parte si assumerà la responsabilità per la perdita ovvero il danneggiamento del veicolo, fatta eccezione, se consentito dalla legge, per il caso della chiave o dispositivo di apertura persi, danneggiati o sottratti furtivamente, e fatta altresì eccezione per la Sua parte di "responsabilità", se specificata sul Documento di Noleggio al tempo della stessa. Lei riconosce che ci riserviamo il diritto di modificare nel futuro la tariffa per la LDW, e che l'impiegato addetto alla prenotazione ovvero il sito Internet Avis la informeranno della tariffa applicabile al tempo della Sua prenotazione.

In Canada, ancorché lei accetti l'opzione LDW, potrebbe cionondimeno esserle applicata una franchigia, l'ammontare della quale le sarà comunicato per mezzo del Documento di Noleggio al momento della stessa, per la quale sarà tenuti responsabili in caso di perdita o danneggiamento dell'Autovettura. Al momento tale franchigia è fissata nel massimo a CA\$500.

Avvisi concernenti la Esenzione Furto e Danno (LDW)

La seguente sezione del documento è volta a soddisfare i requisiti informativi di alcuni

Stati.

Indiana: Avis offre un'opzione, a un costo aggiuntivo giornaliero, atta a esonerarla dalla responsabilità per perdita dell'Autovettura o danni alla stessa. Se sceglie di non avvalersi di tale opzione, sarà tenuta responsabile per la perdita o i danni incorsi all'Autovettura, ivi compresi la perdita di utilità, nella misura dei costi di riparazione che Avis sosterrà per le parti di ricambio, la verniciatura e la manodopera (inclusivi di eventuali sconti accordati ad Avis). Sarà altresì tenuta responsabile per una somma pari nel massimo al valore di mercato dell'Autovettura, se la stessa è sottratta furtivamente ovvero abbia subito danni che Avis determini non riparabili. Anche nel caso in cui decidesse di avvalersi della opzione LDW, potrebbe cionondimeno essere tenuta responsabile per la perdita o i danni all'Autovettura se cagionati in determinate circostanze non consentite. In merito lei è invitato a leggere il seguente paragrafo 11 intitolato "Danni o Perdita dell'Autovettura". Le circostanze non consentite sono indicate nel precedente paragrafo 9 dei presenti Termini e Condizioni, ivi comprese le esclusioni dalla LDW. Lei è altresì invitato a determinare se la Sua assicurazione copra la perdita dell'Autovettura o i danni alla stessa, quale sia l'entità di tale copertura, e se vi sia una franchigia. Tale assicurazione potrebbe coprire, del tutto o in parte, la Sua responsabilità civile per il danno da sinistro così come la l'ammontare della franchigia. Lei è invitato ad effettuare verifiche in tal senso presso la Sua compagnia di assicurazione.

Connecticut e Texas: La polizza di assicurazione personale del Noleggiante potrebbe estendere la propria copertura anche ai danni da sinistro, danneggiamento, incendio, furto, e danni fisici sofferti durante l'utilizzo di un autoveicolo in Noleggio. Il premio annuale per la LDW è pari al premio giornaliero moltiplicato per 365 (trecentosessantacinque) giorni. Lei è invitato a leggere l'elenco delle circostanze proibite nel precedente paragrafo 9 dei presenti Termini e Condizioni, ivi comprese le esclusioni dalla LDW. Nello Stato del Texas, una polizza texana di assicurazione personale del Noleggiante potrebbe estendere come non estendere la propria copertura alle responsabilità legali dell'assicurato insorgenti dalla perdita o dal danno di un veicolo in Noleggio, ovvero potrebbe altrimenti escludere o restringere tale copertura. L'esenzione dal danno da perdita non è un'assicurazione. Negli Stati del Texas e del Connecticut non è obbligatorio avvalersi di tale esenzione.

Hawaii: Avviso sulla LDW: Avis offre la possibilità, per un costo aggiuntivo giornaliero (compreso per le Noleggio effettuate alle Hawaii tra \$11.99 e \$15.99, secondo il tipo di autovettura) di sollevarLa dalla responsabilità per perdita o danni all'Autovettura. Se sceglie di non avvalersi di tale opzione, sarà tenuta responsabile per la perdita o i danni incorsi all'Autovettura, ivi compresi la perdita di utilità, nella misura dei costi di riparazione che Avis sosterrà per le parti di ricambio, la verniciatura e la manodopera. Sarà altresì tenuta responsabile per una somma pari nel massimo al valore di mercato dell'Autovettura, se la stessa è sottratta furtivamente ovvero abbia subito danni che Avis determini non riparabili. Anche nel caso in cui decidesse di avvalersi della opzione LDW, potrebbe cionondimeno essere tenuta responsabile per la perdita o i danni all'Autovettura se cagionati in determinate circostanze non consentite. In merito lei è invitato a leggere il seguente paragrafo 11 intitolato "Danni o Perdita dell'Autovettura". Le circostanze non consentite sono indicate nel precedente paragrafo 9 dei presenti Termini e Condizioni, ivi comprese le esclusioni dalla LDW. Lei è altresì invitato a determinare se la Sua assicurazione copra la perdita dell'Autovettura o i danni alla stessa, quale sia l'entità di tale copertura, e se vi sia una franchigia. Tale assicurazione potrebbe coprire, del tutto o in parte, la Sua responsabilità civile per il danno da sinistro così come la l'ammontare della franchigia. Lei è invitato ad effettuare verifiche in tal senso presso la Sua compagnia di assicurazione.

California e Nevada: Lei è responsabile per i danni o la perdita dell'Autovettura anche nel caso in cui questi siano stati causati da terzi ovvero la causa sia sconosciuta. Lei è

altresì responsabile per il costo della riparazione fino a un massimo pari al valore del veicolo, oltre al lucro cessante se previsto dalla legge, e ai costi di rimorchio, deposito e riscatto. La Sua assicurazione potrebbe coprire, del tutto o in parte, la Sua responsabilità civile per il veicolo preso in Noleggio. Lei è invitato ad effettuare verifiche in tal senso presso la Sua compagnia di assicurazione. Avis non le terrà responsabile di questo qualora lei si avvalga della LDW, ma questa non la proteggerà nei casi di perdita o danni verificatisi in determinate condizioni proibite. Le circostanze non consentite sono indicate nel precedente paragrafo 9 dei presenti Termini e Condizioni, ivi comprese le esclusioni dalla LDW. Il costo giornaliero della LDW opzionale nello Stato della California è o di \$9.00, o di \$15.00, ovvero di un valore pari a un equo valore di mercato esplicitamente basato sul prezzo "chiavi in mano" del veicolo come definito dalle leggi dello Stato della California. Il costo giornaliero della LDW opzionale nello Stato del Nevada è di \$15.00. In California come in Nevada, non è obbligatorio avvalersi dell'esenzione LDW.

Virginia, Maryland e Kansas: Questo contratto offre, a un costo aggiuntivo, una LDW al fine di coprire la Sua responsabilità per danni o perdita del veicolo. Prima di decidere di avvalersi di tale esenzione, potreste voler determinare se la Sua assicurazione veicolare le offra o meno copertura per perdita o danni a un veicolo preso in Noleggio, e quale sia l'ammontare della franchigia a termini di tale copertura assicurativa. L'acquisto di questa esenzione dai danni non è obbligatorio ed è Sua facoltà rifiutarlo. I residenti nello Stato del Maryland in possesso di assicurazione veicolare estesa ai danni al proprio veicolo hanno altresì copertura automatica per la responsabilità civile da sinistro per i danni a un veicolo preso in Noleggio, qualora il periodo di Noleggio non superi i 30 (trenta) giorni.

Missouri e Iowa: Avviso riguardante la Esenzione per i danni al proprio veicolo e la Assicurazione per Autoveicoli in Noleggio: Questo contratto offre, per un costo aggiuntivo, dei prodotti assicurativi concernenti il veicolo preso in Noleggio e, in particolari, la responsabilità civile per danni allo stesso. Prima di decidere di avvalersi di uno di tali prodotti opzionali, potreste voler determinare se la Sua assicurazione personale ovvero la Sua carta di credito le offrano copertura per perdita o danni a un veicolo preso in Noleggio. L'acquisto di nessuno di questi prodotti opzionali è necessario al fine di prendere un veicolo in Noleggio.

Colorado: Questo contratto offre, per un costo aggiuntivo, una LDW al fine di coprire la Sua responsabilità per danni o perdita del veicolo. Le si consiglia di non avvalersi di questa esenzione se disponete di una copertura per i veicoli presi in Noleggio garantitale da determinate carte di credito "oro" e "platino" ovvero se lei è titolare di una polizza di assicurazione sul Suo veicolo di proprietà. Prima di decidere di avvalersi di tale esenzione, potreste voler determinare se la Sua assicurazione veicolare le offra o meno copertura per perdita o danni a un veicolo preso in Noleggio, e quale sia l'ammontare della franchigia a termini di tale copertura assicurativa. L'acquisto di questa esenzione dai danni non è obbligatorio ed è Sua facoltà rifiutarlo.

Louisiana: Se lei è coperto contro i danni al Suo veicolo a termini di una polizza di assicurazione veicolare sottoscritta nello Stato della Louisiana, tale copertura si estende automaticamente agli autoveicoli presi in Noleggio, ai sensi del disposto dell'articolo R.S.22:1406(F). Anche qualora lei non sia un Noleggiante titolare di un'assicurazione dello Stato della Louisiana, l'acquisto dell'esenzione da danni e perdita non è obbligatoria ed è Sua facoltà rifiutarlo. Questo contratto offre, a un costo aggiuntivo, una LDW al fine di coprire la Sua responsabilità per danni o perdita del veicolo. Prima di decidere di avvalersi di tale esenzione, potreste voler determinare se la Sua assicurazione automobilistica le offra o meno copertura per perdita o danni a un veicolo preso in Noleggio, e quale sia l'ammontare della franchigia a termini di tale copertura assicurativa.

Protezione dei consumatori per lo Stato del Minnesota: Secondo le leggi dello Stato del Minnesota, una polizza di assicurazione personale veicolare deve: (1) garantire copertura alil Noleggio di tale autoveicolo contro danni al veicolo stesso e contro il lucro cessante dal mancato uso del veicolo stesso; (2) estendere i benefici di base della polizza per quanto riguarda la perdita monetaria, l'assicurazione sulla responsabilità residuale, e la copertura dagli utenti della strada non assicurati o sottoassicurati all'uso di un autoveicolo preso in Noleggio. Di conseguenza, l'acquisto di una qualunque esclusione della responsabilità per danni al proprio veicolo o assicurazioni simili in relazione al presente contratto di Noleggio non è necessario. Inoltre, l'acquisto di un'assicurazione aggiuntiva per la responsabilità civile non è necessario qualora la Sua polizza sia stata emessa nello Stato del Minnesota, fatto salvo il caso in cui lei desideri avere copertura per la responsabilità pari a un ammontare eccedente il massimale della sua polizza personale di assicurazione veicolare.

AVVISO: QUESTO CONTRATTO OFFRE, PER UN COSTO AGGIUNTIVO, UNA LDW AL FINE DI COPRIRE LA SUA RESPONSABILITÀ PER DANNI O PERDITA DEL VEICOLO. PRIMA DI DECIDERE DI AVVALERVI DI TALE ESENZIONE, POTRESTE VOLER DETERMINARE SE LA SUA ASSICURAZIONE VEICOLARE VI OFFRA O MENO COPERTURA PER PERDITA O DANNI A UN VEICOLO PRESO IN NOLEGGIO, E QUALE SIA L'AMMONTARE DELLA FRANCHIGIA A TERMINI DI TALE COPERTURA ASSICURATIVA.

Massachusetts: Questo contratto offre, per un costo aggiuntivo, una LDW al fine di coprire la Sua responsabilità per danni o perdita del veicolo preso in Noleggio. La Sua assicurazione automobilistica personale potrebbe già assicurarle copertura per i danni a un'autovettura presa in Noleggio. L'acquisto di un'esenzione dai danni al proprio veicolo non è obbligatorio ed è Sua facoltà rifiutarlo. Per i guidatori residenti nello Stato del Massachusetts : Qualora lo Stato del Massachusetts adotti una legge, regolamento, o direttiva vincolante che esiga che le polizze di assicurazione automobilistiche private per i passeggeri, per essere legalmente poste sul mercato nel territorio dello Stato stesso, debbano estendere adeguata copertura ai veicoli presi in Noleggio, allora l'avviso di cui di seguito si dovrà ritenere applicabile. Se lei è titolare di una polizza di assicurazione sul Suo veicolo personale che copra anche i danni al veicolo stesso, allora tale Sua polizza coprirà i danni a un veicolo preso in Noleggio avendo debitamente sottratto la franchigia applicabile. I guidatori che fossero titolari di polizze simili sottoscritte in altri Stati sono invitati ad effettuare verifiche circa la relativa applicabilità presso la propria compagnia di assicurazione.

Illinois: Questo contratto offre, per un costo aggiuntivo, una LDW al fine di coprire la Sua responsabilità per danni o perdita del veicolo preso in Noleggio. L'acquisto di un'esenzione dai danni al proprio veicolo non è obbligatorio ed è Sua facoltà rifiutarlo. Le si consiglia di considerare attentamente se sottoscrivere o meno la presente esenzione nel caso in cui lei sia titolare di copertura per danni al proprio veicolo garantita dalla Sua carta di credito ovvero dalla Sua assicurazione personale. Il costo aggiuntivo giornaliero è di \$10.50, per giorno o frazione di Noleggio, per i veicoli con prezzo "chiavi in mano" pari o inferiore a \$30,000, ovvero di \$13.50 per giorno o frazione di Noleggio, per i veicoli con prezzo "chiavi in mano" superiore a \$30,000. Prima di decidere di avvalersi di tale esenzione, potreste voler determinare se la Sua assicurazione automobilistica le offra o meno copertura per perdita o danni a un veicolo preso in Noleggio, e quale sia l'ammontare della franchigia a termini di tale copertura assicurativa. Qualora doveste decidere di non avvalersi dell'esenzione, sarà tenuto responsabile per i danni effettivi subiti dal veicolo preso in Noleggio fino a un ammontare massimo di \$12,500 per il periodo compreso tra il 1 giugno 2006 e il 5 maggio 2007, più un'aggiunta di ulteriori \$500 computati per ogni anno a seguire, laddove l'anno si considererà aver inizio il giorno 1 giugno e termine il giorno 31 maggio. Qualora il veicolo dovesse essere sottratto furtivamente, lei potrà essere tenuto

responsabile per un ammontare non eccedente nel massimo \$2,000, ovvero per l'equo valore di mercato del veicolo nei casi in cui lei abbia mancato di usare l'ordinaria diligenza nel custodire il veicolo mentre lo stesso era sotto il Suo controllo, ovvero abbia dato ausilio, aiuto o favoreggiamento al furto del veicolo.

New York: Questo contratto offre, per un costo aggiuntivo, una LDW al fine di coprire la Sua responsabilità per danni o perdita del veicolo preso in Noleggio. L'acquisto di un'esenzione dai danni al proprio veicolo non è obbligatorio ed è Sua facoltà rifiutarlo. Le si consiglia di considerare attentamente se sottoscrivere o meno la presente esenzione nel caso in cui lei sia titolare di copertura per danni al proprio veicolo garantita dalla Sua carta di credito ovvero dalla Sua assicurazione personale e, in tal caso, di considerare quale sia l'ammontare della franchigia ai termini del contratto applicabile. Il costo aggiuntivo giornaliero per la presente protezione aggiuntiva al veicolo è di \$9.00, ovvero di \$12.00 secondo il prezzo di vendita suggerito dal fabbricante dell'autovettura. Qualora prendeste l'autovettura in Noleggio per un periodo pari o superiore a 2 giorni, è Sua facoltà recedere unilateralmente da tale protezione aggiuntiva al veicolo presentandosi a un ufficio Avis affinché il veicolo sia ispezionato e sottoscrivendo una dichiarazione di recesso.

Diritto di Ispezione

I mancati completamento corretto e invio di un rapporto di incidente entro e non oltre 10 (dieci) giorni dalla presa conoscenza dello stesso può rendere il guidatore autorizzato responsabile per i danni sostenuti al veicolo preso in Noleggio. **FATTO SALVO** il caso in cui il veicolo sia da ritenersi totalmente perso, ovvero in cui debba essere trainato, il guidatore autorizzato ovvero in sua surrogazione la di lui compagnia di assicurazione hanno 72 (settantadue) ore di tempo a decorrere dalla riconsegna del veicolo per notificare alla società locatrice la propria volontà di ispezionare lo stesso veicolo danneggiato. I mancati corretto completamento e trasmissione entro 10 giorni di un rapporto di incidente entro e non oltre il decimo giorno a far conto dalla presa conoscenza dell'evento potrebbe rendere il guidatore autorizzato responsabile per i danni subiti dal veicolo preso in Noleggio. **FATTO SALVO** il caso in cui il veicolo danneggiato sia considerato totalmente perso e soggetto a traino, il guidatore autorizzato ovvero in sua surrogazione la di lui compagnia di assicurazione ha 72 (settantadue) ore per notificare la società che ha concesso in Noleggio il veicolo della propria volontà di ispezionare il veicolo danneggiato. Tale ispezione dovrà essere completata entro e non oltre i 7 (sette) giorni lavorativi a far conto dalla data di riconsegna del veicolo. Qualora il guidatore autorizzato ovvero la di lui compagnia di assicurazione non richiedano detta ispezione entro il citato periodo di 72 ore, si considererà che gli stessi abbiano rinunciato il proprio diritto in tal senso. Qualora la società che ha concesso in Noleggio il veicolo ritenga lo stesso totalmente perso e necessitante il traino, la prefata disciplina della richiesta di ispezione entro 72 ore a pena di decadenza non sarà applicabile, e il citato diritto di ispezionare il veicolo danneggiato decadrà dopo 10 (dieci) giorni lavorativi a far conto dall'avvenuta notifica di tale condizione del veicolo, ovvero dall'avvenuta spedizione di una notifica in tal senso qualora il veicolo sia stato riconsegnato a un terminale automatico ovvero fuori orario. Dietro richiesta del guidatore autorizzato ovvero della di lui compagnia di assicurazione la nostra parte fornirà copia del preventivo delle riparazioni all'autoveicolo danneggiato.

Pratiche proibite

La Legge dello Stato di New York proibisce alle società di Noleggio di porre in essere le seguenti pratiche sulla base di motivi razziali, di colore della pelle, origine etnica, religione, disabilità, stato civile o età:

1. Rifiuto di concedere un veicolo in Noleggio;

2. L'imposizione di costi addizionali (eccezion fatta per il caso in cui il Noleggiante non abbia compiuto il venticinquesimo anno di età). Inoltre, non è consentito alle società di Noleggio di negare di concedere un veicolo in Noleggio sulla sola base del possesso o meno di una carta di credito.

Rhode Island: Questo contratto offre, a un costo aggiuntivo, una LDW al fine di coprire la Sua responsabilità per danni o perdita del veicolo. Prima di decidere di avvalersi di tale esenzione, potreste voler determinare se la Sua assicurazione veicolare le offra o meno copertura per perdita o danni a un veicolo preso in Noleggio, e quale sia l'ammontare della franchigia a termini di tale copertura assicurativa. Lei è invitato a leggere la presente nota informativa annessa al Contratto di Noleggio prima di sottoscriverlo. L'acquisto di questa esenzione dai danni non è obbligatorio a termini del presente contratto ed è Sua facoltà rifiutarlo. **Informativa circa la Responsabilità per Danni all'Autovettura presa in Noleggio:** Ai sensi delle disposizioni della Legge dello Stato del Rhode Island, siamo tenuti a fornirle le seguenti informazioni circa la Sua responsabilità per danni al veicolo preso in Noleggio e circa l'acquisto di un'esenzione da tale responsabilità. **Copertura Assicurativa o da Carta di Credito:** La Sua responsabilità per danni al veicolo preso in Noleggio potrebbe essere coperta dalla Sua polizza di assicurazione personale ovvero dal contratto della Sua carta di credito. Lei è invitato ad effettuare verifiche in tal senso presso la Sua compagnia di assicurazione o presso l'emittente della Sua carta di credito. **Copertura dell'Esenzione dalla Responsabilità per danni:** Un'esenzione dalla responsabilità per danni non è una copertura assicurativa. Lei non è tenuto ad acquistarla, ed è sua facoltà rifiutarla. Qualora invece decideste di acquistarla, la nostra parte rinunzierà al diritto di tenere responsabile lei o un guidatore autorizzato per i danni incorsi. Ancorché lei si avvalga di tale esenzione, peraltro, lei o il guidatore autorizzato rimarrà responsabili per danni nei seguenti casi: (1) danni o perdita causati intenzionalmente, preordinatamente o volontariamente da un guidatore autorizzato; (2) danni o perdita causati da un guidatore autorizzato conducendo il veicolo preso in Noleggio in uno stato considerato dalla Legge come di ebbrezza ovvero sotto l'effetto di sostanze chimiche o stupefacenti illegali come tali considerate dalle leggi dello Stato in cui si verifica il danno; (3) danni o perdita causati da un guidatore autorizzato prendendo parte a competizioni di velocità di qualunque tipo; (4) danni o perdita causati da un guidatore autorizzato trainando ovvero spingendo alcunché ovvero utilizzando il veicolo per il trasporto a titolo oneroso di persone e cose, eccettuato quanto esplicitamente autorizzato nell'accordo di Noleggio; (5) danni o perdita causati da un guidatore autorizzato conducendo il veicolo preso in Noleggio al di fuori del territorio degli Stati Uniti d'America e del Canada, eccettuato quanto esplicitamente autorizzato nell'accordo di Noleggio. (6) danni o perdita causati da chiunque, non essendo un guidatore autorizzato, si fosse posto alla guida del veicolo preso in Noleggio con il consenso, tacito o espresso, del Noleggiante; (7) danni o perdita causati in seguito a concessione del veicolo in Noleggio ovvero autorizzazione di un guidatore determinate da informazioni fasulle fornite al locatore; e (8) danni o perdita causati a seguito della commissione di un reato da parte di un guidatore autorizzato.

12. Danni all'Autovettura o perdita della stessa

Se lei decide di non avvalersi della LDW, ovvero se l'autovettura è danneggiata o perduta come conseguenza – diretta o indiretta – di una violazione del precedente paragrafo 9, sarà tenuto a rifonderci di tutti i danni subiti dall'autovettura, ivi compresa la perdita della stessa, a prescindere dalla dinamica dell'evento e dal coinvolgimento Suo o di terzi. Nel caso in cui l'auto fosse danneggiata, sarà tenuto a rifonderci il costo da noi stimato delle riparazioni. Altrimenti, qualora noi decidessimo a nostra sola discrezione di procedere alla vendita dell'autovettura nelle condizioni in cui essa si trovi, lei sarà tenuto a rifonderci della differenza tra il provento della vendita e l'equo valore di

mercato dell'autovettura prima che subisse i danni, eccezion fatta per il Canada e per gli Stati della California, dell'Illinois e di New York. Nel territorio di questi ultimi tre Stati sarà invece tenuto a pagare l'ammontare che risultasse inferiore tra la differenza tra il provento della vendita e l'equo valore di mercato dell'autovettura prima che subisse i danni, e il costo da noi stimato delle riparazioni. Limitatamente al Canada, sarà tenuto a pagare l'ammontare che risultasse maggiore tra l'equo valore di mercato dell'autovettura e il valore della stessa risultante dal nostro libro inventario (altrimenti denominato valore inventariale deprezzato) prima del furto, ovvero del ricavato della vendita in caso di danni. Il valore inventariale deprezzato potrebbe essere maggiore dell'equo valore di mercato.

Come parte della nostra perdita, sarà altresì tenuto a rifonderci del lucro cessante derivante dal mancato uso dell'autovettura, a prescindere dall'effettivo utilizzo della nostra flotta, più un costo amministrativo più, se del caso, i costi di rimorchio e deposito ("Perdita incidentale"). Dietro nostra richiesta sarà tenuto a fornirci gli estremi della Sua polizza di assicurazione e del Suo assicuratore ovvero, qualora l'assicurazione le sia fornita dall'emittente della Sua carta di credito, dall'assicuratore di quest'ultimo. Con la presente ci autorizza ad addebitare, del tutto o in parte, la Perdita incidentale da noi subita sulla carta di credito da lei utilizzata per pagare il corrispettivo del Noleggio. Ci autorizza altresì a riscuotere, del tutto o in parte, l'ammontare della nostra perdita da eventuali soggetti terzi che siano responsabili per essa. Qualora noi procedessimo in tal senso dopo avere già riscosso l'ammontare della nostra perdita da lei. Qualora la legge di una giurisdizione applicabile al presente Contratto di Noleggio preveda per le LDW una disciplina differente da quella contenuta nel presente accordo, per esempio nel caso in cui tale legge limiti la Sua responsabilità a quanto dovuto a ordinaria negligenza, in tal caso si applicherà tale legge. Lei riconosce di non essere autorizzato a riparare ovvero a disporre riparazioni al veicolo senza il nostro previo consenso scritto, e che agendo in tal modo senza detto consenso lei sarà tenuto a rifonderci del costo stimato per riportare l'autovettura alle condizioni in cui si trovava precedentemente al Noleggio. Qualora noi la autorizzassimo invece a disporre riparazioni al veicolo, le rifonderemo della Sua spesa relativa solo dietro presentazione di ricevuta che la comprovi.

13. Assicurazione Personale contro gli Incidenti (PAI)

Con la presente lei dà atto di aver letto e compreso il riepilogo del presente Accordo, nella quale la si informa della Sua facoltà di acquistare un'Assicurazione Personale contro gli Incidenti (PAI) per ogni Noleggio sottoscritta presso di noi, dove tale copertura sia disponibile, e nella quale la informa altresì dei Termini e Condizioni di tale assicurazione. Lei riconosce che una copia di tale polizza è disponibile per Sua informazione presso ogni nostro sportello, e che è Sua facoltà eleggere l'opzione PAI manifestandolo sul Suo Profilo di registrazione. Lei acconsente inoltre a che la Sua scelta in questo senso si applichi a ogni Noleggio da lei effettuata usando Preferred Service, a meno di una Sua comunicazione, valida per tutti i futuri Noleggi ed effettuata inviandoci un nuovo Profilo di registrazione che indichi per iscritto il cambiamento di preferenza. A ogni Noleggio per la quale lei abbia scelto di accettare la PAI sarà per quest'ultima applicato un costo giornaliero aggiuntivo, calcolato sulla base della tariffa in vigore al tempo del Noleggio e computato per ogni giorno o frazione di durata del Noleggio stessa. Lei riconosce che ci riserviamo il diritto di modificare nel futuro la tariffa per la PAI, e che l'impiegato addetto alla prenotazione ovvero il sito Internet Avis la informeranno, dietro Sua richiesta, della tariffa applicabile al tempo della Sua prenotazione. Lei riconosce altresì che ci si riserva il diritto di offrire l'opzione PAI unicamente in combinazione con l'opzione PEP di cui al successivo paragrafo 14. In tal caso, lei acconsente a che, qualora abbia scelto una delle due opzioni sul Suo Profilo di Registrazione, le sarà automaticamente applicata anche l'altra per ogni Noleggio che sottoscriverà con Preferred Service, a meno che lei non ci notifichi con le forme

sopraesposte della Sua intenzione di non avvalersi di nessuno dei due servizi opzionali.

14. Protezione degli Effetti Personali (PEP)

Con la presente dà atto di aver letto e compreso il riepilogo del presente Accordo, nella quale la si informa della Sua facoltà di acquistare una Protezione degli Effetti Personali (PEP) per ogni Noleggio sottoscritta presso di noi, dove tale copertura sia disponibile, e nella quale la informa altresì dei Termini e Condizioni di tale assicurazione. Lei riconosce che una copia di tale polizza è disponibile per Sua informazione presso ogni nostro sportello, e che è Sua facoltà eleggere l'opzione PEP manifestandolo sul Suo Profilo di registrazione. Lei acconsente inoltre a che la Sua scelta in questo senso si applichi a ogni Noleggio da lei effettuata usando Preferred Service, a meno di una Sua comunicazione, valida per tutti i futuri Noleggi ed effettuata inviandoci un nuovo Profilo di registrazione che indichi per iscritto il cambiamento di preferenza. A ogni Noleggio per la quale lei abbia scelto di accettare la PEP sarà per quest'ultima applicato un costo giornaliero aggiuntivo, calcolato sulla base della tariffa in vigore al tempo del Noleggio e computato per ogni giorno o frazione di durata del Noleggio stessa. Lei riconosce che ci riserviamo il diritto di modificare nel futuro la tariffa per la PEP, e che l'impiegato addetto alla prenotazione ovvero il sito Internet Avis la informeranno, dietro Sua richiesta, della tariffa applicabile al tempo della Sua prenotazione. Lei riconosce altresì che la nostra parte si riserva il diritto di offrire l'opzione PEP unicamente in combinazione con l'opzione PAI di cui sopra. In tal caso, lei acconsente a che, qualora abbia scelto una delle due opzioni sul Suo Profilo di Registrazione, le sarà automaticamente applicata anche l'altra per ogni Noleggio che sottoscriverà con Preferred Service, a meno che lei non ci notifichi con le forme sopraesposte della Sua intenzione di non avvalersi di nessuno dei due servizi opzionali.

15. Protezione contro la responsabilità e Sua indennità

Stati Uniti d'America

A. Con l'eccezione degli Stati della California e del Texas, chiunque sia autorizzato a condurre il veicolo concesso in Noleggio a termini del presente Accordo usufruirà di una protezione contro la responsabilità per danni fisici o morte di terzi ovvero per danni alla proprietà di persone terze dal guidatore e da lei pari nel massimo ai limiti minimi di responsabilità civile previsti dalla Legge della giurisdizione in cui si sia verificato l'incidente. Ferma restando la nostra piena conformità con i requisiti previsti dalle Leggi sulla responsabilità civile applicabili ai proprietari di veicoli negli Stati della California e del Texas, questo Accordo non concede né a lei né a nessun altro guidatore nessun tipo di assicurazione o protezione contro la responsabilità in tali due Stati. Il limite per i danni fisici subiti da una determinata persona fisica includono ogni azione possa essere sollevata circa la perdita di tale persona. Qualora la Legge applichi tale protezione anche a un guidatore non consentito, si applicheranno i medesimi limiti. Eccettuato laddove previsto dalla Legge che la protezione da noi fornita sia primaria, ogni protezione da noi fornita sarà secondaria rispetto a ogni altra assicurazione disponibile a lei o a ogni altro guidatore da qualunque fonte, sia essa primaria, in eccesso, secondaria o contingente. Altrimenti, ogni protezione di questo tipo sarà fornita dalla nostra parte secondo i termini e nei limiti delle condizioni poste per una ordinaria polizza di assicurazione della responsabilità civile automobilistica emessa nella giurisdizione in cui si verifichi l'incidente, ivi compresi tutti i requisiti di cooperazione e notifica da parte Sua, che con la presente clausola sono inclusi nel presente Accordo. Se questa protezione dovesse essere estesa in forza di legge a persone alle quali il presente Accordo non consenta di condurre l'Autovettura, ovvero a persone o nell'ambito di circostanze per le quali questo Accordo non fornirebbe protezione, si applicheranno i limiti di responsabilità civile della giurisdizione le cui leggi pongono tali obbligazioni. Lei accetta con la presente a che la copertura da noi fornita sia fornita per mezzo di un certificato di auto-assicurazione

ovvero di una polizza di assicurazione, a nostra discrezione. In entrambi i casi, una copia della polizza e/o del certificato le sarà resa disponibile presso la nostra sede centrale. Lei riconosce altresì che, fatto salvo per eventuali disposizioni contrarie della legge applicabile, noi non forniremo: (a) copertura per multe, sanzioni, penalità, o danni punitivi; (b) copertura per danni fisici subiti da lei, da un qualunque membro della sua famiglia o della famiglia del guidatore, o per la sua morte; (c) difesa contro azioni di terzi, a meno che la legge non ci richieda di fornire protezione primaria, e anche in questo caso non oltre i limiti previsti dalla normativa applicabile; (d) copertura supplementare colposa, copertura non obbligatoria da automobilisti non assicurati o sottoassicurati, ovvero ogni altra copertura opzionale o rifiutabile. Nei casi in cui la legge le garantisca – implicitamente o esplicitamente – una delle suddette coperture, i limiti saranno quelli minimi consentiti dalla legge stessa. Nessuna copertura sarà garantita nel territorio del Messico, e l'autovettura non potrà in nessun caso essere portata in territorio Messicano, a meno che speciali accordi siano stati presi all'ufficio dove l'auto è prelevata per sottoscrivere, se disponibile, una separata assicurazione Messicana.

B. Lei acconsente altresì a tenere indenni noi, così come le altre società parti del nostro gruppo, siano esse controllate o capogruppo, da ogni perdita, spesa o responsabilità insorgente dall'uso dell'Autovettura eccedente i limiti della protezione dalla responsabilità di cui sopra, ovvero risultante da un qualunque uso proibito o non autorizzato dell'Autovettura. Con la presente lei rinuncia altresì a qualunque suo diritto di agire nei nostri confronti per danni incidentali, particolari ovvero consequenziali che dovessero subire in connessione con la presente Noleggio. Laddove la Legge estenda una tale protezione a persone o a situazioni che non sarebbero ricomprese nel presente Accordo, tali persone ovvero chi si trovi in tali situazioni sarà tenuto a tenerci indenni da ogni somma che noi potremmo essere tenuti a pagare.

C. Nella misura in cui questo sia consentito dalla Legge, lei e noi con la presente facciamo espressa rinuncia a ogni copertura contro automobilisti non assicurati o sottoassicurati e contro ogni altra copertura assicurativa automobilistica opzionale o rifiutabile per tutte i noleggi intercorrenti tra le nostre due parti e in relazione a ogni polizza di assicurazione o certificato di auto-assicurazione legato al presente Accordo. Lei riconosce che la copertura contro automobilisti non assicurati o sottoassicurati protegge lei e gli altri passeggeri dell'Autovettura dai danni materiali e/o fisici causati dalla negligenza di un altro automobilista che non sia assicurato ovvero che abbia un massimale assicurativo insufficiente a coprire l'entità dei danni.

D. Florida: In Florida, l'assicurazione del Noleggiante / del guidatore autorizzato è da considerarsi primaria: ai sensi della Legge 627.7263 (2) dello Stato della Florida, l'assicurazione, valida ed esigibile, sulla responsabilità civile e sulla protezione da danni fisici personali di chiunque conduca un'autovettura presa in Noleggio o in leasing è da considerarsi primaria entro i limiti della copertura sulla responsabilità e protezione personale richiesta dalla Sezione 324.021 (7) e 6327.736 delle Leggi dello Stato della Florida.

E. Pennsylvania: RIFIUTO DELLA PROTEZIONE CONTRO GLI AUTOMOBILISTI NON ASSICURATI : lei, con la presente, sta rifiutando per il presente Contratto di Noleggio o leasing, e per ogni polizza di assicurazione ovvero auto-assicurazione emessa nell'ambito di tale Contratto, di usufruire, lei e gli altri passeggeri dell'Autovettura di una protezione contro gli automobilisti non assicurati, contro gli automobilisti non assicurati. La copertura contro gli automobilisti non assicurati protegge lei e gli altri passeggeri dell'Autovettura da dai danni materiali e/o fisici causati dalla negligenza di un altro automobilista che non abbia massimale assicurativo tale da coprire l'entità dei danni.

F. Michigan: Ai sensi della Legge dello Stato del Michigan, Avis sarà responsabile per

danni fino a un massimo di \$20,000 per danni fisici o morte di una singola persona in un qualunque singolo incidente, ovvero fino a un massimo di \$40,000 per danni fisici o morte di due o più persona in un qualunque singolo incidente, e solo nel caso in cui alla guida del veicolo si fossero trovati il Noleggiante ovvero un guidatore autorizzato ovvero un familiare prossimo del Noleggiante, quale il coniuge, il convivente, il padre, la madre, il fratello, la sorella, il figlio o la figlia. Il Noleggiante potrà essere tenuto responsabile nei confronti di Avis per una cifra pari nel massimo ai citati massimali, e nei confronti delle persone danneggiate per l'ammontare eventuale eccedente i massimali stessi.

G. Texas: Ai sensi della Legge dello Stato del Texas, è fatto obbligo ad Avis di notificare ai conduttori che la propria assicurazione automobilistica personale per la responsabilità civile potrebbe fornire una copertura.

Protezione dalla Responsabilità

Canada: Chiunque si trovi alla guida dell'Autovettura essendo stato a ciò autorizzato dal presente Accordo usufruirà di protezione contro la responsabilità per danni fisici o morte verso terzi ovvero per danni alla proprietà di persone terze rispetto al guidatore o al Noleggiante fino a un massimo pari alla somma minima di responsabilità civile prevista dalla Legge della giurisdizione in cui si sia verificato l'incidente. Il limite per i danni fisici subiti da una determinata persona fisica includono ogni azione possa essere sollevata circa la perdita di tale persona. Qualora la Legge applichi tale protezione anche a un guidatore non consentito, si applicheranno i medesimi limiti. Eccettuato laddove previsto dalla Legge che la protezione da noi fornita sia primaria, ogni protezione da noi fornita sarà secondaria rispetto a ogni altra assicurazione disponibile a lei o a ogni altro guidatore da qualunque fonte, sia essa primaria, in eccesso, secondaria o contingente. Altrimenti, ogni protezione di questo tipo sarà fornita dalla nostra parte secondo i termini e nei limiti delle condizioni poste per una ordinaria polizza di assicurazione sulla responsabilità civile automobilistica emessa nella giurisdizione in cui si verifichi l'incidente, ivi compresi tutti i requisiti di cooperazione e notifica da parte Sua, che con la presente clausola sono inclusi nel presente Accordo. Se questa protezione dovesse essere estesa in forza di legge a persone alle quali il presente Accordo non consenta di condurre l'Autovettura, ovvero a persone o nell'ambito di circostanze per le quali questo Accordo non fornirebbe protezione, si applicheranno i limiti di responsabilità civile della giurisdizione le cui leggi pongono tali obbligazioni. Lei accetta con la presente a che la copertura da noi fornita sia fornita per mezzo di un certificato di auto-assicurazione ovvero di una polizza di assicurazione, a nostra discrezione. In entrambi i casi, una copia della polizza e/o del certificato le sarà resa disponibile presso la nostra sede centrale. Lei riconosce altresì che, fatto salvo per eventuali disposizioni contrarie della legge applicabile, noi non forniremo:

- (a) copertura per multe, sanzioni, penalità, o danni punitivi;
- (b) copertura per danni fisici subiti da lei, da un qualunque membro della sua famiglia o della famiglia del guidatore, o per la sua morte;
- (c) difesa contro azioni di terzi, a meno che la legge non ci richieda di fornire protezione primaria, e anche in questo caso non oltre i limiti previsti dalla normativa applicabile;
- (d) copertura supplementare colposa, copertura non obbligatoria da automobilisti non assicurati o sottoassicurati, ovvero ogni altra copertura opzionale o rifiutabile. Nei casi in cui la legge le garantisca – implicitamente o esplicitamente – una delle suddette coperture, i limiti saranno quelli minimi consentiti dalla legge stessa. Nessuna copertura sarà garantita nel territorio del Messico, e l'autovettura non potrà in nessun caso essere portata in territorio Messicano.

16. Assicurazione sulla Responsabilità Addizionale (ALI)

Con la presente lei dà atto di aver letto e compreso il riepilogo del presente Accordo, nella quale la si informa della Sua facoltà di acquistare un'Assicurazione sulla Responsabilità Addizionale (ALI) per ogni Noleggio sottoscritta presso di noi, dove tale copertura sia disponibile, e nella quale la informa altresì dei Termini e Condizioni di tale assicurazione. Lei è consapevole che una copia di tale polizza è disponibile per Sua informazione presso ogni nostro sportello, e che è Sua facoltà eleggere l'opzione ALI manifestandolo sul Suo Profilo di registrazione. Lei acconsente inoltre a che la Sua scelta in questo senso si applichi a ogni Noleggio da lei effettuata usando Preferred Service, a meno di una Sua comunicazione, valida per tutti i futuri Noleggi ed effettuata inviandoci un nuovo Profilo di registrazione che indichi per iscritto il cambiamento di preferenza. A ogni Noleggio per la quale lei abbia scelto di accettare la ALI sarà per quest'ultima applicato un costo giornaliero aggiuntivo, calcolato sulla base della tariffa in vigore al tempo del Noleggio e computato per ogni giorno o frazione di durata del Noleggio stessa. Lei riconosce che ci riserviamo il diritto di modificare nel futuro la tariffa per la ALI, e che l'impiegato addetto alla prenotazione ovvero il sito Internet Avis la informeranno, dietro Sua richiesta, della tariffa applicabile al tempo della Sua prenotazione.

Riepilogo delle Coperture Opzionali

Stati Uniti

Le note riepilogative che seguono si applicano solo alle relative coperture addizionali e sono altrimenti soggette a tutti i termini, condizioni, limitazioni ed eccezioni e delle polizze di assicurazione applicabili e del presente Accordo.

Copertura dell'Assicurazione sulla Responsabilità Addizionale (ALI)

La copertura primaria sarà fornita a lei e ai guidatori autorizzati contro eventuali richieste di danni da responsabilità automobilistica da parte di terzi che eccedano i limiti normalmente previsti dal presente Accordo di Noleggio. Tale copertura è soggetta ai Termini e alle Condizioni di cui al precedente paragrafo 14, ivi compresi tutti i requisiti di cooperazione e notifica da parte sua. In ogni circostanza saranno applicabili alla polizza le disposizioni della polizza stessa.

Limiti

L'ALI fornirà copertura per la differenza tra i limiti di responsabilità di cui al paragrafo 14 dei presenti Termini e Condizioni e un limite massimo combinato di \$1,000,000 per ogni evento di danno fisico, ivi compresa la morte, e danno alla proprietà. In nessun caso in cui l'ALI si applicasse il limite combinato della copertura fornita congiuntamente da lei e dall'ALI potrà essere inferiore o superiore a tale somma.

Esclusioni

Tutti i casi di esclusione sono indicati nella polizza. Sono comprese in tale elenco le violazioni del precedente paragrafo 9 e l'esclusione della copertura di cui al precedente paragrafo 14.A. La copertura non si applica nel territorio del Messico.

Ottenere la Copertura

Qualora lei abbia indicato l'opzione "Accetto" ("Accept") nella casella relativa all'ALI all'atto di completare il Suo Profilo di Registrazione di Avis Preferred Service, le sarà fornita copertura per il veicolo che prenderà in Noleggio. Al momento, il costo giornaliero per tale copertura addizionale varia tra US\$10.95 e US\$12.95 a seconda dello Stato in cui sottoscrivete il Noleggio, ed è soggetto a cambiamento. Tale costo è dovuto per ogni giorno o frazione di esso.

Assicurazione Personale contro gli Incidenti (PAI) e Protezione degli Effetti Personali (PEP)

Assicurazione Personale contro gli Incidenti (PAI)

La PAI è prevista per gli eventi di morte accidentale, spese mediche e di trasporto medico per danni fisici dovuti a un incidente. Il Noleggiante è coperto da tale assicurazione per l'intera durata del Noleggio. I passeggeri sono altresì coperti, ma limitatamente agli incidenti occorrenti mentre essi si trovano unitamente al Noleggiante nell'abitacolo dell'Autovettura presa in Noleggio.

Tali benefici saranno dovuti a prescindere da eventuali altri benefici dovuti a termini di altre polizze di assicurazione, ma sono soggetti a cambiamento e potrebbero variare in alcuni Stati.

Esclusioni

La presente polizza esclude la copertura per danno fisico, malattia o morte risultanti da una violazione del precedente paragrafo 9, così come i casi in cui gli stessi sono cagionati: (a) intenzionalmente contro la propria persona (b) a seguito di viaggi aerei; (c) a seguito di un assalto o di un fatto penalmente rilevante, tentato o compiuto; (d) a seguito dell'assunzione di sostanze intossicanti ovvero stupefacenti, a meno che le stesse siano prescritte con ricetta medica; oppure (e) a seguito di un suicidio, o tentativo di suicidio, a prescindere dalla capacità di intendere e di volere dell'agente.

Trasmissione della richiesta di risarcimento

Qualora si voglia richiedere risarcimento, ovvero al verificarsi di un evento passibile di risarcimento, è necessario trasmettere senza ritardo ad Avis una comunicazione scritta. In particolare, è necessario richiedere un modulo PAI presso un ufficio Avis e successivamente compilarlo attenendosi alle istruzioni presenti sul modulo stesso.

Ottenere Copertura

Scegliendo l'opzione "Accetto" nella casella PAI al momento di compilare il Suo Profilo di Registrazione di Avis Preferred Service, le sarà fornita copertura durante il periodo di Noleggio. Il costo giornaliero aggiuntivo per tale copertura è, al momento, di US\$3.00, ma potrebbe essere soggetto a cambiamenti nel futuro. Tale costo è dovuto per ogni giorno o frazione di esso, ed è passibile di cambiamenti specifici per lo Stato di New York.

Copertura della Protezione degli Effetti Personali (PEP)

La PEP è fornita durante ogni Noleggio sottoscritta con Preferred Service per fornire copertura a garanzia degli Effetti personali portati per uso proprio da lei e dai membri del Suo nucleo familiare che dovessero trovarsi a viaggiare con lei.

Limiti

Il massimale della copertura per ogni periodo di Noleggio è di US\$600 per persona.

Il beneficio totale per tutte le persone coinvolte in ciascun singolo periodo di Noleggio non può eccedere la somma di \$1,800. Non è prevista una franchigia.

Gli Effetti personali non ricompresi nella presente copertura includono: motociclette; imbarcazioni, natanti e relativi motori; francobolli e valori bollati; monete; atti pubblici o scritture private autenticate; lingotti; titoli di credito; azioni, obbligazioni o altri titoli partecipativi; biglietti o documenti. La presente copertura non si estende nemmeno a: perdite avvenute al di fuori degli Stati Uniti o del Canada; sparizioni misteriose; ritardi; mancato profitto od ogni altro tipo di perdita diretta o consequenziale; rottura di vetri non connessa con altra perdita o danno ricompresa dalla presente polizza; normale usura; rottura meccanica, ovvero da lavorazione, ovvero dovuta a ogni tipo di lavoro effettuato sul bene, eccezion fatta per i casi di esplosione o incendio, nei quali i danni diretti causati da tali eventi saranno oggetto di copertura. In caso di furto, sarà garantita copertura solo previa denuncia dello stesso all'Autorità di polizia.

Trasmissione della richiesta di risarcimento

Qualora si voglia richiedere risarcimento, è necessario richiedere un modulo PEP presso un ufficio Avis e successivamente compilarlo e trasmetterlo attenendosi alle istruzioni presenti sul modulo stesso.

Ottenere Copertura

Scegliendo l'opzione "Accetto" nella casella PEP al momento di compilare il Suo Profilo di Registrazione di Avis Preferred Service, le sarà fornita copertura durante il periodo di Noleggio. Il costo giornaliero aggiuntivo per tale copertura è, al momento, di US\$1.95, ma potrebbe essere soggetto a cambiamenti nel futuro. Tale costo è dovuto per ogni giorno o frazione di esso, ed è passibile di cambiamenti specifici per lo Stato di New York.

Canada

Riepilogo delle Coperture Opzionali

Le note riepilogative che seguono si applicano solo alle relative coperture addizionali e sono altrimenti soggette a tutti i termini, condizioni, limitazioni ed eccezioni e delle polizze di assicurazione applicabili – il cui testo è consultabile su richiesta - e del presente Accordo.

Copertura — PEP

La copertura è fornita per la perdita, verificatasi durante il periodo di Noleggio, di Effetti personali che si trovino all'interno di un veicolo perso in Noleggio, causata da una qualunque causa esterna, fatte salve le eccezioni previste. Ogni perdita dovrà essere denunciata all'Autorità di polizia. Il massimale coperto è di CA\$500 per ogni persona assicurata, per un massimale complessivo della polizza non eccedente CA\$1,500. Per ogni richiesta di risarcimento sarà dedotta una franchigia di CA\$25. La polizza è soggetta a ulteriori termini, condizioni ed esclusioni.

Copertura — PAI

La copertura è fornita per danni fisici accidentali subiti in un incidente, a prescindere da ogni altra causa. La Sua persona è coperta per tutto il periodo di Noleggio. Le persone dei passeggeri sono altresì coperte, ma limitatamente a quando si trovano nel veicolo congiuntamente al Noleggiante occupando regolarmente i posti a sedere descritti nel Documento di Noleggio, ivi compresa la salita e la discesa dal veicolo stesso. Il risarcimento in caso di morte Sua è di CA\$100,000; quello in caso di morte dei passeggeri è di CA\$10,000 ciascuno; sono altresì previsti risarcimenti in ammontare variabile per i casi di mutilazione ovvero invalidità. In ogni caso, l'ammontare per il quale la Compagnia di Assicurazione sarà responsabile non eccederà i CA\$250,000 per tutte le perdite insorgenti da un singolo incidente. Ai fini della presente polizza, sarà considerato Noleggiante a termini del contratto di Noleggio il primo firmatario del Documento di Noleggio, a prescindere da eventuali ulteriori firmatari.

Eccezioni

La presente assicurazione non fornisce copertura per alcuna perdita risultante dai seguenti eventi:

1. L'uso, utilizzo o condotta dell'autoveicolo:

(a) trovandosi il conducente sotto l'effetto di bevande alcoliche ovvero di sostanze stupefacenti;

(b) al fine di trasportare persone ovvero cose a titolo oneroso, ovvero per ogni finalità illecita;

- (c) da parte di chiunque non abbia l'età prevista dalla legge per guidare, ovvero da chiunque abbia fornito al Locatore (la compagnia di Noleggio dell'Autovettura) generalità false, ivi compresi il nome, la residenza ovvero l'età.
- (d) in una qualunque competizione, prova o gara di velocità;
- (e) in alcuna delle condizioni elencate nel precedente paragrafo 9 del presente Accordo.

2. Sono altresì escluse dalla copertura:

- (a) il suicidio ovvero ogni tentativo dello stesso;
- (b) i danni intenzionalmente autoinflitti;
- (c) la malattia nel corpo, le patologie, lo stato di gravidanza ovvero i successivi interruzione o parto; le infezioni batteriche eccezion fatta per quelle contratte come conseguenza di una ferita accidentale, ovvero, se ne consegue la morte, dell'ingestione accidentale di sostanze contaminate da batteri;
- (d) ogni atto di guerra, sia essa dichiarata o meno;
- (e) gli incidenti o accidenti occorsi a bordo di un aeromobile, sia a titolo di passeggero che di membro dell'equipaggio.

Richiesta di risarcimento

Il risarcimento per morte accidentale si farà a beneficio dell'universalità di beni del fu assicurato. Qualora si voglia richiedere risarcimento, ovvero al verificarsi di un evento passibile di risarcimento, è necessario trasmettere senza ritardo ad Avis una comunicazione scritta. In particolare, è necessario richiedere l'apposito modulo presso un ufficio Avis e successivamente compilarlo attenendosi alle istruzioni presenti sul modulo stesso.

17. Pagamento

Con la presente lei si impegna a pagare a nostra semplice richiesta:

A. tutti i costi connessi alil Noleggio, ai sensi del precedente paragrafo 6 del presente Accordo (ivi compresi tutti quelli applicabili ai vari servizi ed equipaggiamenti addizionali), più le tasse applicabili al tempo del Noleggio, calcolati in relazione all'Autovettura da lei presa in Noleggio e alla durata della stessa; lei riconosce che è suo diritto di essere informato dell'importo di tutti i citati costi, tariffe e oneri al momento della prenotazione.

B. ogni costo insorgente da eventuali danni all'Autovettura, ai sensi del precedente paragrafo 11 del presente Accordo;

C. il costo dell'opzione LDW, se accettata, ai sensi del precedente paragrafo 10 del presente Accordo;

D. il costo dell'opzione PAI, se accettata, ai sensi del precedente paragrafo 12 del presente Accordo;;

E. il costo dell'opzione PEP, se accettata, ai sensi del precedente paragrafo 13 del presente Accordo;

F. il costo dell'opzione ALLI, se applicabile e accettata, ai sensi del precedente paragrafo 15 del presente Accordo;

G. il costo per il Servizio Carburante, se applicabile, come descritto nel successivo paragrafo 19 del presente Accordo;

H. le Spese di Riscossione, come descritte nel successivo paragrafo 22 del presente Accordo;;

I. Sanzioni e spese, come descritte nel successivo paragrafo 23 del presente Accordo;

18. Addebito su Carta di Credito

Lei acconsente a che tutti i citati costi vengano addebitati sulla carta di credito da lei designata, e che la firma da lei apposta al Profilo di Registrazione e sul Contratto di Noleggio si riterrà apposta anche sul relativo documento della carta di credito.

19. Errore nel calcolo dei costi di Noleggio

Lei riconosce che tutti gli addebiti non sono definitivi e che sono soggetti a essere controllati e ricalcolati da parte Sua. Da parte Sua, sarà tenuto a saldare tutti gli importi calcolati erroneamente a nostro sfavore; da parte nostra, noi le riederemo ogni addebito ingiustificato dovesse emergere. Lei autorizza con la presente che tutti i cennati pagamenti vengano corrisposti con il metodo da lei scelto sul Suo Profilo di Registrazione.

20. Costo del Servizio Carburante

Nella maggior parte dei casi, i veicoli dati in Noleggio hanno il pieno di carburante; tuttavia, talvolta questo potrebbe non essere il caso. Vi sono quattro opzioni per il rifornimento di carburante:

A. Dove disponibile, e se permesso dalle vigenti leggi, nel caso in cui lei guidi meno di 75 miglia, prendete atto del fatto che un'addizionale fissa verrà aggiunta al Suo canone di Noleggio. L'ammontare di tale addizionale le sarà comunicato presso il nostro ufficio al momento di prendere possesso del veicolo, ed è altresì riportato sul documento di Noleggio. Le è altresì data facoltà di evitare questa aggiunta fornendo, al momento della riconsegna del veicolo, ricevuta comprovante il rifornimento di carburante da parte Sua; in tal caso, l'addizionale fissa sarà scomputata dal totale da lei dovuto.

B. Nel caso in cui lei, all'inizio del periodo di Noleggio, scelga di non avvalersi dell'opzione Servizio carburante – se disponibile – e, al momento della riconsegna dell'Autovettura, questa dovesse contenere meno carburante di quanto ve ne fosse inizialmente, le sarà addebitato un costo di rifornimento carburante calcolato in base al tasso di consumo (per miglio/ chilometro o per gallone/ litro) indicato sul Documento di Noleggio.

(1) Il tasso di consumo per miglio/ chilometro sarà utilizzato qualora lei non rifornisca l'Autovettura di carburante durante il Noleggio. Per calcolare questo importo le miglia / i chilometri percorsi, il cui ammontare si evince dai contachilometri del veicolo, vengono moltiplicati per il tasso di consumo per miglio / chilometro indicato sul Documento di Noleggio.

(2) Il tasso di consumo per gallone / litro sarà utilizzato nel caso in cui lei rifornisca l'Autovettura di carburante durante il Noleggio, producendoci relativa ricevuta, ma nonostante il veicolo al momento della riconsegna dovesse contenere meno carburante di quanto ne contenesse al momento del ritiro. Per calcolare questo importo, la quantità di galloni / litri di carburante necessari a portare il livello di carburante a quello iniziale (che si evince dall'indicatore del livello del carburante, arrotondato all'ottavo più vicino) si moltiplica per il costo per gallone / litro indicato sul Documento di Noleggio. Per quanto necessità di agio nel calcolo suggeriscano l'uso di due metodi distinti, gli stessi tendono a produrre risultati simili.

C. Qualora invece lei accetti l'opzione Servizio carburante all'inizio della Sua Noleggio, le sarà addebitato il costo indicato sul Documento di Noleggio e non sarà tenuto a pagare alcuna commissione per tale servizio. Scegliendo quest'opzione non pagherà tale commissione per il servizio carburante, ma d'altronde non le sarà accordata alcuna deduzione per l'eventuale carburante rimasto nel veicolo all'atto della riconsegna dello

stesso. Il costo per gallone / litro dell'opzione Servizio carburante sarà sempre inferiore a quello del costo di rifornimento e servizio. Tuttavia, il costo necessario a rifornire l'Autovettura di carburante a una stazione di servizio terza potrebbe essere inferiore sia del costo per il servizio di rifornimento sia dell'opzione Servizio carburante. Lei dà con la presente atto di aver compreso che il costo per il servizio di rifornimento non costituisce una vendita al dettaglio di carburante.

D. Lei ha, infine, facoltà di evitare il costo per il servizio di rifornimento riconsegnando l'Autovettura con il serbatoio a un livello pari a quello iniziale e, dietro nostra richiesta, presentandoci una ricevuta comprovante l'acquisto di carburante.

21. Riserva di cambio carta

A. Lei riconosce con la presente di essere stato informato del fatto che il Suo credito, per un ammontare pari a quello del totale dovuto a termini del presente Accordo come indicato dal Documento di Noleggio, e basato su quanto da lei riferito circa il Noleggio stessa, potrebbe essere preautorizzato o accantonato dall'emittente della carta stessa di una delle due carte indicate sul Profilo di Registrazione ai fini del pagamento dei Suoi Noleggi. Lei riconosce altresì che, qualora utilizzaste una carta di debito, potrebbero essere accantonati fondi nel conto corrente di addebito della carta per un ammontare pari al maggiore tra i costi totali stimati a termini del presente Accordo come indicato dal Documento di Noleggio, e basato su quanto da lei riferito circa il Noleggio stessa, ovvero dell'ammontare della caparra indicato sugli appositi avvisi apposti nell'ufficio di Noleggio. Lei accetta altresì a che tale ammontare venga preautorizzato o accantonato al momento dell'inizio del Noleggio. Lei riconosce che la nostra parte autorizzerà il rilascio di eventuali riserve o preautorizzazioni in eccesso al termine della Sua Noleggio, e che il rimborso di tali somme potrebbe non essere istantaneo da parte dell'emittente della Sua carta di credito, e che a ciò si applicano le regole che quest'ultimo applica alla Sua linea di credito.

B. Lei dichiara altresì con la presente di comprendere ed acconsentire a che l'emittente cui addebitare i suddetti costi sia scelto nell'ordine da lei indicato nell'apposita sezione del Suo Profilo di registrazione. Le politiche di Avis sulle carte di credito sono anche consultabili nella loro interezza sul sito Internet avis.com. È possibile che informazioni ulteriori circa il Suo numero di carta di credito ci vengano trasmesse dall'Istituto emittente la Sua carta di pagamento. Qualora non voglia che ciò accada, è sua responsabilità notificarcelo per iscritto al seguente indirizzo: 300 Centre Pointe Drive, Virginia Beach, VA 23462.

C. Qualora lei utilizzi una carta di credito emessa da un Istituto di credito situato al di fuori degli Stati Uniti, e gli addebiti di tale carta fossero fatturati in una valuta diversa dal Dollaro Statunitense, il montante totale da lei dovuto sarà convertito nella valuta di fatturazione della Sua carta. È sua facoltà richiedere in anticipo per iscritto che la conversione della valuta sia effettuata direttamente dall'Istituto emittente la Sua carta. La conversione da parte nostra si basa su un tasso di conversione pubblicato da Reuters e include una commissione pari nel massimo al 3% calcolata sul totale della transazione. Tale tasso di conversione sostituirà quello eventualmente applicato dall'emittente della Sua carta. Lei riconosce che l'emittente della Sua carta ha un proprio processo di conversione, e che lei rinunci volontariamente a che questo venga utilizzato, non avendo lei alcun rimedio esperibile contro l'emittente della Sua carta in merito alla conversione di valuta o alla divulgazione delle informazioni relative.

22. Beni persi o danneggiati

Decliniamo ogni responsabilità per i danni o la perdita a qualunque bene presente nella o sulla Autovettura, ovvero su un veicolo di servizio, nei nostri uffici, ovvero ancora ricevuto o maneggiato da noi, a prescindere dal requisito soggettivo della colpa. Lei sarà

tenuto responsabile verso di noi per ogni azione portata contro di noi da terzi per tali danni o perdite.

23. Riscossione

Se, a nostra richiesta, lei non pagherà interamente l'ammontare a noi dovuto a termini del presente Accordo, ivi compresi tutti i costi, commissioni e spese tra cui, ma non limitatamente a, i pagamenti per eventuali danni o perdita dell'Autovettura, il canone di Noleggio e i relativi costi, sanzioni e ammende per violazioni della circolazione stradale o della sosta, i pedaggi, le eventuali spese di rimorchio, deposito e riscatto, lei sarà tenuto al pagamento di un interesse moratorio pari all'1.5% ovvero se inferiore il tasso massimo permesso dalla legge applicabile, calcolato sull'intero montante dovuto (collettivamente: "il Dovuto"). Lei accetta altresì a pagare per ogni costo da noi sostenuto al fine di riscuotere il Dovuto, ivi compresi ma non limitatamente a le spese legali, gli onorari, le spese amministrative, di recupero, le commissioni di massimo scoperto e le spese di riscossione (collettivamente: "i Costi"). Se consentito dalle vigenti leggi, lei autorizza con la presente noi e per nostro conto il nostro agente della riscossione a contattare lei o il suo datore di lavoro al Suo luogo di lavoro in merito al pagamento del Dovuto e dei Costi. Lei accetta altresì a che noi o per nostro conto il nostro agente della riscossione si acceda alle informazioni personali che lei ci ha fornito al fine di riscuotere il Dovuto e i Costi a termini del presente paragrafo, e inoltre a che l'indirizzo da lei indicato nel Profilo di registrazione sia usato come Suo recapito per eventuali solleciti ed intimazioni. Qualora lei abbia presentato per il pagamento una carta di pagamento – o di debito o di credito – Lei riconosce che è nostra facoltà trasmettere notizia della Sua situazione di mancato pagamento a una agenzia di informazioni creditizie, e inoltre ci autorizza a trasmettere gli estremi di tale carta di pagamento con agenti della riscossione terzi e ancora lei accetta a che noi o per nostro conto il nostro agente della riscossione ad addebitare ogni importo a noi dovuto su tale carta, ivi compreso ma non limitatamente a il Dovuto e i Costi meglio sopra descritti.

24. Sanzioni e spese

Lei sarà tenuto al pagamento di ogni costo, sanzione, penalità, ammenda, spesa legale o di cancelleria ovvero spesa di riscossione, più un costo amministrativo, per le seguenti spese incorse durante il periodo della Sua Noleggio, a prescindere dalla sua colpevolezza o negligenza in merito: violazioni della normativa sulla circolazione stradale e sulla sosta, altre violazioni, pedaggi, ivi compresi costi di deposito e riscatto.

25. Sistema OnStar®

Lei prende atto con la presente che l'Autovettura potrebbe essere equipaggiata con il sistema OnStar, che fornisce dei servizi tra cui quelli di emergenza. Lei autorizza esplicitamente con la presente tutti questi servizi. Lei riconosce altresì che, ai fini del corretto funzionamento del sistema OnStar, è richiesto che l'impianto elettrico dell'Autovettura, così come il servizio di connettività cellulare e l'equipaggiamento satellitare, siano tutti disponibili e funzionanti. I servizi non sono necessariamente tutti disponibili su tutti i veicoli disponibili. Il sistema OnStar funge da collegamento con fornitori esistenti di servizi di vario tipo, tra cui quelli di emergenza. I servizi sono limitati da condizioni al di fuori del controllo di Avis così come di OnStar, i quali non saranno quindi responsabili in merito.

Qualunque informazione (per esempio il supporto alla navigazione stradale) è fornito da OnStar su una base "tale e quale". Ne consegue che né OnStar, né i suoi fornitori di servizi, né Avis, siano responsabili nei confronti Sui o di ogni altro fruitore di OnStar in relazione all'utilizzo di tali informazioni. Con la presente dichiara di comprendere e accettare che OnStar ha facoltà di fornire alle Forze dell'ordine tutte le informazioni necessarie ai fini di localizzare l'Autovettura, qualora lei dovesse mancare di

riconsegnare la stessa al luogo e nel tempo previsti dal presente Accordo. Lei accetta altresì a tenere noi e i fornitori di servizi OnStar indenni in caso di malfunzionamenti di qualunque tipo del sistema OnStar. Lei accetta inoltre a limitare le azioni di danno nei confronti di OnStar per ogni perdita di qualunque tipo alla quota pro rata di uso dell'Autovettura per un singolo giorno. Per ottenere copia dei Termini e Condizioni e della politica della privacy di OnStar, lei è invitato a contattare il numero telefonico 1.888.4OnStar (1.888.466.7827).

26. Sistema globale di posizionamento satellitare (GPS) where2™

Diversi dei nostri uffici offrono la disponibilità di prendere in Noleggio un Sistema globale di posizionamento satellitare (GPS) per il Suo beneficio. Decidendo di avvalersi di tale servizio, lei accetta di pagare il costo aggiuntivo giornaliero previsto dal Documento di Noleggio. L'unità GPS where2™ non è parte dell'Autovettura. Sarà tenuto responsabile per ogni danno all'unità o perdita della stessa, a prescindere dalla causa, e a prescindere anche da una Sua eventuale copertura LDW. Qualora l'unità e/o i relativi accessori dovessero essere danneggiati o persi in tal misura da richiedere, a nostra sola discrezione, riparazione o sostituzione, sarà tenuto a rifonderci del relativo costo per un ammontare pari nel massimo a \$599. Nel caso in cui riconsegnaste l'unità, senza nostra previa autorizzazione, a un ufficio diverso da quello di Noleggio sarà tenuto a pagare un costo aggiuntivo per tale riconsegna non autorizzata. Da parte nostra, non utilizziamo le unità where2 per tracciare o localizzare le Autovetture, eccezion fatta per quelle considerate dalle Autorità di polizia perdute ovvero rubate.

27. Disposizioni generali

A. Lei dichiara con la presente che tutte le informazioni da lei indica sul suo Profilo di Registrazione sono veritiere, accurate, e complete. Qualora alcuna di tali informazioni non dovesse essere veritiera, accurata, o completa sotto un qualunque profilo, Lei accetta al nostro diritto di recedere senz'altro dal presente Contratto e di terminare la Sua registrazione in Preferred Service senza necessità di informarla previamente.

B. Lei si impegna a notificarci per iscritto di ogni cambiamento nel Suo indirizzo postale, numero, Stato/Provincia di rilascio e termine di validità della Sua patente di guida, ovvero dello stato della stessa in relazione a eventuali sospensioni, revoche o restrizioni della Sua capacità di condurre veicoli, ovvero nel Suo datore di lavoro e/o indirizzo lavorativo, ovvero ancora nei suoi estremi creditizi o in ogni altra informazione da lei fornitaci per mezzo del suo Profilo di Registrazione. Lei accetta altresì a risarcirci e a tenerci indenni da o spesa insorgente da una Sua mancanza di notificarci in tal senso, ovvero risultante da una sua reticenza in merito al sopravvenuto cambiamento di una qualunque delle informazioni a noi fornite al fine di indurci a sottoscrivere il presente Accordo.

C. Lei è consapevole che è sua responsabilità attenersi a tutte le vigenti leggi in materia di cinture di sicurezza e di seggiolini per bambini.

D. Lei è consapevole che in nessun caso sarà considerato un agente, servitore o impiegato della nostra parte, sotto nessun profilo e a nessuno scopo.

E. Lei riconosce che la nostra parte non rinunci o deroghi ad alcuni diritto previsto dal presente Accordo, fatta eccezione per esplicite rinunzie o deroghe scritte e sottoscritte dal nostro presidente o vice presidente.

F. Lei accetta altresì il nostro diritto, discrezionalmente esercitabile, di terminare il Servizio Avis Preferred, ovvero la Sua partecipazione allo stesso, in qualunque momento previa notifica scritta, in formato elettronico o cartaceo, ovvero senza alcun preavviso trascorsi due anni di inattività come Noleggiante da parte Sua. Ogni notifica scritta da parte nostra si riterrà ricevuta con il solo invio della stessa all'indirizzo, postale ovvero

elettronico, da Lei indicato sul Suo Profilo di registrazione, ovvero successivamente fornitoci da parte Sua.

28. Uffici partecipanti al programma Preferred Service

Lei riconosce che gli uffici Avis dove il programma Preferred Service è disponibile possono cambiare senza necessità di previo avviso nei Sui confronti, e Lei riconosce altresì che l'elenco degli uffici partecipanti può essere ottenuto dal nostro impiegato addetto alle prenotazioni ovvero dal sito Internet di Avis al momento della Sua prenotazione. Lei riconosce altresì che, negli uffici non aderenti al programma Preferred Service, dovrà attenersi alle nostre procedure usuali di Noleggio.

29. Politica di Privacy per gli Stati Uniti di Avis Rent A Car System, LLC

Per la politica di privacy per gli Stati Uniti di Avis, lei è invitato a consultare il sito Internet: www.avis.com/privacy

30. Politica di privacy di AvisCarInc. in Canada

Noi di AvisCar, Inc. ("Avis") riconosciamo l'importanza di proteggere le Sue informazioni personali identificabili ("PII") da Lei forniteci. A far data dal 1 gennaio 2004 entrerà in vigore la Legge sulla Protezione delle Informazioni Personali e sui Documenti Elettronici (PIPEDA) del Governo federale canadese, applicandosi anche alle attività di Avis in Canada. In aggiunta a ciò, le Province del Québec, della Columbia Britannica e dell'Alberta hanno promulgato o intendono promulgare leggi sulla privacy nel settore privato. Tali atti legislativi intendono regolare la raccolta, l'utilizzo e la gestione di PII (per es. informazioni personali su di un individuo), a prescindere da come tali informazioni siano venute in essere. Questa politica intende esplicitare le modalità con le quali Avis protegge la Sua privacy e fare un sunto delle ragioni per e delle modalità con cui raccogliamo, utilizziamo e divulghiamo le PII che lei potrà fornirci. La presente politica di privacy si applica a quelle PII che lei ci fornisce in territorio Canadese, e che vengono conservate presso la banca dati centrale di Avis, situata negli Stati Uniti. Essa non si applica invece alle PII da Lei fornite direttamente a società collegate ad Avis ma situate al di fuori del Canada. Peraltro, alcuni dei Paesi in cui è attivo il Sistema Avis potrebbero avere leggi sulla privacy e sulla protezione dei dati simili a quelle vigenti in Canada; altre, d'altronde, potrebbero non averle. Le PII non ricomprendono il nome, il titolo, l'indirizzo lavorativo e il relativo recapito telefonico se dipendente di una qualunque organizzazione, né il nome, l'indirizzo, il numero del telefono, né alcuna informazione di simile pubblica reperibilità (ad es. in un elenco telefonico). In questa politica sono altresì illustrate le modalità per contattarci qualora aveste un dubbio, ovvero voleste richiederci una rettifica o cancellazione, circa le Sue PII di cui Avis dovesse essere in possesso. Si raccomanda di leggere attentamente la presente politica della privacy e di trattenerne copia per futura referenza.

Quali PII che la riguardano raccoglie Avis, e come avviene questa raccolta?

Nel momento in cui lei effettua una prenotazione, ovvero prende in noleggio un veicolo ovvero sottoscrive uno dei programmi offerti da Avis, noi raccogliamo alcune informazioni sul Suo conto al fine di poter fornire i nostri servizi. Tali informazioni sono necessarie al fine di identificarla, contattarla, fornire il servizio richiesto ed amministrare la Sua Noleggio. Le informazioni di cui avremo necessità variano a seconda del tipo di servizio da Lei utilizzato, e conterranno almeno alcuni dei seguenti dati:

- Nome
- Indirizzo di residenza / domicilio / dimora
- Numero o numeri di telefono per contattarla
- Data di nascita

- Metodo di pagamento (per es. numero di Carta di credito e relativa data di scadenza)
- Numero della patente di guida e Provincia / Paese di rilascio.

Quando lei noleggia un veicolo in Noleggio, noi conserviamo delle informazioni riguardanti i dettagli del Noleggio stessa, evincendoli dal Documento di Noleggio (ad es. il luogo di ritiro, il luogo di riconsegna, le modalità di pagamento, le preferenze assicurative, il consumo di carburante, le miglia percorse e altre informazioni legate al Noleggio del veicolo). Inoltre, al fine di garantirle un migliore servizio, Avis offre servizi personalizzati di Noleggio per i quali è necessario il previo accesso ad appositi programmi. Qualora lei desideri richiedere di accedere a uno di tali servizi, quali Preferred Service, il President's Club, il Chairman's Club o l'Avis Weekender Club, Avis potrebbe necessitare informazioni aggiuntive rispetto a quelle necessarie per una normale Noleggio. Informazioni circa quali PII siano raccolte e utilizzate in relazione con i citati programmi sono disponibili nel materiale informativo dei programmi stessi. Potremmo, del pari, necessitare di alcune informazioni da Lei nel caso in cui lei richieda alcuno dei seguenti servizi e/o equipaggiamenti: Equipaggiamenti opzionali o per persone disabili; offerte speciali / promozioni; codici di affiliazione di altre società; utilizzo di un codice AWD Avis, codici di programmi fedeltà di compagnie aeree. A titolo esemplificativo, qualora lei desideri utilizzare uno sconto concesso da Avis ai membri di una tale organizzazione, alla quale lei appartenga, noi raccoglieremo informazioni circa la Sua appartenenza all'organizzazione stessa, sia per controllarne la veridicità sia per applicarle la corretta deduzione per i nostri servizi. Le PII che raccoglieremo su di Lei lo saranno con il Suo consenso – o esplicito, ovvero espresso implicitamente decidendo di richiedere i nostri servizi. Dipenderà dalle modalità del Suo utilizzo dei nostri servizi come noi raccoglieremo tali PII. Potremmo farlo direttamente da Lei tramite il telefono, il telefax, o la posta elettronica, ovvero al banco di registrazione, al momento della compilazione da parte Sua di un modulo di registrazione, ovvero ancora tramite il Suo uso del nostro sito Internet. Potremmo, altresì, raccogliere informazioni su di Lei indirettamente tramite un agente di viaggi, ovvero un programma cui aderisce, ovvero attraverso uno dei programmi con noi affiliati nella misura in cui lei si relazioni a noi mediante gli stessi. È sua facoltà astenersi dal fornire, del tutto o in parte, le sue PII a noi; ciò potrebbe tuttavia impedirci di fornirle i nostri servizi, ovvero influenzare la nostra capacità di fornirle il livello di servizio che lei si attende da noi.

In che modo le mie informazioni personali sono utilizzate o divulgate da Avis?

Il nostro obiettivo è assicurarle un'esperienza di Noleggio di veicoli senza preoccupazioni, e ci impegniamo per costruire una proficua e duratura relazione con ognuno dei nostri clienti. Al fine di fornirle il livello di servizio che crediamo ci si aspetti da noi, potremmo utilizzare e divulgare le Sue PII per le seguenti finalità:

Finalità Generali — Utilizziamo le Sue PII per:

- fornire i servizi da Lei richiesti;
- compiere tutte le operazioni necessarie ad amministrare tali servizi;
- ricercare, sviluppare, gestire, proteggere e migliorare i nostri servizi;
- condurre indagini sulla soddisfazione dei clienti, a meno che lei chieda di esserne escluso; e
- mantenere e sviluppare il nostro sistema informatico di servizio e altri sistemi commerciali.

Potremmo, altresì, divulgare le Sue PII ad altri soggetti, collegati o no, tra cui:

- la Sua società od organizzazione, qualora lei utilizzi i nostri servizi tramite un conto aziendale o commerciale;
- uno dei programmi con noi affiliati (ad es. se lei è parte di un programma fedeltà

di una compagnia aerea e ci avete richiesto di trasmettere ad esso i dati della Sua Noleggio per fruire dei relativi vantaggi);

- l'Istituto emittente della Sua carta di credito;
- agenzie di informazioni creditizie e di verifiche anti frodi;
- agenzie di recupero crediti, qualora lei abbia mancato di saldare debiti a nostro favore;
- organismi, privati o governativi, incaricati di gestire le pratiche per violazioni della normativa sulla circolazione stradale o sulla sosta;
- le autorità incaricate del rilascio della Patente di guida, direttamente ovvero tramite organismi intermediari, nel caso in cui si rivelasse necessario verificare la conformità del guidatore ai nostri requisiti e/o le informazioni della Patente stessa; e
- agenzie governative, amministrative o Forze dell'ordine quando tale divulgazione sia richiesta o autorizzata dalla Legge.

Uso o divulgazione a finalità commerciali

Qualora lei non abbia espresso la Sua volontà di non ricevere materiale commerciale, è nostra facoltà utilizzare e divulgare le Sue PII allo scopo di offrirle prodotti o servizi forniti da Avis, dalle sue società controllate o collegate, ovvero dai licenziatari Avis System situati in Canada e negli Stati Uniti. Potremmo altresì utilizzare – senza però divulgarle – le Sue PII per offrirle prodotti o servizi forniti da organizzazioni affiliate con il programma Avis System. L'elenco di tali organizzazioni è soggetto a frequenti variazioni, ma si tratta generalmente di soggetti operanti nei settori del trasporto, del turismo o dei viaggi. L'elenco completo è ottenibile contattandoci tramite una delle modalità indicate nella presente politica. Avete facoltà di non permetterci l'utilizzo e la divulgazione delle Sue PII per finalità commerciali indicando questa Sua preferenza in calce all'Accordo di Noleggio ovvero contattandoci come meglio oltre illustrato (v. "Chi potete contattare per ulteriori informazioni?"). I fornitori di servizi esterni di cui noi ci avvaliamo non sono autorizzati dalla nostra parte a utilizzare o divulgare in alcun modo le Sue informazioni, salvo che per adempiere ai servizi affidati loro ovvero a necessità di legge.

Utilizzo finalizzato a fornire servizi alla clientela

Le PII da Lei forniteci verranno inserite nella banca dati centrale di Avis System, che è situata e mantenuta negli Stati Uniti. Una volta che le Sue informazioni si troveranno in tale banca dati, non saranno utilizzate per alcuno scopo che non sia incluso nella presente politica. Le stesse saranno accessibili da soggetti appartenenti ad Avis System ovvero, qualora lei richieda servizi a licenziatari di Avis System, dai licenziatari stessi. Alcuni dei Paesi in cui è attivo Avis System non hanno Leggi sulla privacy o sulla protezione dei dati, o ne hanno di differenti. Tali leggi potrebbero nondimeno applicarsi qualora lei dovesse fornire informazioni personali a soggetti o licenziatari di Avis System situati in tali Paesi.

Come fa Avis a proteggere le mie PII?

Da parte nostra, adottiamo misure ragionevoli per proteggere tutte le PII in nostro possesso da eventuali abusi, perdite, accessi o modifiche non autorizzate ovvero da divulgazioni illegittime ai sensi della presente policy. Questa protezione si applica sia alle informazioni in formato elettronico sia a quelle in formato cartaceo. L'accesso alla banca dati Avis System è consentito unicamente al personale autorizzato dietro inserimento di apposita password. I dati contenenti PII trasmessi attraverso il nostro sito Internet sono cifrati.

Mi è consentito accedere alle PII che mi riguardano in possesso di Avis?

Le è consentito l'accesso a tutte le PII in nostro possesso che la riguardino, con alcune eccezioni. L'accesso è normalmente consentito in forma gratuita, eccezion fatta per i casi in cui lei richieda grandi quantità di informazioni ovvero informazioni che si trovino in archivi. In questi casi, ci riserviamo il diritto di addebitarle un ragionevole costo, che le sarà comunicato in anticipo: le è data facoltà di contestare la ragionevolezza di tale costo. Gli estremi per contattarci sono indicati più oltre nel presente documento. In alcuni casi, potremmo non essere in grado di farla accedere alle Sue PII; esempi di questi casi sono: i dati sono stati distrutti o cancellati trascorso il termine per la loro conservazione; i dati contengono PII appartenenti a persone terze ovvero informazioni tutelate da diritto di proprietà intellettuale o comunque di importanza commerciale per la nostra parte. In tutti questi casi sarà nostra cura illustrarle il motivo dell'impossibilità dell'accesso.

Diteci se è necessario aggiornare le Sue informazioni personali

Se ha effettuato la registrazione sul sito Internet, potrà aggiornare le PII in nostro possesso nella medesima sede. Se invece non ha effettuato la registrazione online, potrà aggiornare le PII in nostro possesso contattando Avis al numero di telefono e/o agli indirizzi riportati nella presente politica. Lei ha un ruolo attivo nel mantenere le sue informazioni accurate ed aggiornate, nei limiti in cui le stesse siano impiegate ai fini espressi nella presente politica. La sua pronta notifica di ogni modifica alle sue PII ci è di grande aiuto: qualora noi rifiutassimo di effettuare tali modifiche, avete facoltà di contestare la nostra decisione in merito.

Utilizzo di strumenti di tracciabilità su Internet e di Cookies

Uso di Indirizzi Internet Protocol ("IP"): Un indirizzo IP è un identificativo univoco assegnato automaticamente al suo calcolatore elettronico ("computer") ogni volta che lei naviga in Internet al fine di identificare il computer presso i calcolatori centrali ("web server"), che hanno il ruolo di supportare le pagine Internet. Questo ci permette di identificare e di ottenere informazioni circa l'uso del sito, quali le pagine visitate sul sito www.avis.com. Gli indirizzi IP, invece, sono raccolti al fine di diagnosticare problemi dei nostri calcolatori centrali, così come per finalità di amministrazione del sistema, per elaborare informazioni aggregate da fornire ai nostri affiliati commerciali, e per effettuare dei controlli sull'utilizzo del sito stesso. Quando gli utenti richiedono una pagina dal nostro sito, i nostri web server registrano l'Indirizzo IP dell'utente. Di norma, tali indirizzi non vengono ricollegati ad alcunché di identificabile personalmente: ne consegue che seppure la sessione venga registrata, l'utente ci risulterà anonimo. Tale raccolta e tracciamento dei dati avviene mentre lei naviga sul nostro sito, e sarà usata dalla nostra parte alle sole finalità commerciali interne. Abbiamo, nondimeno, facoltà di usare l'indirizzo IP per identificarla nei casi in cui ritenessimo necessario fare rispettare i Termini di Utilizzo del nostro sito, ovvero al fine di proteggere i nostri servizi, il nostro sito, e i nostri utenti.

Cookies

I *Cookies* sono piccoli frammenti di informazione che un sito Internet invia con finalità di memorizzazione al Suo computer, il quale li immagazzina sul proprio disco rigido. I *Cookies* rendono la navigazione su Internet più agevole, salvando le Sue preferenze così da facilitare il Suo uso del sito qualora le capitasse di tornarvi. I *Cookies* non forniscono informazioni sulla Sua identità personale, a meno di una Sua decisione in tal senso. La nostra parte non immagazzina mai in dei *Cookies* dati relativi a password o a carte di credito. L'uso di *Cookies* è usuale nella pratica commerciale, come testimoniato dal fatto che la maggior parte dei siti Internet ne fa uso. È Sua facoltà cancellare tali *Cookies* in ogni momento. La maggior parte dei programmi per calcolatori destinati alla navigazione su Internet ("web browser") sono originariamente impostati per accettare i *Cookies*. In ogni caso, è possibile impostare il Suo web browser così da rifiutare i

Cookies, ovvero da indicarne l'invio. Tuttavia, alcuni servizi di Avis e dei suoi affiliati potrebbero non funzionare correttamente, o funzionare a rilento, se lei rifiuta l'invio di *Cookies*. Esempi di tali limitazioni sono l'impossibilità di impostare preferenze personalizzate, o la difficoltà di completare alcune transazioni. Avis e i suoi affiliati impiegano i *Cookies* per due motivi principali: il primo è di specificare le preferenze di un dato utente; il secondo è di tracciare le tendenze e le modalità di utilizzo del sito Internet. Questo ci aiuta a meglio comprendere le necessità dei nostri utenti e a migliorare determinate aree del nostro sito. Se è vero che entrambe queste attività dipendono dall'impiego dei *Cookies*, è del pari vero che è Sua facoltà disabilitare l'uso degli stessi mediante il Suo web browser. Noi impieghiamo altresì tecnologie pubblicitarie di proprietà di terzi al fine di visualizzare annunci pubblicitari durante la Sua navigazione del nostro sito. Tali tecnologie impiegano informazioni riguardanti le Sue visite sul sito (ivi non comprendendo né il Suo nome, né il Suo indirizzo, né ogni altra informazione personale) al fine di fornirle annunci pubblicitari. In questo processo, potrebbe darsi che un singolo *Cookies* di proprietà di terzi venga incluso o riconosciuto dal Suo web browser al fine di fornirle annunci pubblicitari nell'ambito del nostro sito Internet. Qualora lei utilizzi tali annunci per raggiungere siti Internet di proprietà di soggetti terzi, Avis e i suoi affiliati non si riterranno responsabili dei *Cookies* da essi inviati. Inoltre, noi condividiamo informazioni circa l'utilizzo del nostro sito internet con terze parti rispettabili al fine di indirizzare il flusso pubblicitario. A tal fine, utilizziamo *Cookies* e altri strumenti simili forniti dal nostro agente pubblicitario; le informazioni raccolte in tal modo non sono personalmente identificabili. La raccolta e l'utilizzo di questi dati costituisce normale pratica nel settore commerciale di Internet. Per ulteriori informazioni circa il nostro fornitore di servizi pubblicitari, i *Cookies* e su come essere escluso da tale attività, lei è invitato a visitare la pagina:

<http://www.doubleclick.net/us/corporate/privacy>

Cosa sta accettando:

Fornendoci le Sue PII, lei acconsente a che le Sue informazioni personali vengano utilizzate e divulgate ai sensi della presente politica, ivi compresi in particolare i seguenti casi:

- la raccolta, utilizzo e divulgazione di tali informazioni al fine di fornire il servizio da Lei richiesto, di gestire il suo Noleggio, di fornire servizi aggiuntivi ai clienti e di condurre il nostro servizio come descritto nella presente politica;
- l'uso e la divulgazione delle sue PII per finalità commerciale e di indagine sulla soddisfazione dei clienti, a meno che lei non chieda di esserne escluso;
- la raccolta e l'uso di informazioni circa le Sue visite al nostro sito Internet alle finalità descritte nella presente politica, a meno che lei non chieda di esserne escluso da ciò disabilitando i *Cookies* ovvero esprimendo tale volontà mediante DoubleClick.

Le Sue opzioni

Lei ha facoltà di essere escluso dall'utilizzo e dalla divulgazione delle Sue informazioni per finalità commerciale e di indagine sulla soddisfazione dei clienti contattando Avis nelle modalità sotto descritte. Avrà inoltre facoltà di ritirare il consenso precedentemente prestato in tal senso con le medesime modalità. In tal caso il Suo consenso sarà considerato non più sussistente; tuttavia, sarà possibile che riceva promozioni programmate anteriormente al nostro ricevimento del ritiro del Suo consenso.

Cambiamenti alla presente politica

La presente politica delinea le nostre attuali pratiche di gestione delle PII. Va a sostituire ogni politica di privacy da noi pubblicata prima di questa data, ed è soggetta a essere

modificata nel futuro. Per qualunque domanda, modifica o cancellazione riguardante le Sue PII, ovvero per ottenere una copia aggiornata della nostra politica di privacy, lei è invitato a contattarci. Questa politica si considera aggiornata ad Agosto del 2006.

Chi potete contattare per ulteriori informazioni?

Se desidera contattarci per: (1) porre domande circa le nostre pratiche sulla privacy; (2) fornirci impressioni e commenti ; (3) correggere ovvero accedere alle Sue PII in nostro possesso; e/o (4) essere escluso da ulteriori comunicazioni, ci contatti come meglio sotto indicato. Offriamo ai nostri Clienti la possibilità di essere escluso dall'utilizzo e dalla divulgazione delle Sue PII per finalità commerciale e di indagine sulla soddisfazione dei clienti: a tal fine, i Clienti che fossero interessati sono invitati a contattare il nostro Responsabile della Privacy. Nella nostra banca dati incorporiamo altresì liste di esclusione stilate da organizzazioni terze.

Se desidera contattare Avis potete usare uno dei seguenti mezzi:

1. Telefono del servizio clienti: 1-800-352-7900
2. Telefax: 1-416-213-8515
3. Posta elettronica: privacy.officer.ca@avis.com
4. Posta: Privacy Officer, AvisCar Inc.,
1 Convair Drive East,
Toronto, Ontario M9W 6Z9

Risoluzione delle controversie

Se non fosse soddisfatto delle modalità con le quali gestiamo le Sue richieste, avrà facoltà di contattare alcuno dei seguenti soggetti:

Responsabile della Privacy di Avis

Avis Privacy Officer
Privacy Officer, AvisCar Inc.,
1 Convair Drive East, Toronto, Ontario M9W 6Z9

Telefono: 1-416-213-8400

Telefax: 1-416-213-8515

Posta elettronica: privacy.officer.ca@avis.com

Ufficio Legale di Avis

Posta: 6 Sylvan Way, Parsippany, NJ 07054

Telefono: 973-496-0202

Telefax: 973-496-3444

If you are not satisfied with the way we handle your complaint, you can also contact:

Commissario alla Privacy del Canada

Posta: 112 Kent Street, Ottawa, Ontario K1A 1H3

Telefono: 1-800-282-1376

Telefax: 613-967-6850

Posta elettronica: cai.communications@cai.gouv.qc.ca

Sono disponibili ulteriori informazioni circa le politiche di privacy e i Commissari alla Privacy a livello provinciale sul sito Internet del Commissario alla Privacy del Canada: <http://www.privcom.gc.ca>.

Avvisi riguardanti i noleggi in particolari giurisdizioni:

Arizona: Ai sensi dello Statuto 13-1806 dello Stato dell'Arizona, la mancata riconsegna del presente veicolo entro le 72 ore dal momento previsto è illegale e punita con la multa fino a \$150,000 ovvero con la reclusione fino a un massimo di anni uno e mesi dieci. Non è permesso condurre le autovetture in Messico.

Distretto di Columbia: Avviso – la mancata riconsegna di un qualunque veicolo preso in Noleggio, ai sensi del presente Accordo di Noleggio, può risultare in una sanzione penale pari nel massimo alla reclusione per anni tre.

Washington: Avviso — Ai sensi del RCW 9.45.062, la mancata riconsegna tempestiva del presente veicolo nella data indicata può risultare nell'esercizio dell'azione penale nei Sui confronti.

Avviso: Florida: Contea di Dade — le deve tassativamente essere consegnata una carta stradale noleggiata al momento di prendere un veicolo in Noleggio. Sottoscrivendo il Contratto di Noleggio lei conferma di aver ricevuto tale carta, senza necessità di separata attestazione.

Termini e Condizioni di Noleggio Australia

In vigore dal 14 Marzo 2011

Si riportano più oltre i seguenti documenti:

- i Termini e Condizioni di Noleggio di Avis (**Accordo di Noleggio**);
- l'Informativa sulla Privacy di Avis (**Informativa sulla Privacy**);
- i Termini e Condizioni del Dispositivo RTA E-Toll per Avis Preferred Service (**Termini e Condizioni RTA**);
- l'Accordo e il Consenso sulla Privacy di RTA per Avis Preferred Service (**Consenso sulla Privacy RTA**); e
- congiuntamente, la Dichiarazione Informativa sul Prodotto e la Polizza Chartis di Assicurazione Personale contro gli Incidenti e sugli Effetti Personali (Polizza **Chartis**).

(complessivamente, i **Termini e Condizioni per l'Australia**).

La Sua partecipazione nel Programma Avis Preferred Service (Programma)

La Sua partecipazione nel Programma è sulla base di quanto segue:

1. I Termini e Condizioni per l'Australia si applicano unicamente al Noleggio di un Veicolo in Australia.
2. È facoltà di W.T.H. Pty Limited ABN 15 000 165 855 nota come 'Avis Australia' (Avis Australia) di modificare in ogni momento l'Accordo di Noleggio, l'Informativa sulla Privacy e la Polizza Chartis.
3. È facoltà dell'Autorità per le Strade e la Circolazione del Nuovo Galles del Sud (*The Roads and Traffic Authority of New South Wales*) ABN 64 480 155 255 (RTA) di modificare in ogni momento i Termini e Condizioni RTA e il Consenso sulla Privacy RTA (complessivamente, l'Accordo di Servizio RTA).
4. I Termini e Condizioni per l'Australia si applicano a:
 - (a) il Noleggio di un Veicolo effettuata da Lei presso Avis (come definita nell'Accordo di Noleggio) (Avis); e
 - (b) il Suo utilizzo del Dispositivo RTA E-Toll (come definito nell'Accordo di Servizio RTA) durante il periodo del Noleggio, e saranno applicabili al tempo della Sua Noleggio come indicati sul sito Internet di Avis Australia (www.avis.com.au).
5. È sua facoltà richiedere ad Avis Australia (in orario d'ufficio, al fuso orario di Sydney) di inviarle gratuitamente copia dei Termini e Condizioni per l'Australia.
6. Il suo Accordo di Noleggio e il suo Accordo di Servizio RTA rispetto a un Veicolo preso in Noleggio da Avis si considerano fatti nella data in cui lei prende in Noleggio il Veicolo stesso.
7. Ogni volta in cui prende un Veicolo in Noleggio presso Avis:
 - (a) Acconsente a essere vincolato dai Termini e Condizioni per l'Australia;
 - (b) Accetta i servizi noti come 'Esclusione da Perdita e Danni', 'Abbattimento Franchigia' e 'Pacchetto Protezione' come indicati sul Suo Profilo di Registrazione, che invierà ad Avis (Profilo di Registrazione);
 - (c) Accetta le 'Opzioni di Noleggio' come indicate sul Suo Profilo di Registrazione;
 - (d) Acconsente a che Avis e RTA divulghino Sue informazioni a soggetti situati al di fuori dell'Australia ai fini espliciti rispettivamente nell'Informativa sulla Privacy e nel Consenso sulla Privacy RTA, alla luce del fatto che né Avis né RTA hanno obbligo di assicurarsi che tali soggetti situati all'estero siano conformi alle Leggi sulla privacy Australiane.

8. È Sua facoltà cambiare in ogni momento il Suo Profilo di Registrazione, notificandolo ad Avis Australia con 14 giorni di preavviso scritto.
9. Per ogni Noleggio, le è richiesto di completare la prenotazione almeno 24 ore prima del momento in cui desidera che il Noleggio abbia inizio, e le è anche richiesto di informare l'impiegato addetto alla prenotazione che intendete effettuarla nell'ambito di Avis Preferred Service.
10. Avis Australia ha facoltà di cambiare in ogni momento e senza preavviso il numero dei propri uffici da cui il Programma è disponibile. Dietro semplice domanda al momento della prenotazione sarà informato su quali siano gli uffici Avis partecipanti al Programma.
11. Qualora intenda sottoscrivere un Noleggio presso un ufficio Avis non aderente al Programma, dovrà seguire le normali procedure di Noleggio di Avis.
12. Avis ha facoltà di terminare la Sua partecipazione nel Programma in qualunque momento qualora Lei o un Guidatore Autorizzato doveste violare i Termini e Condizioni per l'Australia.

LA NOSTRA PROMESSA VERSO DI LEI

Il Gruppo Avis è una delle maggiori società di Noleggio di autoveicoli in Australia e Nuova Zelanda, nonché il vincitore di numerosi importanti Premi per la Qualità e il Servizio al Cliente; esso serve sia chi viaggia per affari sia chi viaggia per piacere. In particolare:

- disponiamo unicamente di veicoli di modello recente;
- i nostri veicoli sono mantenuti e revisionati secondo le raccomandazioni dei rispettivi fabbricanti;
- qualora Lei:
 - consideri il Suo Veicolo difettoso in qualunque modo; o
 - abbia un qualunque altro problema legato al servizio fornito da Avis, lei è pregato di contattare immediatamente al numero di telefono gratuito 1800 252 321: sarà nostra cura fornirle una soluzione senza alcun costo per Lei;
- rispettiamo i Sui Diritti in quanto Consumatore (v. sotto) ; e
- siamo felici di ricevere le Sue opinioni. Lei è pregato di informarci di eventuali nostre mancanze contattandoci al nostro sito Internet (www.avis.com.au), ovvero per telefono, ovvero per posta. (Ci fa, nondimeno, piacere, essere informato di quanto abbia invece apprezzato).

DICHIARAZIONE SUI DIRITTI DEI CONSUMATORI

“I Sui Diritti in quanto Consumatore” significa i Sui diritti in quanto consumatore ai sensi della vigente legislazione sulla protezione dei consumatori, ivi compresa la Legge Australiana sui Consumatori (*Australian Consumer Law*), i quali non possono essere esclusi, ristretti o modificati dal presente Accordo di Noleggio. I Suoi Diritti in quanto Consumatore includono il diritto a ricevere da Avis servizi resi con le dovute cura e perizia. Per sapere di più sui Suoi Diritti in quanto Consumatore lei è invitato a contattare le associazioni di consumatori e istituzioni quali la Commissione Australiana per la Competizione e i Consumatori o le autorità di commercio a livello di Stato o di Territorio.

TERMINI E CONDIZIONI DI NOLEGGIO AVIS

INTERPRETARE IL SUO ACCORDO DI NOLEGGIO

1. Nei presenti Termini e Condizioni:

'**Accessorio**' significa ogni equipaggiamento aggiuntivo di cui sia dotato il veicolo, ivi

compresi (secondo i casi) ogni dispositivo ricevitore del sistema di posizionamento globale (GPS) o similare, ovvero ogni sistema di contenzione o seggiolino per bambini o equipaggiamento similare;

'**Polizza di Assicurazione Avis**' indica una polizza di assicurazione sottoscritta da Avis a favore Sua e del Guidatore Autorizzato contro la responsabilità civile verso terzi per danni alla proprietà di tale terza parte risultante da un uso lecito del Veicolo da parte Sua o del Guidatore Autorizzato;

'**Guidatore Autorizzato**' indica

- un guidatore addizionale firmatario dell'apposito Modulo per i Guidatori Addizionali;
- il Suo coniuge; oppure
- il Suo datore di lavoro o collega, se impegnato in attività correlate alle Sue necessità di servizio;

'**Avis**' sta a indicare W.T.H. Pty Limited ABN 15 000 165 855, nota come 'Avis Australia' ovvero, laddove applicabile, un licenziatario indipendente del sistema Avis.

'**Costi di Riscossione**' indica i ragionevoli costi sostenuti da Avis al fine di riscuotere eventuali Costi di Noleggio da Lei non saldati (ivi comprese le spese legali di Avis) più il costo amministrativo di Avis, pari a \$75, e l'aggio dell'agente di recupero crediti pari al 10% del montante dei Costi di Noleggio dovuti;

'**Profilo di Registrazione**' indica il Suo corrente profilo di registrazione per prendere Veicoli in Noleggio nell'ambito di Avis Preferred Service come illustrato da Avis per iscritto ovvero tramite il suo profilo accessibile su Internet all'indirizzo www.avis.com.au;

'**Ammontare della Franchigia**' indica l'importo indicato sul Documento di Noleggio come "Franchigia";

'**Dati tecnici del Fabbrikante**' indica i dati tecnici forniti dal fabbricante del Veicolo come indicati nel manuale di uso del Veicolo situato nel cassetto portaoggetti del Veicolo stesso;

'**Danno al Tettuccio**' indica qualunque danno al Veicolo ovvero ai beni di terzi causati dal Veicolo entrando in contatto con un qualunque oggetto situato al di sopra della guarnizione superiore delle portiere e del lato superiore del parabrezza e del lunotto;

'**Costi di Noleggio**' indica le spese, i costi, gli oneri e le commissioni specificate sul Documento di Documento di Noleggio ovvero dovute ai sensi dell'Accordo di Noleggio;

'**Documento di Noleggio**' indica il documento rilasciato da Avis all'atto della presa in consegna del Veicolo da parte Sua e riportante i Sui dati, quelli del Veicolo ed alcuni dei costi, spese, oneri dovuti ai sensi dell'Accordo di Noleggio;

'**Periodo di Noleggio**' indica il periodo avente inizio nella data indicata sul Documento di Noleggio e avente termine nella data in cui lei riconsegna il Veicolo ad Avis;

'**Assicurazione Veicolare Sostitutiva**' indica una polizza di assicurazione automobilistica di cui sia titolare Lei ovvero un Guidatore Autorizzato che garantisca copertura a Lei ovvero a quest'ultimo quando sia alla guida del Veicolo in funzione di sostituto del veicolo assicurato dalla polizza stessa;

'**Danno al Sottoscocca**' indica qualunque danno al Veicolo causato dallo stesso entrando in contatto con un qualunque oggetto situato al di sotto del battente della portiera ovvero del profilo inferiore dei paraurti.

'**Veicolo**' indica il veicolo descritto nel Documento di Noleggio (ovvero ogni veicolo sostitutivo), ed include le parti, i pezzi, i componenti, le chiavi, i dispositivi di apertura remota dello stesso, così come ogni apparato o dispositivo per il pagamento di pedaggi, tutti gli Accessori e contenuti forniti da Avis;

'**Lei**' o suo/**i/a/e**' indicano la persona o le persone che sottoscrive o sottoscrivono il presente Accordo di Noleggio; e

'**il Suo Conto**' indica la carta di credito o il conto a saldo di Avis a cui andranno addebitati i Sui Costi di Noleggio;

GUIDATORE

2.1 Lei riconosce e accetta che:

- (a) il Veicolo sia guidato unicamente da Lei o da un Guidatore Autorizzato; e
- (b) Lei od ogni Guidatore Autorizzato deve essere titolare di una Patente di guida valida (ivi non comprese le Patenti per principianti o provvisorie) per condurre il Veicolo ed essere altresì stati in condizione di poter lecitamente condurre veicoli della medesima categoria per almeno 12 (dodici) mesi consecutivi.

2.2 Lei è responsabile per ogni atto od omissione di un Guidatore Autorizzato o di ogni altra persona alla quale permetta di condurre il Veicolo. Né Lei né ogni altro eventuale guidatore non autorizzato potranno giovare dell'opzione della Esclusione da Perdita e Danni ovvero dell'Abbattimento della Franchigia (se accettate o incluse nella Sua tariffa) qualora lei permetta a persone non autorizzate di condurre il Veicolo.

DOVE VI È PERMESSO E DOVE NON VI È PERMESSO GUIDARE IL VEICOLO

3.1 Lei, così come ogni Guidatore Autorizzato, dovrà condurre il Veicolo unicamente su superfici stradali che siano debitamente formate e costruite e rivestite, asfaltate ovvero ricoperte di ghiaia (fatto salvo il caso in cui il Veicolo sia dotato di 4 ruote motrici).

3.2 Lei, così come ogni Guidatore Autorizzato, a meno di essere stati a ciò esplicitamente autorizzati da Avis per iscritto, non dovrà per nessuna ragione condurre il Veicolo nelle seguenti località:

(a) le Isole Kangaroo, Bruny, Fraser, e Magnetic, GrooteEylandt, la Penisola di Gove o le Isole Tiwi;

(b) in ingresso o in uscita nel Territorio del Nord, nell'Australia Occidentale o in Tasmania;

(c) nel Queensland:

(1) in direzione occidentale sulla Highway No.27 oltre Chillagoe;

(2) sulla Highway No.1: oltre Normanton in direzione meridionale ovvero oltre Karumba in direzione settentrionale;

(3) se il Veicolo è un autovettura o autocarro leggero destinato al trasporto di passeggeri, oltre Cooktown al Nord né oltre Lakeland all'Ovest, né più a Nord di Tribulation Cape sulla Strada Costiera; o

(4) sulla Strada Costiera tra Helenvale e Tribulation Cape, o tra Laura e Lakeland, fatto salvo il caso in cui il Veicolo sia dotato di 4 ruote motrici;

(d) più in alto della linea della neve in Tasmania, nel Nuovo Galles del Sud e nello Stato di Victoria (tale linea essendo situata a Jindabyne nel Nuovo Galles del Sud e a Bright nello Stato di Victoria), dall'inizio di Giugno alla fine di Settembre;

(e) sull'arenile ovvero attraverso corsi d'acqua, sia a carattere fluviale che a carattere torrentizio, allagamenti o sbarramenti;

(f) nell'Australia Occidentale, in nessun luogo situato a Nord di Carnarvon.

USO DEL VEICOLO

4.1 Lei, così come ogni Guidatore Autorizzato, è tenuto a:

(a) **non** usare, o consentire che il Veicolo sia usato, per alcuna finalità illecita, così come per ogni gara, competizione o prova di prestazioni;

(b) **non** usare, o consentire che il Veicolo sia usato, senza apposita autorizzazione scritta di Avis, per spingere alcunché;

(c) **non** portare, o permettere che il Veicolo porti, un numero maggiore di passeggeri rispetto a quelli per i quali il Veicolo dispone di cinture di sicurezza;

(d) **non** trovarvi sotto l'influenza di bevande alcoliche, ovvero di sostanze stupefacenti, ovvero avere un tasso alcolemico eccedente il limite legale nello Stato o Territorio in cui si trova il Veicolo;

(e) **non** usare, o consentire che il Veicolo sia usato, senza apposita autorizzazione scritta di Avis, per trasportare passeggeri a titolo oneroso;

(f) **non** usare il Veicolo quando lo stesso sia danneggiato o non offra sufficienti garanzie di sicurezza;

(g) **non** condurre il Veicolo successivamente a un incidente o a una collisione con un oggetto (ivi compresi gli animali) senza previa approvazione di Avis in tal senso;

(h) **non** usare il Veicolo per trasportare merci, fatto salvo il caso in cui abbia a Sue spese ottenuto tutti i necessari permessi, autorizzazioni, licenze e adempia a tutti i requisiti di Legge, e anche in questo caso in osservanza dei Dati tecnici del Fabbricante e delle raccomandazioni di Avis;

(i) **non** usare, o consentire che il Veicolo sia usato, senza previa autorizzazione scritta di Avis, per trasportare alcuna sostanza infiammabile che abbia un punto di esplosione inferiore a 22.8°C ovvero ogni altra sostanza esplosiva o corrosiva;

(j) **non** usare il Veicolo per il traino o il rimorchio di alcun carico senza previa autorizzazione scritta di Avis, ovvero senza che la merce sia correttamente caricata e fermata, ovvero che la stessa ecceda la portata utile del Veicolo, ovvero, nel caso del rimorchio, che il Veicolo sia equipaggiato di gancio di traino; e in ogni caso senza che il traino o il rimorchio siano affrontati in conformità con i Dati tecnici del Fabbricante o con le raccomandazioni di Avis; e

(k) **non** usare il Veicolo in violazione di Legge.

4.2 Lei sarà tenuto a pagare per ogni riparazione non autorizzata effettuata sul Veicolo, così come per ogni pedaggio e sanzione dovuta a violazioni della normativa sulla sosta, sul limite di velocità o sulla circolazione stradale nella quale sia incorso durante il Periodo di Noleggio.

MANUTENZIONE E SICUREZZA

5.1 Lei, così come ogni Guidatore Autorizzato, dovrà:

(a) mantenere il livello di tutti gli oli motore e liquidi di raffreddamento del Veicolo come indicato dai Dati tecnici del Fabbricante;

(b) rifornire il Veicolo unicamente del tipo di carburante specificato dai Dati tecnici del Fabbricante;

(c) mantenere sempre il Veicolo chiuso e le chiavi sotto controllo Suo o di un Guidatore Autorizzato; e

(d) rispettare tutte le Leggi applicabili sulle cinture di sicurezza e sui seggiolini per bambini.

5.2 Non dovrà invece sottoporre il Veicolo a riparazioni di alcun tipo a meno di essere stati a ciò autorizzati da Avis. Avis richiederà ricevuta comprovante la spesa sostenuta per ogni riparazione, a fini di rimborso e fiscali; a tal fine, le si richiede di ottenere un'adeguata ricevuta fiscale. Avis vi rimborserà per ogni riparazione al Veicolo che essa debba autorizzare, ancorché il costo relativo dia verificabile. Di converso, nell'impossibilità di verificare tali costi Avis non sarà in grado di rimborsarle.

RICONSEGNA DEL VEICOLO

6.1 Lei dovrà riconsegnare il Veicolo ad Avis:

(a) nel luogo, nella data e all'ora indicate sul Documento di Noleggio; e

(b) nelle medesime condizioni in cui si trovava all'inizio del Periodo di Noleggio, eccezion fatta per la normale usura.

6.2 Qualora lei comunichi ad Avis il suo intendimento di riconsegnare il Veicolo presso un nostro ufficio diverso da quello indicato sul Documento di Noleggio, Avis la informerà circa l'ammontare del "costo solo andata" che le sarà addebitato. Tale "costo solo andata", pari nel massimo a \$2 per chilometro (a seconda del tipo di Veicolo e della distanza percorsa) sarà calcolato e le sarà addebitato al termine del Periodo di Noleggio.

6.3 Lei è tenuto a riconsegnare il Veicolo presso un ufficio Avis durante il normale orario d'ufficio. Qualora riconsegnaste il Veicolo successivamente all'orario indicato sul Documento di Noleggio, sarà tenuto a pagare ogni Costo di Noleggio addizionale.

6.4 Nel caso in cui:

(a) lei non riconsegna il Veicolo nel luogo, o nella data, o all'ora indicate sul Documento di Noleggio ; o

(b) Non si conformasse ad eventuali condizioni speciali indicate nella sezione "Tariffe" del Documento di Noleggio,

le tariffe indicate dal Documento di Noleggio non si applicheranno e sarà tenuto a pagare la tariffa piena prevista da Avis per il Veicolo e per il Periodo di Noleggio applicabili.

6.5 Avis ha facoltà di richiedere l'immediata riconsegna del Veicolo, così come di recuperarlo forzatamente, qualora essa abbia il fondato sospetto che:

(a) il Veicolo sia utilizzato a finalità illecite;

(b) sia plausibile che si verifichino danni al Veicolo, ovvero danni a persone o cose;

(c) il Veicolo possa essere coinvolto in conflitti o vertenze sindacali.

6.6 Avis ha facoltà di recuperare il Veicolo previa notifica scritta a Lei nei casi in cui:

(a) lei non riconsegna il Veicolo alla data e all'ora indicate sul Documento di Noleggio senza informare Avis in merito; o

(b) il limite di credito per il metodo di pagamento da Lei scelto sarebbe ecceduto dall'addebito dei Costi di Noleggio per la richiesta estensione del Noleggio del Suo Veicolo.

6.7 Sarà tenuto a pagare ad Avis tutti i Costi di Noleggio maturati fino al momento della riconsegna o del recupero del Veicolo, così come ogni eventuale costo aggiuntivo sostenuto da Avis per recuperare il Veicolo.

CARBURANTE

7.1 Lei è tenuto a rifornire il Veicolo unicamente del tipo di carburante specificato dai Dati tecnici del Fabbriante.

7.2 Qualora lei scelga di non avvalersi della "Opzione Carburante Prepagato" (dove disponibile), e riconsegnaste il Veicolo con una quantità di carburante minore di quella inizialmente presente, sarà tenuto al pagamento del Servizio Carburante calcolato al litro con le modalità riportate nel presente Documento di Noleggio.

7.3 Il livello di carburante del Veicolo, al momento della presa in carico come al momento della riconsegna dello stesso, si evincerà dall'apposito indicatore del livello del carburante.

ESCLUSIONE DA PERDITA E DANNI, DANNI ALLE COSE E PERDITA DELLE STESSE

8.1 Ai sensi della presente clausola 8, sarà considerato responsabile:

(a) per la perdita del Veicolo e per danni allo stesso; e

(b) per ogni danno alle cose di proprietà di alcuno:

(i) causati, del tutto o in parte, da Lei o da alcuno cui lei abbia permesso di condurre il Veicolo; oppure

(ii) insorgenti dall'uso del Veicolo da parte Sua o di alcuno cui lei abbia permesso di condurre lo stesso.

La presente clausola 8 non si applica ad alcun danno o perdita per cui sia responsabile Avis ai sensi del presente Accordo di Noleggio.

Si ricorda che i riferimenti al 'Veicolo' includono tutte le sue parti, componenti, Accessori e contenuti (v. la definizione di 'Veicolo' e di 'Accessorio' nella precedente clausola 1).

8.2 Ai sensi delle clausole 8.3 e 8.4, Avis la esenterà dalla responsabilità per danni di cui

alla precedente clausola 8.1 per danni al Veicolo o perdita dello stesso, e si assicurerà che Lei e ogni Guidatore Autorizzato abbia titolo a essere tenuti indenni a termini della Polizza di Assicurazione Avis, nel caso in cui:

(a) lei accetta sul Documento di Noleggio di avvalersi dell'opzione Esclusione da Perdita e Danni, e paghi il relativo costo (ovvero se lo stesso sia incluso nella Sua tariffa); e
(b) Paghi l'ammontare della franchigia per ogni singolo evento che coinvolga:

(i) danno (ivi compreso quello da grandine) al Veicolo o perdita dello stesso; o
(ii) danno ai beni di terzi causato dall'uso del Veicolo da parte Sua o di Guidatore Autorizzato.

8.3 Importi addizionali da pagarsi: oltre a quanto indicato nella precedente clausola 8.2, lei è sempre tenuto a pagare ad Avis i seguenti costi, spese e oneri:

(a) il costo di riparazione di ogni:

(i) Danno al Tettuccio o Danno al Sottoscocca;
(ii) danno al Veicolo a causa dell'acqua;
(iii) danno al Veicolo o ai beni di terze parti causato da una violazione delle clausole 3, 4.1 o 5;
(iv) danno a uno pneumatico o a un Accessorio non attribuibile a normale usura;
(v) danno al Veicolo o ai beni di terze parti causato deliberatamente o colposamente da Lei, o da ogni altro conducente o passeggero del Veicolo durante il Periodo di Noleggio;

(b) il costo di sostituzione o riparazione di un qualunque Accessorio perso, sottratto o danneggiato; e

(c) qualora lei abbia violato il presente Accordo di Noleggio, un onere giornaliero a copertura nel nostro lucro cessante calcolato sulla base del periodo stimato in cui il Veicolo abbia a rimanere fermo.

8.4

(a) Ai fini della presente clausola 8.4, per '**Costi di Recupero**' si intendono, in relazione alla perdita del o danno al Veicolo:

(1) ogni costo di preventivo;
(2) ogni costo di rimorchio, deposito e recupero; e
(3) un costo amministrativo commisurato al costo di commissionare le riparazioni e il rimorchio, così come di altre attività amministrative.

(b) In caso di applicazione delle precedenti clausole 8.2 o 8.3, lei sarà tenuto a pagare – e Avis sarà corrispettivamente autorizzata ad addebitare sul Suo Conto – l'Ammontare della Franchigia al momento della perdita o del danno al Veicolo, in attesa della valutazione della perdita da parte di Avis e, se applicabile, della riparazione del Veicolo, fermo restando il Suo diritto a un eventuale rimborso ai sensi della successiva clausola 8.5(b).

(c) Ai fini del calcolo del rimborso di cui alla successiva clausola 8.4(b), Avis aggiungerà i Costi di Recupero al costo dei danni e delle relative riparazioni al Veicolo.

(d) In caso di applicazione della precedente clausola 8.3, e nel caso in cui il totale dei Costi di Recupero e degli altri oneri da Lei dovuti ai sensi della clausola 8.3 sia superiore all'Ammontare della Franchigia (la differenza essendo "la Differenza") sarà tenuto a pagare – e Avis sarà corrispettivamente autorizzata ad addebitare sul Suo Conto – la Differenza stessa.

8.5 (a) Qualora le sia richiesto di effettuare un pagamento a favore di Avis a termini della presente clausola 8, l'ammontare da Lei dovuto per ogni perdita, danno, costo od onere:

(1) è passibile di essere ragionevolmente determinato da Avis; e
(2) in relazione ai danni al Veicolo, sarà l'ammontare minore tra il costo delle

riparazioni del Veicolo e il valore di mercato dello stesso al tempo in cui si è verificato il danno.

(b) Nel caso in cui l'ammontare determinato da Avis e da Lei pagato ai sensi della presente clausola 8.5 dovesse eccedere il costo finale della perdita ovvero del danno ovvero della riparazione, Avis le rimborserà la differenza.

(c) Avis, dietro Sua richiesta, le fornirà dettagli comprovanti il costo finale della perdita ovvero del danno ovvero della riparazione.

INIZIATIVA SERRA (GREENHOUSE) DI AVIS

9. Qualora lei decida di versare il contributo addizionale per l'Iniziativa Serra di Avis, Avis verserà l'intero ammontare di tale contributo a favore di tale Iniziativa e dei relativi costi amministrativi. Ne consegue che Avis userà (o avrà già utilizzato) una determinata quantità di *carbon credit* per progetti approvati dall'Iniziativa GreenhouseFriendly del Governo Australiano in modo tale da compensare, almeno in parte, i gas serra emessi dal Suo uso del Veicolo. Per maggiori informazioni circa l'Iniziativa GreenhouseFriendly, visiti il sito Internet www.climatechange.gov.au/greenhousefriendly.

RICHIESTE DI DANNI E PROCEDIMENTI RELATIVI

10.1 Nei casi in cui l'uso del Veicolo da parte Sua o di Guidatore Autorizzato o di una qualunque altra persona risulti in un incidente, accidente o richiesta di danni ('**Incidente**'), ovvero quando il Veicolo o beni di terzi riportino danni o siano perduti, è responsabilità Sua e di ogni Guidatore Autorizzato:

(a) denunciare senza ritardo l'Incidente alla locale Autorità di polizia (se richiesto dalla legge);

(b) riferire senza ritardo dell'Incidente per iscritto ad Avis;

(c) non offrire, rinunciare, consentire, rilasciare o promettere alcunché ad alcuno, né conciliare o ammettere alcuna responsabilità in relazione all'Incidente senza previo consenso scritto di Avis;

(d) permettere che Avis o per essa il proprio assicuratore inizino, terminino, eseguano, ritirino o concilino procedimenti legali in Suo nome e per Suo conto nei confronti di terzi in relazione all'Incidente;

(e) permettere o assicurare che Avis possa formulare richieste in nome e per conto Suo o di un Guidatore Autorizzato, ai sensi di ogni Assicurazione Veicolare Sostitutiva applicabile, e assistere, o determinare il Guidatore Autorizzato ad assistere, Avis nel formulare tale richiesta, ivi comprendendo la delega ad Avis a richiedere liquidazione del danno a termini di un'eventuale Assicurazione Veicolare Sostitutiva; e

(f) completare e trasmettere ad Avis entro un termine ragionevole qualunque dichiarazione, informazione o assistenza di cui Avis o per essa il proprio assicuratore possano necessitare, ivi comprendendo il presentarsi dinanzi il Tribunale ovvero presso l'ufficio di un legale per rendere testimonianza.

10.2 Avis le rifonderà di ogni ragionevole spesa da Lei sostenuta ai fini di adempiere alle precedenti clausole 10.1(e) or 10.1(f).

10.3 Qualora lei sia inadempiente al disposto della precedente clausola 10.1(b), e pertanto Avis sia impossibilitata ad indagare sull'Incidente, la stessa addebiterà tutti i Costi di Noleggio sul Suo Conto in attesa di ricevere una Sua relazione sull'Incidente.

PAGAMENTO

11.1 Al termine del Periodo di Noleggio, sarà tenuto a pagare ad Avis:

(a) tutti i Costi di Noleggio;

(b) ogni somma pagata o dovuta da Avis o da lei ad alcuno a causa del suo uso del Veicolo ovvero imposta a Lei o ad Avis da taluna Autorità competente; e

(c) ogni somma per la quale lei sia responsabile nei confronti di Avis ai sensi del presente Accordo di Noleggio, in riferimento a una violazione dello stesso o altrimenti.

Avis le fornirà dettagli circa qualunque somma ad essa dovuta ai sensi della presente clausola 11.1(c).

11.2 Ogni Costo di Noleggio calcolato e fatturato al momento della riconsegna del Veicolo è soggetto a successiva verifica da parte di Avis. Se un Costo di Noleggio dovesse essere corretto, Avis – nel caso in cui disponga dei Sui contatti – le fornirà dettagli in merito.

11.3 Il costo minimo da Lei dovuto per il Noleggio del Veicolo ammonta a:

- (a) un giorno di Noleggio calcolato alla “tariffa giornaliera” indicata sul Documento di Noleggio (soggetto alla precedente clausola 6.4); più
- (b) l'ammontare dovuto per il numero di chilometri percorsi durante il Periodo di Noleggio.

11.4 I costi legati alla distanza saranno calcolati basandosi sulla lettura del contachilometri del Veicolo.

11.5 Lei autorizza con la presente Avis ad addebitare ogni somma da Lei ad essa dovuta ai sensi del presente Accordo di Noleggio sul Suo Conto.

11.6 Avis pagherà, entro un termine ragionevole, ogni rimborso che le sia dovuto con le modalità che ritenga ragionevolmente più opportune.

11.7 Qualora lei non effettui il pagamento di una qualunque somma dovuta ai sensi del o in relazione al presente Accordo di Noleggio entro 14 giorni dalla data in cui le era stato richiesto di pagarla, sarà tenuto inoltre a pagare ad Avis:

- (a) interessi sulla somma dovuta al tasso del 10% annuo computato giornalmente a far data dal termine dei 14 giorni decorrenti dalla data in cui le era stato richiesto di pagare la somma stessa; e
- (b) se richiesti, i Costi di Riscossione incorsi da Avis, ivi compresi gli interessi relativi, calcolati ai sensi della precedente clausola 11.7(a) a decorrere dalla data della richiesta.

RISOLUZIONE

12.1 Ogni Parte del presente Accordo di Noleggio ha facoltà di risolverlo in ogni momento qualora l'altra parte commetta inadempimento di non scarsa importanza dell'Accordo di Noleggio stesso.

12.2 Ai sensi delle clausole 6.2, 6.3, 6.4 and 11.3, è Sua facoltà recedere in ogni momento dall'Accordo di Noleggio riconsegnando il Veicolo ad Avis.

BENI ALL'INTERNO DEL VEICOLO

13 Fatto salvo il caso di negligenza di Avis o di un suo dipendente, Avis non è responsabile verso alcuno per alcun danno a, o perdita di beni:

- (a) lasciati nel Veicolo dopo la riconsegna dello stesso ad Avis; o
- (b) sottratti furtivamente dal Veicolo o altrimenti perduti durante il Noleggio.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI AVIS AUSTRALIA

Noi di Avis Australia riconosciamo l'importanza di proteggere i Sui dati personali. Questa informativa ha lo scopo di illustrare in che modo il Gruppo Avis (vedi 'Riguardo Avis' sotto) protegga la Sua privacy e di riassumere il modo in cui raccoglie, utilizza e divulga le Sue informazioni personali. Il testo completo della nostra Politica sulla Privacy è disponibile sul sito Internet www.avis.com.au, o a richiesta.

Questa informativa si applica unicamente alle informazioni personali da noi detenute in Australia. Operando il Gruppo Avis in numerosi Paesi, le Sue informazioni personali potrebbero essere disponibili da personale del Gruppo Avis in Paesi terzi.

RIGUARDO AVIS

'Avis Australia' è la ditta di W.T.H. Pty Limited ABN 15 000 165 855 (**WTH**) che è una controllata di Avis Rent A Car System, LLC., una società con sede negli Stati Uniti. Queste società sono parte del Gruppo Avis. Attraverso tali società, e le di loro controllate e

licenziatarie, il Gruppo Avis gestisce migliaia di uffici Avis nel mondo. Ai fini della presente Informativa, **Avis Australia, noi, nostro/a/i/e** indicano WTH e i suoi licenziatari Avis; **Gruppo Avis** indica tutte le società e licenziatarie Avis nel mondo.

QUALI PII CHE VI RIGUARDANO RACCOGLIE AVIS AUSTRALIA, E COME AVVIENE QUESTA RACCOLTA?

Nel momento in cui lei effettua una prenotazione, ovvero prende in Noleggio un veicolo ovvero sottoscrive uno dei programmi offerti da Avis, noi raccogliamo alcune informazioni sul Suo conto al fine di poter fornire i nostri servizi. Le informazioni di cui avremo necessità variano a seconda del tipo di servizio da Lei utilizzato, e conterranno almeno alcuni dei seguenti dati: Nome; Indirizzo di residenza / domicilio / dimora; Numero o numeri di telefono per contattarla; Data di nascita; Metodo di pagamento (per es. numero di Carta di credito e relativa data di scadenza); Numero della Patente di guida e Provincia / Paese di rilascio; Dati del Suo datore di lavoro.

Potremmo, altresì, raccogliere informazioni su di Lei indirettamente tramite un agente di viaggi, ovvero un programma cui aderisca, ovvero attraverso uno dei programmi con noi affiliati nella misura in cui lei si relaziona con noi mediante gli stessi. È sua facoltà astenersi dal fornire, del tutto o in parte, le Sue PII a noi; ciò potrebbe tuttavia impedirci di fornirle i nostri servizi, ovvero influenzare la nostra capacità di fornirle il livello di servizio che lei si aspetta da noi.

IN CHE MODO LE MIE INFORMAZIONI PERSONALI SONO UTILIZZATE O DIVULGATE DA AVIS AUSTRALIA?

Potremmo utilizzare le sue informazioni personali per:

Scopi generali:

- fornire i servizi da Lei richiesti;
- compiere tutte le operazioni necessarie ad amministrare tali servizi;
- ricercare, sviluppare, gestire, proteggere e migliorare i nostri servizi;
- condurre indagini sulla soddisfazione dei clienti, a meno che lei chieda di esserne esclusi; e
- mantenere e sviluppare il nostro sistema informatico di servizio e altri sistemi commerciali.

Potremmo, altresì, divulgare le Sue Informazioni personali ad altri soggetti, collegati o no, situati in vari Paesi del mondo, tra cui:

- altri membri del Gruppo Avis;
- la Sua società od organizzazione, qualora lei utilizzi i nostri servizi tramite un conto aziendale o commerciale;
- uno dei programmi con noi affiliati (ad es. se lei è parte di un programma fedeltà di una compagnia aerea e ci avete richiesto di trasmettere ad esso i dati della Sua Noleggio per fruire dei relativi vantaggi);
- l'Istituto emittente della Sua carta di credito;
- agenzie di informazioni creditizie (vedi "Mancato Pagamento" più oltre) e di verifiche anti frodi;
- agenzie di recupero crediti, qualora lei non abbia effettuati i dovuti pagamenti a nostro favore;
- organismi, privati o governativi, incaricati di gestire le pratiche per violazioni della normativa sulla circolazione stradale o sulla sosta;
- le autorità incaricate del rilascio della Patente di guida, direttamente ovvero tramite organismi intermediari, nel caso in cui si rivelasse necessario verificare la conformità del guidatore ai nostri requisiti e/o le informazioni della Patente

- stessa; e
- agenzie governative, amministrative o Forze dell'ordine quando tale divulgazione sia richiesta o autorizzata dalla Legge.

Uso o divulgazione a finalità commerciali

È nostra facoltà utilizzare e divulgare le Sue Informazioni personali allo scopo di offrirle prodotti o servizi forniti dal Gruppo Avis. Potremmo altresì utilizzare le Sue PII per offrirle prodotti o servizi forniti da organizzazioni affiliate con il programma Avis System. Avete facoltà di non permetterci l'utilizzo e la divulgazione delle Sue Informazioni personali per finalità commerciali indicando questa Sua preferenza in calce all'Accordo di Noleggio ovvero contattandoci.

Mancato pagamento

Qualora lei si renda inadempiente nel pagarci un qualunque costo o onere insorgente dal Noleggio, è nostra facoltà fornire informazioni su di Lei a un'agenzia di informazioni creditizie per una o più delle seguenti finalità: ottenere informazioni circa la Sua solvibilità; permettere all'agenzia di informazioni creditizie di ottenere informazioni in tal senso; permettere all'agenzia di informazioni creditizie di aprire un fascicolo su di Lei ; e indicare il Suo mancato pagamento e l'ammontare del relativo debito nel citato fascicolo. Tali informazioni saranno fornite nei limiti previsti dalla Legge sulla Privacy del 1988 (*Privacy Act 1988 (Cth)*) e potrebbero includere dettagli personali quali: il fatto che lei ci debba del danaro; mancati pagamenti superiori nella durata a giorni 60 per i quali sia iniziato il recupero crediti; conferma dell'eventuale saldo; e la nostra impressione qualora dovessimo ritenere che lei abbia commesso una seria violazione creditizia (cioè che abbia agito fraudolentemente o con l'intenzione di non adempiere alle Sue obbligazioni contrattuali).

Divulgazione di informazioni al di fuori dell'Australia

Le Informazioni personali da Lei forniteci verranno inserite nella banca dati centrale di Avis System, che è situata e mantenuta dal Gruppo Avis e dai suoi fornitori di servizi tecnici (alla data della presente informativa) negli Stati Uniti. Le Sue informazioni saranno accessibili da soggetti appartenenti al Gruppo Avis ovvero, qualora lei richieda servizi a licenziatari di Avis System, dai licenziatari stessi. Alcuni dei Paesi in cui opera il Gruppo Avis – ivi compresi gli Stati Uniti - potrebbero non avere Leggi sulla privacy o sulla protezione dei dati, o averne di differenti. Prendendo un veicolo in Noleggio da Avis Australia, accetta nondimeno che tali leggi potrebbero applicarsi in luogo di quelle Australiane a chi riceva le Sue informazioni al di fuori dell'Australia.

CHI POTETE CONTATTARE PER ULTERIORI INFORMAZIONI?

Se desidera porre domande circa le nostre pratiche sulla privacy o esercitare i Sui diritti di accesso e rettifica alle Sue informazioni personali potete contattare il nostro Responsabile della Privacy.

Posta: Level 2, 15 Bourke Road, Mascot NSW 2020

Telefax: 02 9353 9017

Telefono: 02 9353 9033

Posta Elettronica: customer.service@avis.com.au

Se non foste soddisfatti delle modalità con le quali gestiamo le Sue richieste, avete facoltà di contattare il Commissario alle Informazioni per l'Australia al numero telefonico 1300 363 992.

Ultimo aggiornamento: 14 Marzo 2011.

TERMINI E CONDIZIONI DEL DISPOSITIVO RTA E-TOLL PER AVIS PREFERRED SERVICE

L'Autorità per le Strade e la Circolazione del Nuovo Galles del Sud (*The Roads and Traffic Authority of New South Wales*) ABN 64 480 155 255 (RTA), tramite Avis, operante in qualità di agente, le offre un dispositivo E-Toll soggetta ai seguenti Termini e Condizioni RTA.

Prendendo in Noleggio il Suo Veicolo da Avis accetta di essere vincolato dai presenti Termini e Condizioni RTA.

1. Il Suo Dispositivo E-Toll

(a) Il Suo Dispositivo E-Toll le è fornito da RTA al fine di permetterle di pagare Costi e Pedaggi correlati al Sistema E-Toll System in conformità con i presenti Termini e Condizioni RTA.

(b) Al fine di utilizzare il Dispositivo E-Toll, Lei o il Guidatore Autorizzato dovrà occupare l'apposita Corsia per i Pedaggi Elettronici.

(c) Lei sarà responsabile in ogni momento per gli atti e le omissioni di ogni Guidatore Autorizzato, così come di ogni altra persona che utilizzi il Veicolo e di ogni altro Suo Rappresentante Autorizzato che utilizzi il Suo Dispositivo E-Toll, in particolare per qualunque Pedaggio o Costo in cui costoro dovessero incorrere.

(d) Come parte del Dispositivo E-Toll, un Apparato potrebbe essere installato nel Suo Veicolo. Tale Apparato è di proprietà di RTA. Non le è consentito di adoperare alcun altro apparato analogo nel Veicolo, né di registrarle per alcun altro sistema di pagamento elettronico dei pedaggi in relazione al Veicolo stesso. Qualora ciononostante lei utilizzasse un altro apparato ovvero un altro sistema di pagamento elettronico dei pedaggi, Le saranno comunque addebitati da parte di RTA i Costi e Pedaggi previsti ai sensi dei presenti Termini e Condizioni RTA, oltre a ogni eventuale addebito che potrebbe esserle fatto dal gestore dell'altro apparato o dell'altro sistema di pagamento elettronico dei pedaggi.

2. Pagamenti, costi e oneri connessi al Suo Dispositivo E-Toll

(a) Lei è tenuto a pagare a RTA le seguenti somme in relazione al Suo uso del Dispositivo E-Toll:

(i) tutti i Pedaggi (è Sua responsabilità di essere edotto di quali siano i Pedaggi dovuti in connessione all'uso di una strada a pedaggio);

(ii) il Costo di Servizio previsto per ogni giorno in cui il Veicolo sia soggetto a Pedaggio mediante il Suo Dispositivo E-Toll;

(iii) un Costo Amministrativo nei casi descritti dalla successiva clausola 5(b);

(iv) una Commissione di Scoperto nei casi descritti dalla successiva clausola 3(c); e

(v) ogni altro costo ragionevolmente sostenuto da RTA nell'azionare i propri diritti ai sensi dei presenti Termini e Condizioni RTA, ivi compresi eventuali costi o spese imposte da terze parti nei confronti di RTA qualora lei abbia mancato o rifiutato di pagare una qualunque somma a noi dovuta a termini dei presenti Termini e Condizioni RTA.

(b) Lei dà con la presente atto che, qualora lei non effettui il pagamento di qualunque Costo o Pedaggio di cui ai presenti Termini e Condizioni RTA, RTA ha facoltà di riferire di tale mancanza a un'Agenzia di informazioni creditizie.

(c) Lei riconosce altresì con la presente che una parte del Costo di Servizio è versata ad Avis.

3. Modalità di pagamento

Pagamento con Carta di pagamento di Sua scelta

(a) Qualora lei stia utilizzando una Carta di pagamento di Sua scelta per pagare il Noleggio del Veicolo, o abbia comunque fornito gli estremi di una Carta di pagamento ai fini del pagamento dei Costi e Pedaggi, Lei:

(i) si impegna nei confronti di RTA a essere debitamente autorizzato a usare la citata Carta per adempiere alle Sue obbligazioni di pagamento ai sensi dei presenti Termini e Condizioni RTA ; e

(ii) autorizza RTA ad addebitare o accreditare somme di danaro sulla suddetta Carta in relazione ai Costi e Pedaggi e ad altre somme dovute a o da RTA ai sensi dei presenti Termini e Condizioni RTA .

(b) RTA procederà all'addebito dei suddetti Costi e Pedaggi sulla suddetta Carta non appena possibile, ovvero appena informata da eventuali gestori terzi di strade a pedaggio.

(c) Qualora:

(i) ci fossero fondi insufficienti nella cennata Carta di pagamento al fine di adempiere alla Sua obbligazione ai sensi dei presenti Termini e Condizioni RTA; o

(ii) una transazione sulla medesima Carta dovesse essere declinata per qualunque motivo, eccezion fatta per:

(A) i casi di negligenza o malversazione da parte di RTA o di un suo funzionario, dipendente o agente; o

(B) un errore nel sistema di RTA,

le sarà addebitata una Commissione di Scoperto da parte di RTA e Lei (o se del caso il Titolare della citata Carta) potreste essere soggetto a interessi, costi e spese da parte dell'Istituto emittente Suo ovvero del Titolare della Carta.

(d) Lei è tenuto ad assicurarsi di fornire senza ritardo a RTA gli estremi di una Carta di pagamento alternativa, sulla quale saranno addebitate tutte le Sue obbligazioni ai sensi dei presenti Termini e Condizioni RTA, unitamente a un'autorizzazione in tal senso in favore di RTA, nei casi in cui:

(i) la Carta esistente sia cancellata, sospesa, o comunque non utilizzabile; oppure

(ii) il Titolare della Carta esistente revochi la Sua autorizzazione a utilizzare la Carta stessa.

Pagamento con addebito sul suo Conto

(e) Qualora lei stia addebitando il Noleggio del Veicolo su di un Conto Avis Australia:

(i) Lei garantisce a RTA di essere autorizzato a incorrere in Costi e Pedaggi e a che questi vengano addebitati al Suo Conto RTA; e

(ii) RTA emetterà al Titolare del Suo Conto RTA una fattura mensile recante tutti i Costi e Pedaggi incorsi o comunicati a RTA da un operatore terzo di strade a pedaggio.

(f) Nel caso in cui il Suo Conto RTA sia cancellato o modificato, ovvero lei cessi di essere autorizzato ad addebitarvi Costi e Pedaggi, lei è tenuto a comunicare senza ritardo a RTA gli estremi di un altro sistema di pagamento.

4. Errori nell'addebito di Costi e Pedaggi

(a) Qualora RTA le accrediti erroneamente una somma di danaro in riferimento al Suo Dispositivo E-Toll, RTA stessa avrà facoltà di recuperare tale somma previo avviso di tale propria intenzione da riceversi con giorni 10 di anticipo.

(b) Di converso, RTA pagherà, entro un termine ragionevole, ogni rimborso che le sia dovuto in riferimento al Suo Dispositivo E-Toll con le modalità che ritenga ragionevolmente più opportune.

5. Riepilogo delle Transazioni del Dispositivo E-Toll

- (a) Lei ha la possibilità di visionare in ogni momento e gratuitamente un Riepilogo delle Sue Transazioni autenticandosi sul sito Internet www.rta.nsw.gov.au/Noleggjocars.
- (b) Se invece lei dovesse richiederci un Riepilogo delle Sue Transazioni in altro modo, le sarà addebitato il Costo amministrativo applicabile alla modalità di consegna da Lei scelta.

6. Smarrimento, furto, o malfunzionamento dell'Apparato

- (a) Lei è tenuto a informare Avis immediatamente nei seguenti casi:
- (i) l'Apparato è smarrito o sottratto, ovvero noti che lo stesso è malfunzionante o in ogni modo difettoso; o
- (ii) il Veicolo è perduto o sottratto furtivamente.
- (b) Informando Avis del malfunzionamento dell'Apparato, il Suo Dispositivo E-Toll le consentirà ugualmente di usufruire del Sistema E-Toll e dunque di pagare Costi e Pedaggi ai sensi dei presenti Termini e Condizioni RTA, per i quali continuerà ad essere responsabile.
- (c) Qualora invece il Veicolo o l'Apparato siano perduti o sottratti furtivamente, e di ciò lei abbia senza ritardo informato Avis, non sarà tenuto responsabile dei Costi e Pedaggi incorsi dall'Apparato o dal Veicolo successivamente alla notifica dell'accaduto da parte Sua.

7. GST (IVA)

- (a) Tutti i Costi e Pedaggi sono inclusivi GST, se non diversamente indicato.
- (b) In quest'ultimo caso, lei è responsabile per ogni somma dovuta per la GST.

8. Generalità

- (a) I presenti Termini e Condizioni RTA sono regolati dalla Legge del Nuovo Galles del Sud.
- (b) Salvo diversi accordi, nel caso in cui Lei, un Guidatore Autorizzato o un Suo Rappresentante Autorizzato abbiano necessità di contattare RTA in relazione al Suo Dispositivo E-Toll, tale comunicazione andrà effettuata per iscritto a mezzo posta, posta elettronica ovvero telefax. Per ulteriori informazioni consultare www.rta.nsw.gov.au/Noleggjocars oppure telefonare al 131 865. Ogni comunicazione sarà efficace solo al momento del ricevimento della ricevuta scritta da parte di RTA.

9. Modifica

RTA ha facoltà di modificare i presenti Termini e Condizioni RTA. I Termini e Condizioni applicabili al Suo Dispositivo E-Toll durante la Sua Noleggio di un Veicolo saranno quelle applicabili al tempo della Sua Noleggio come pubblicate sul sito Internet di Avis. (www.avis.com.au). Avete facoltà di visionare una copia dei presenti Termini e Condizioni RTA in ogni momento sul sito Internet di Avis, ovvero richiedendo una copia gratuita a RTA, contattando gli uffici durante gli orari di apertura (orario di Sydney) al telefono 131 865.

10. Definizioni

Per questi Termini e Condizioni RTA, salvo dove diversamente richiesto dal contesto: "**Guidatore Autorizzato**" ha il medesimo significato attribuito dal Suo Accordo di Noleggio.

"**Rappresentante Autorizzato**" indica una persona fisica maggiore degli anni 18 da Lei autorizzata ad utilizzare il Suo Dispositivo E-Toll.

"**Avis**" indica W.T.H. Pty Limited ABN 15 000 165 855 nota come 'Avis Australia' ovvero, dove applicabile, un licenziatario indipendente di Avis System.

"**ContoAvis Australia**" indica il conto stabilito dal Titolare del Suo Conto RTA con Avis.

"**Agenzia di Informazioni creditizie**" indica una società commerciale operante nel settore delle informazioni creditizie.

"Commissione di Scoperto" indica:

- (a) in relazione al pagamento mediante Carta, un costo di \$1.15;
- (b) in relazione al pagamento mediante assegno bancario, un costo di \$20.00; e
- (c) in relazione al pagamento mediante vaglia, un costo di \$25.00.

"Corsia per il Pedaggio Elettronico" indica una corsia designata per il pagamento di pedaggi mediante sistemi elettronici.

"Dispositivo E-Toll" indica quanto descritto nella precedente clausola 1(a).

"Sistema E-Toll" indica l'intero sistema legato al pagamento elettronico dei pedaggi operato da RTA, unitamente a ogni operatore terzo di strade a pedaggio e a ogni Emittente di Apparati o di Passi.

"Costi" indica tutti i costi e le spese (ivi compresi i tributi applicabili) descritti nelle precedenti clausole 2(a)(ii) - 2(a)(v) dei presenti Termini e Condizioni RTA.

"GST" ha lo stesso significato che nella Legge A New Tax System (Goods and Services Tax) Act del 1999 (Cth).

"Carta di pagamento" indica la carta di credito valida da Lei indicata come mezzo di pagamento di tutti i Pedaggi e Costi.

"Titolare della Carta di pagamento" indica una persona diversa da Lei che sia Titolare di una Carta di pagamento.

"Costo amministrativo" indica, per ogni Riepilogo delle Transazioni consegnato:

- (a) per posta ordinaria, un costo di \$5.00;
- (b) per posta elettronica, un costo di \$2.20.

"Accordo di Noleggio" indica i 'Termini e Condizioni per l'Australia' contenuti nei 'Termini e Condizioni Mondo' per Avis Preferred Service che siano applicabili al tempo della Sua Noleggio del Veicolo come pubblicati sul sito Internet di Avis website (www.avis.com.au) e disciplinanti il Noleggio di un Veicolo da parte di un membro di Avis Preferred Service.

"Conto RTA" indica il conto stabilito dal Titolare del Suo Conto RTA con RTA.

"Termini e Condizioni RTA" indica i presenti Termini e Condizioni del Dispositivo RTA E-Toll per Avis Preferred Service come modificati ai sensi della precedente clausola 9.

"Costo di Servizio" indica un costo di \$2.20.

"Apparato" indica l'apparato RTA installato nel Veicolo e che permette il pagamento dei Pedaggi per via elettronica.

"Pedaggio" indica ogni costo legato al pedaggio, più altre spese e oneri imposti dall'operatore di una strada a pedaggio, unitamente ai tributi applicabili, come corrispettivo per un Tragitto intrapreso con il Veicolo durante il periodo di Noleggio dello stesso.

"Corsia di pagamento" indica una corsia in una stazione di pagamento in una strada a pedaggio.

"Pedaggi e Costi" indica tutti i Pedaggi e Costi e ogni altro pagamento, somma dovuta o onere citato nei presenti Termini e Condizioni RTA.

"Riepilogo delle Transazioni" indica un riepilogo delle transazioni (ivi compresi Costi e Pedaggi incorsi) effettuate dal Suo Dispositivo E-Toll.

"Tragitto" indica il condurre il veicolo attraverso una stazione di pagamento del pedaggio.

"Veicolo" ha il medesimo significato attribuito dal Suo Accordo di Noleggio.

'Lei' o **'suo/i/a/e'** indicano la persona o le persone che è o sono vincolata o vincolate dai presenti Termini e Condizioni RTA e sottoscrive o sottoscrivono il presente Accordo di Noleggio.

"Titolare del Suo Conto RTA" indica quella persona che ha acconsentito con RTA a pagare i Pedaggi e i Costi durante il Noleggio di un Veicolo.

11. Interpretazione

- (a) Le intestazioni sono meramente indicative e non hanno valore interpretativo. L'uso del singolare include il plurale e vice versa; lo stesso si applica al maschile e al femminile.
- (b) Per **dollari** o **\$** si intende il Dollaro Australiano.
- (c) La parola "**include**" in tutte le sue forme non esprime limitazione.
- (d) Riferimenti a una persona includono oltre alle persone fisiche anche qualunque tipo di persona giuridica.

W.T.H. PTY LIMITED NOTA COME "AVIS AUSTRALIA"

ASSICURAZIONE PERSONALE CONTRO GLI INCIDENTI (PAI) ASSICURAZIONE PERSONALE SUGLI EFFETTI PERSONALI (PEB) POLIZZA

Dichiarazione informativa congiunta sul Prodotto e Testo della Polizza

La presente Polizza è emessa e assicurata da Chartis Australia Insurance Limited (Chartis), ABN 93 004 727 753, AFSL No 381686

Melbourne: Level 12, 717 Bourke Street, Docklands VIC 3008

Sydney: Level 19, 2 Park Street, Sydney NSW 2000

Brisbane: 10 Eagle Street, Brisbane QLD 4000

Perth: 77 St. George's Terrace, Perth WA 6000

T 1300 030 886 (Australia) T + 61 3 9522 4000 (Internazionale)

F 1300 634 940 (Australia) F + 61 3 9522 4645 (Internazionale)

Sito Internet: www.chartisinsurance.com.au

Questo documento contiene i termini della Sua Polizza di Assicurazione, con le relative Disposizioni, Esclusioni e Condizioni. È importante che legga, comprenda e conservi questo documento.

Completato il 1 Marzo 2011

COME È STRUTTURATA QUESTA POLIZZA

Questa copertura è fornita sotto una Polizza di Assicurazione di Gruppo emessa e assicurata a TW.T.H. Pty Ltd nota come Avis Australia ("Avis Australia") da: Chartis Australia Insurance Limited (Chartis) ABN 93 004 727 753, AFSL No 381686 Level 12, 717 Bourke Street, Docklands VIC 3008.

Chartis emette ed assicura il presente prodotto ai sensi della propria Licenza Australiana sui Servizi Finanziari (*Australian Financial Services Licence ("ASFL")*) concessa dalla Commissione Australiana sui Titoli e gli Investimenti (*Australian Securities and Investments Commission*).

Chartis ha preparato la presente Dichiarazione Informativa sul Prodotto. La Polizza di Assicurazione di Gruppo emessa ad Avis Australia fornisce delle garanzie ai clienti di Avis Australia che acquistano il Pacchetto Protezione e non è disponibile ai clienti singoli. Avis Australia non agisce per conto di Chartis né riceve da essa alcuna commissione o beneficio per l'acquisto di questa copertura.

CONTENUTI

DICHIARAZIONE INFORMATIVA SUL PRODOTTO TERMINOLOGIA DELLA POLIZZA

Definizioni
Sezione 1 – Assicurazione Personale Contro gli Incidenti
Parte A – Benefici di Capitale
Parte B – Beneficio Settimanale sui Danni
Sezione 2 – Assicurazione sugli Effetti Personali
Esclusioni Generali
Condizioni Generali

DICHIARAZIONE INFORMATIVA SUL PRODOTTO

1. COS' È LA DICHIARAZIONE INFORMATIVA SUL PRODOTTO?

La **Dichiarazione Informativa sul Prodotto ('PDS')** contiene informazioni circa i benefici più rilevanti e le caratteristiche più significative della presente Assicurazione Personale contro gli Incidenti e sugli Effetti Personali, che è inclusa nel costo del Pacchetto Protezione.

I Termini e Condizioni di questa assicurazione sono contenuti nella sezione **Testo della Polizza**.

2. BENEFICI PIÙ RILEVANTI

La presente copertura è fornita nell'ambito di una Polizza di Assicurazione di Gruppo emessa ad Avis Australia e non è disponibile ai clienti singoli.

La copertura fornisce risarcimento per una certa gamma di Eventi tra cui:

Maggiori dettagli dei benefici offerti e del massimale assicurato per ciascun livello di copertura sono contenuti nella sezione **Testo della Polizza**, ivi compresa la **Tabella degli Eventi**. La copertura è limitata ai benefici elencati in tale Tabella ed è soggetta ai termini, condizioni ed esclusioni contenuti nel **Testo della Polizza**.

3. INFORMAZIONI IMPORTANTI

Lei è pregato di leggere la Testo della Polizza attentamente per tutti i dettagli circa le richieste di risarcimento, i benefici, e i Termini e Condizioni che si applicano alla presente assicurazione.

In particolare noti che:

- Il **Testo della Polizza** contiene una sezione di **Definizioni**.
- Vi sono alcune circostanze nelle quali non può essere fornita copertura. Queste sono ricomprese nel **Testo della Polizza**. Lei è pregato di prestare particolare attenzione alle Esclusioni Generali applicabili a tutte le sezioni della polizza ed elencate all'interno della Testo della Polizza.
- Sono altresì applicabili delle Condizioni Generali, anch'esse elencate all'interno del **Testo della Polizza**.
- La presente polizza è soggetta a dei **Limiti di Età**. Per usufruire della copertura è necessario che le Persone Assicurate abbiano compiuto il diciottesimo anno d'età e non abbiano compiuto il settantesimo. Maggiori dettagli circa i limiti di età si trovano nel **Testo della Polizza**.

Questo documento contiene altresì delle informazioni importanti circa i diritti e gli obblighi delle persone assicurate, ivi comprese informazioni circa la Privacy e il Codice di Condotta Generale per le Assicurazioni.

4. COSTI

Avis Australia versa a Chartis un premio annuale al fine di acquistare una Polizza di Assicurazione di Gruppo che fornisca copertura ai clienti di Avis Australia che scelgono di avvalersi del Pacchetto Protezione, nel cui costo è compreso quello della

assicurazione.

Franchigia

Una franchigia di \$25 si applica a ogni richiesta di risarcimento a termini della Sezione 2 – Assicurazione sugli Effetti Personali.

5. COME RICHIEDERE UN RISARCIMENTO

Informazioni circa le richieste di risarcimento sono contenute nella sezione intitolata **Condizioni Generali** nel **Testo della Polizza**. Lei è pregato di leggere tale passaggio con attenzione. Alle richieste va allegato un documento di identità unitamente ai documenti originali comprovanti la richiesta stessa, quali certificati medici, ricette mediche, e se richieste Prove di Perdita addizionali, in originale. Le richieste debbono essere consegnate all'indirizzo che troverà nella seconda di copertina del presente documento. Le richieste di risarcimento disciplinate da alcune sezioni della presente polizza sono soggette a franchigia. Ulteriori dettagli sono contenuti nel **Testo della Polizza**.

6. CODICE DI CONDOTTA

Chartis è firmataria del Codice di Condotta Generale per le Assicurazioni (*General Insurance Code of Practice*). Lo scopo di questo documento è di innalzare il livello degli standard di pratica e di servizio nel settore delle assicurazioni, migliorando la gestione delle richieste di risarcimento e dei reclami e aiutando la clientela a meglio comprendere le dinamiche assicurative. E' possibile richiedere materiale informativo su tale Codice.

7. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Il nostro obiettivo è gestire ogni reclamo circa i nostri prodotti e servizi in maniera efficiente.

Se ha un reclamo:

1. Ci contatti al numero di telefono dedicato - 1800 339 669.
2. Se il reclamo non dovesse essere risolto in modo soddisfacente avete facoltà di richiedere che la questione sia rivista dalla dirigenza scrivendo a:

Responsabile della Compliance
Chartis
Level 12
717 Bourke Street
Docklands VIC 3008

3. Qualora foste ancora insoddisfatto, avete altresì facoltà di sottoporre la questione alla nostra Commissione Interna di Risoluzione delle Controversie ("Commissione"). Le risultanze dell'indagine della Commissione le saranno comunicate entro 15 giorni lavorativi.

4. Se, ancora una volta, foste insoddisfatti del responso della Commissione, avete la possibilità di presentare la Sua questione a un ente indipendente di Risoluzione delle Controversie, il Servizio di Ombudsman Finanziario (FOS). Questo soggetto indipendente può emettere decisioni vincolanti per Chartis .

Servizio di Ombudsman Finanziario
Telefono: 1300 78 08 08
Posta elettronica: info@fos.org.au
Internet: <http://www.fos.org.au>
GPO Box 3, Melbourne, VIC 3001

TESTO DELLA POLIZZA

DEFINIZIONI

Le seguenti definizioni si applicano alla presente Polizza:

Guidatore Autorizzato indica le persone in tale modo elencate o descritte nell'Accordo di Noleggio.

Risarcimento indica, per la Sezione 1 della Polizza, la somma da noi dovuta al verificarsi di uno degli Eventi indicati nella Tabella degli Eventi per la Sezione 1 della Polizza.

Evento indica, per la Sezione 1 della Polizza, un Evento descritto nella Tabella degli Eventi per la Sezione 1 della Polizza.

Franchigia indica il primo ammontare di ogni singola perdita, da pagarsi da parte della Persona Assicurata.

Reddito indica:

(a) Per quanto riguarda una Persona Assicurata salariata, il reddito medio lordo settimanale guadagnato dal lavoro personale al lordo delle deduzioni personali e dell'imposta sul reddito, e al netto di bonus, commissioni, straordinari e altre liberalità ;
o

(b) Per quanto riguarda una Persona Assicurata retribuita in regime di T.E.C. (costo totale del dipendente) o a pacchetto salariale, il valore medio lordo settimanale del pacchetto salariale guadagnato dal lavoro personale (incluso, ma non limitatamente a paga, e/o salario, indennità di trasferta, costi di abbonamenti a circoli, mutui abitativi o indennità per Noleggio indennità per vestiario e/o vettovagliamento) al lordo delle deduzioni personali e dell'imposta sul reddito, e al netto di bonus, commissioni, straordinari e altre liberalità; o

(c) Per quanto riguarda una Persona Assicurata che sia lavoratore autonomo, il reddito medio lordo settimanale guadagnato dal lavoro personale al netto delle spese necessarie al fine di conseguire tale reddito; tutto ciò basato sui 12 mesi precedenti all'Infortunio da cui abbia origine la richiesta di risarcimento a termini della presente Polizza.

Infortunio indica un infortunio fisico a una Persona Assicurata risultante da un incidente o accidente causato da fattori improvvisi, violenti, esterni e visibili e verificatosi esclusivamente, indipendentemente e direttamente da ogni altra causa, ivi comprese precedenti condizioni cliniche o congenite, e per quanto l'Infortunio:

(a) avvenga a partire dalla Data di inizio individuale dell'Assicurazione, come descritta al punto 1 della voce "Condizioni Generali per PAI e PEB"), e

(b) esiti in alcuno degli Eventi descritti nella Tabella degli Eventi per la Sezione 1 della Polizza entro 12 mesi dalla data di accadimento.

Persona Assicurata indica, rispettivamente:

(a) in riferimento alla copertura PAI, il Noleggiante ed eventuali Guidatori Autorizzati; e

(b) in riferimento alla copertura PEB, il Noleggiante, eventuali Guidatori Autorizzati e ogni persona che viaggi con alcuno dei suddetti, eccezion fatta per gli autostoppisti.

Arto indica l'intero arto compreso tra la spalla e il polso ovvero tra l'anca e la caviglia.

Spese Mediche Non-Medicare indica:

(a) Quelle spese non soggette a che non sono soggette, nemmeno in parte, a rimborso da parte del programma Medicare , né siano recuperabili dalla Persona Assicurata da nessuna altra fonte, e che avvengano entro 12 mesi dalla data dell'Infortunio;

(b) Tali spese debbono essere pagate dalla Persona Assicurata ed essere corrispettive a un trattamento ritenuto necessario da un Medico Chirurgo regolarmente iscritto all'Albo, e versate a un fornitore di servizi medici registrato quale un Ospedale privato,

un fisioterapista, un pranoterapeuta, un osteopata o un'infermiera;
(c) Includono il costo dei medicinali e del trasporto in ambulanza;
(d) Non includono il costo di trattamenti odontoiatrici, eccezion fatta per quelli resisi necessari per danni a denti naturali e sani causati dall'Infortunio.

Nota: Le Spese Mediche Non-Medicare non includono, nemmeno in parte, spese per le quali vi sia una provvidenza Medicare, percepita o percepibile, né includono le somme dovute dalla Persona Assicurata dopo dedotta la riduzione Medicare (Comunemente nota come "Differenza Medicare").

Rimborso non disponibile:

Non saremo responsabili in merito a rimborsi legati a:

- (a) Spese recuperabili dalla Persona Assicurata da alcun altro programma assicurativo che fornisca cure mediche o fisioterapiche o similari, ovvero da qualunque altra fonte, fatta eccezione per l'ammontare della franchigia a termini di tali piani assicurativi;
- (b) Ogni spesa alla quale si applichi la Sezione 67 del National Health Act 1953 e successive modificazioni;
- (c) Una quota maggiore di quella percentuale specificata al netto di ogni deduzione e Franchigia come indicato nella Parte C della Tabella degli Eventi;
- (d) Ogni spesa che la Legge ci proibisca di liquidare.

La nostra Responsabilità Totale non eccederà in nessun caso l'ammontare specificato nella medesima Parte C della Tabella degli Eventi, in riferimento a ciascun singolo Infortunio.

PAI indica la copertura fornita dalla Sezione 1 della presente Polizza.

PEB indica la copertura fornita dalla Sezione 2 della presente Polizza.

Permanente definisce qualcosa che abbia durata di 12 mesi consecutivi e successivamente sia al di là di ogni speranza di miglioramento.

Disabilità Permanente Totale indica uno stato di totale disabilità che abbia durata di 12 mesi consecutivi e che sia certificato da un Medico Chirurgo regolarmente iscritto all'Albo (che non sia la Persona Assicurata o un familiare della stessa) come al di là di ogni speranza di miglioramento e tale da impedire del tutto e in perpetuo alla Persona Assicurata di intraprendere una qualunque attività professionale, lavorativa o vocazionale per la quale egli o ella sia ragionevolmente qualificato, formato o addestrato.

Periodo della Polizza indica, in riferimento a Lei, il periodo specificato nel Calendario della Polizza mentre in riferimento al Locatore indica il periodo di Noleggio di un veicolo di Avis Australia per il Periodo di Noleggio specificato nell'Accordo di Noleggio.

Noleggiante indica la persona con cui avete concluso l'Accordo di Noleggio.

Accordo di Noleggio indica l'Accordo di Noleggio standard di Avis, ovvero l'Accordo Generale di Noleggio Avis in vigore al momento dell'Infortunio, perdita o danno che causa l'insorgere di una richiesta di risarcimento a termini della presente Polizza.

Disabilità Totale Temporanea indica che, come risultato dell'Infortunio, alla Persona Assicurata è impedito, integralmente e in maniera continuativa, di intraprendere la propria occupazione abituale, e che la stessa si trova sottoposta alle cure ovvero alle istruzioni qualificate un Medico Chirurgo regolarmente iscritto all'Albo che non sia la Persona Assicurata o un familiare della stessa.

Atto di Terrorismo - indica qualunque atto - compiuto o minacciato - di uso della forza o della violenza al fine di provocare danno, infortunio, danno o distruzione ovvero di commissione di un atto pericoloso per la vita umana o per l'integrità delle cose contro un qualunque individuo, bene o entità, con l'obiettivo - esplicito o implicito - di perseguire finalità economiche, etniche, nazionalistiche, politiche, razziali o religiose, a prescindere dal fatto che tale fine sia dichiarato o meno. Rapine e altri simili atti criminali compiuti primariamente col fine dell'arricchimento personale, così come gli atti criminali insorgenti da relazioni personali pregresse tra l'agente e la vittima, non

andranno considerati quali Atti di Terrorismo. La definizione di Terrorismo ricomprende inoltre qualunque atto sia come tale definito dalle competenti Autorità statali.

Perdita Totale e Permanente indica la perdita fisica, totale e permanente, di una delle parti del corpo indicate nella Tabella degli Eventi. Nel caso in cui tale parte sia un arto, per Perdita Totale e Permanente si intende la perdita fisica, totale e permanente, o la perdita dell'uso dell'arto stesso, come indicato nella Tabella degli Eventi per la Sezione 1 della presente Polizza; nel caso in cui tale parte sia un occhio, si intende l'intera e irre recuperabile perdita della vista per quell'occhio.

Guerra - indica la guerra – dichiarata o meno - ovvero ogni attività bellicosa, ivi compreso l'uso della forza militare da parte di una nazione sovrana per ottenere scopi di natura economica, geografica, nazionalistica, politica, razziale o religiosa.

Noi/ Nostro/a/e/i/ l'Assicuratore indica Chartis Australia Insurance Limited (Chartis) ABN 93 004 727 753, AFSL No 381686.

Lei/Suo/i/a/e indica W.T.H. Pty Limited ABN 15 000 165 855 nota come "Avis Australia". I termini al singolare si intendono anche al plurale e vice versa.

SEZIONE 1 – ASSICURAZIONE PERSONALE CONTRO GLI INCIDENTI (PAI)

La copertura di cui alla presente Sezione è fornita unicamente se il locatore ha sottoscritto l'Accordo di Noleggio accettando la copertura PAI.

AMPIEZZA DELLA COPERTURA

La presente Sezione della Polizza copre la Persona Assicurata mentre lei:

- (a) si trova alla guida di un veicolo di Avis Australia , o
- (b) è nell'atto di entrare attraverso la portiera del conducente in un veicolo di Avis Australia allo scopo di porsi alla guida del veicolo stesso, o
- (c) è nell'atto di uscire attraverso la portiera del conducente da un veicolo di Avis Australia immediatamente dopo avere condotto il veicolo stesso.

ESPOSIZIONE

Se una Persona Assicurata subisce un Evento come diretta conseguenza dell'esposizione agli elementi, noi pagheremo il risarcimento indicato per tale Evento.

SCOMPARSA

Se una Persona Assicurata scompare e, trascorsi dodici mesi, sia ragionevole per noi ritenere che la stessa sia deceduta in seguito a un Infortunio, noi pagheremo il risarcimento indicato per l'Evento 1 (Morte) a condizione che un legale rappresentante della Persona Assicurata sottoscriva un atto in cui si impegni a restituire tale Risarcimento nel caso in cui si dovesse in seguito dimostrare che la Persona Assicurata non è deceduta a seguito di un Infortunio.

DISPOSIZIONI SPECIALI PER PAI

1. Il Risarcimento dovuto per l'Evento 1 (Morte) sarà dovuto in favore del legale rappresentante della Persona Assicurata. Tutti gli altri Risarcimenti saranno dovuti in favore della Persona Assicurata.
2. In riferimento ai Benefici Capitali di cui alla Parte A della Tabella degli Eventi:
 - (a) In caso di Infortuni multipli subiti in occasione del medesimo incidente, sarà risarcito un solo Evento quand'anche ve ne sarebbe più di uno risarcibile.
 - (b) Se una Persona Assicurata subisce un Infortunio risultante in uno degli Eventi da 2 a 9, noi non saremo responsabili ai sensi della presente Polizza per nessun altro successivo Infortunio nei confronti di tale Persona Assicurata.
 - (c) Qualunque Risarcimento dovuto per gli Eventi da 2 a 19 elencati nella Parte A della Tabella degli Eventi sarà ridotto dell'eventuale Risarcimento già versato per l'Evento 20 elencato nella Parte B della Tabella degli Eventi in riferimento al medesimo Infortunio

3. Risarcimento non sarà dovuto:

- (a) Per più di un Evento di cui alla Parte B della Tabella degli Eventi [Beneficio Settimanale da Infortunio] in riferimento al medesimo periodo di tempo.
- (b) A più di una Persona Assicurata qualora un singolo incidente causi Infortuni a più di una Persona Assicurata.
- (c) Per più di 52 settimane in riferimento agli Eventi di cui alla Parte B della Tabella degli Eventi - [Beneficio Settimanale da Infortunio] per ciascun singolo Infortunio.
- (d) Nel caso in cui la Persona Assicurata non ottenga e segua, non appena possibile in seguito a un Infortunio dal quale è probabile che scaturisca una richiesta di risarcimento, adeguato parere sanitario da parte un Medico Chirurgo regolarmente iscritto all'Albo che non sia la Persona Assicurata o un familiare della stessa.

4. LIMITAZIONI AI BENEFICI SETTIMANALI

Per ciascuna Persona Assicurata, il Risarcimento dovuto ai sensi della Parte B della Tabella degli Eventi [Beneficio Settimanale da Infortunio] è limitato all'ammontare inferiore tra quello indicato nella medesima Parte B della Tabella degli Eventi e il reddito settimanale della Persona Assicurata. Qualora la Persona Assicurata abbia titolo a ricevere:

- (a) Benefici settimanali o periodici a termini di altra polizza assicurativa; e/o
- (b) Benefici settimanali o periodici a termini di Workcover ovvero del WorkersCompensationAct ovvero di un'altra disposizione legislativa avente simile portata; ovvero ancora ai sensi del WrongsAct, o ai sensi del Compulsory Third Party o Motor VehicleAct, o a termini di Transcover o del TransportAccidentAct ovvero di un'altra disposizione legislativa avente simile portata; e/o
- (c) reddito da lavoro da qualunque altra occupazione;

In questi casi il Risarcimento dovuto ai sensi della Parte B della Tabella degli Eventi [Beneficio Settimanale da Infortunio] sarà ridotto nella misura necessaria a limitare il totale complessivo dei pagamenti e/o Risarcimenti al Reddito settimanale della Persona Assicurata ovvero al limite di cui alla Tabella degli Eventi, qualunque sia inferiore.

5. RICORRENZA DI DISABILITÀ TOTALE TEMPORANEA [BENEFICIO SETTIMANALE DA INFORTUNIO]

Se una Persona Assicurata riceve Risarcimento ai sensi della Parte B della Tabella degli Eventi [Beneficio Settimanale da Infortunio], e nella vigenza della presente Polizza abbia a soffrire una Disabilità Totale Temporanea in seguito alla medesima causa o a cause collegate entro 6 mesi consecutivi a far data dal suo ritorno a tempo pieno alla propria occupazione, considereremo tale Disabilità come una prosecuzione del precedente periodo di risarcimento. Il periodo della Disabilità ricorrente sarà aggregato a quello precedente.

6. LIMITE AGGREGATO DI RESPONSABILITÀ

La nostra responsabilità totale per ogni richiesta di risarcimento insorgente dalla PAI per un singolo incidente ovvero per una serie di incidenti correlati è pari nel massimo a \$1,000,000.

7. LIMITI DI ETÀ

Non saremo responsabili per alcun Evento che colpisca una Persona Assicurata se, alla data dell'Infortunio, questa non aveva compiuto il diciottesimo anno di età ovvero aveva già compiuto il settantesimo.

TABELLA DEGLI EVENTI PER PAI - PART A: BENEFICI CAPITALI

La copertura di cui alla presente Sezione è fornita unicamente se il locatore ha sottoscritto l'Accordo di Noleggio accettando la copertura PAI. Il Risarcimento per ciascun Evento è dovuto in misura di percentuale della Somma Capitale.

█

█

█

PARTE B: BENEFICIO SETTIMANALE DA INFORTUNIO – PAGABILE UNICAMENTE AI LAVORATORI SALARIATI

Infortunio come definito, risultante in:

█

PARTE CSPESE MEDICHE NON MEDICARE

Infortunio come definito, risultante in:

█

ESCLUSIONI

In aggiunta alle Esclusioni Generali previste sia PAI che per PEB, noi non pagheremo per alcun Evento risultante, direttamente o indirettamente, da:

1. Qualunque patologia o stato morboso.
2. Effetti dello stato di gravidanza o del parto, a prescindere dal possibile ruolo dell'incidente nell'indurre o nell'accelerare uno di tali eventi.
3. Malattie sessualmente trasmissibili, o Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (A.I.D.S.) ovvero l'infezione da Virus della Immunodeficienza Umana (H.I.V.)
4. Effetti del consumo di bevande alcoliche e/o di sostanze stupefacenti e/o di medicinali controllati assunti senza prescrizione medica;
5. Spese mediche sostenute più di dodici mesi dopo il verificarsi dell'Infortunio.
6. Spese odontoiatriche eccezion fatta per quelle sostenute necessariamente in relazione a denti naturali e sani – ivi non compresi i denti da latte e le protesi dentarie – a seguito dell'Infortunio.

SEZIONE 2 – ASSICURAZIONE SUGLI EFFETTI PERSONALI (PEB)

La copertura di cui alla presente Sezione è fornita unicamente se il locatore ha sottoscritto l'Accordo di Noleggio accettando la copertura PEB.

AMPIEZZA DELLA COPERTURA

La presente Sezione garantisce copertura da danni e perdita accidentali ai bagagli e agli effetti personali della Persona Assicurata quando questi si trovino nel veicolo oggetto dell'Accordo di Noleggio.

DOVERI DELLA PERSONA ASSICURATA

Alla Persona Assicurata spetta di prendere ogni ragionevole precauzione onde garantire sicurezza e supervisione a bagagli e agli effetti personali assicurati. Lasciare oggetti di valore in vista in un veicolo non sorvegliato, così come lasciare alcunché nel veicolo nottetempo, non costituiscono comportamenti integranti una ragionevole precauzione (v. più sotto all'intestazione "Esclusioni") Ogni danno a o perdita di bagagli o effetti personali attribuibile a furto o ad atti vandalici dovrà essere denunciato senza ritardo alle locali Autorità di polizia, dalle quali sarà necessario ottenere copia del processo verbale di denuncia. (v. il punto 4 sotto l'intestazione "Condizioni Generali for PAI e PEB").

IMPORTI PAGABILI

Noi pagheremo per ogni singolo oggetto ovvero paio o servizio di oggetti formante un'universalità un risarcimento pari nel massimo a \$1,025. Pagheremo a ogni Persona un copertura ai sensi della presente Sezione pari nel massimo a \$2,025. L'ammontare massimo che pagheremo per richieste di risarcimento da parte di tutte le Persone Assicurate durante una singoil Noleggio è pari a \$6,025.

BASE DELL'ACCORDO

È nostra facoltà scegliere se sostituire, riparare, o rimborsare in danaro previo deprezzamento e normale usura, per rimborsarla della perdita.

FRANCHIGIA

Ai sensi della presente sezione è prevista una franchigia pari a \$25.

ESCLUSIONI

In aggiunta alle Esclusioni Generali previste sia PAI che per PEB, noi non pagheremo per alcuna richiesta di Risarcimento risultante, direttamente o indirettamente, da:

1. Bagaglio o Effetti Personali non alloggiati all'interno del veicolo oggetto dell'Accordo di Noleggio.
2. Equipaggiamento elettronico, calcolatori e similari che non siano alloggiati nascosti alla vista e in un compartimento chiuso a chiave quale il baule o il vano portaoggetti.
3. Bagaglio o Effetti Personali lasciati senza sorveglianza in un veicolo non chiuso a chiave in un veicolo.
4. Bagaglio o Effetti Personali lasciati nottetempo nel veicolo.
5. Perdita di o danni a automobili, motori, motociclette, biciclette, imbarcazioni e natanti, così come altri oggetti al traino e relativi equipaggiamenti, lettere di credito, danaro contante, travellers cheques, banconote, carte di credito o di pagamento, buoni, titoli, coupon, valori bollati, francobolli, strumenti negoziabili, atti pubblici o scritture private autenticate, strumenti negoziabili, titoli partecipativi, lingotti, oggetti domestici, campioni, merce in vendita, effetti teatrali, arti artificiali, protesi dentarie, animali.
6. Perdita di o danni a gioielli, pietre preziose, oro, argento, altri metalli preziosi, o pellicce.
7. Perdita di o danni a equipaggiamento sportivo, quando causato dall'uso tipico.
8. Rottura o danni di occhiali, lenti corneali, articoli di vetro e in generale articoli di natura fragile, fatto salvo il caso in cui si siano verificate a seguito di incendio, furto, collisione, ribaltamento o uscita di strada del veicolo preso in Noleggio da Avis Australia.
9. Perdita o danni insorgenti da normale usura, deterioramento, condizioni climatiche o atmosferiche, muffa, funghi, insetti, roditori o parassiti, ovvero nel processo di pulitura, stiratura, pressatura, riparazione o alterazione.
10. Rottura meccanica, elettrica, o idraulica ovvero perdita di dati e ogni perdita consequenziale.

ESCLUSIONI GENERALI PER PAI E PEB

La presente Polizza non si applica a qualunque Infortunio, Evento, perdita o danno insorgente direttamente o indirettamente da:

1. Inadempimento delle disposizioni dell'Accordo di Noleggio.
2. Infortuni volutamente autoinflitti, suicidio, ovvero atti criminali o comunque illeciti della Persona Assicurata oggetto della richiesta di Risarcimento.
3. Guerra, guerra civile, invasione, insurrezione, rivoluzione, uso della forza militare ovvero usurpazione del governo o dell'autorità militare;
4. Uso intenzionale della forza militare per intercettare, prevenire o mitigare un Atto di Terrorismo di cui si abbia contezza certa o ipotetica.
5. Ogni Atto di Terrorismo.
6. Esplosione nucleare ivi compresi i relativi effetti; ovvero contaminazione radioattiva causata da radiazioni ionizzanti ovvero contaminazione radioattiva da esposizione a

combustibile nucleare o a scorie nucleari causate dall'avvenuta o presente combustione di materiale nucleare; ovvero dalle proprietà radioattive, tossiche, esplosive o comunque dannose di qualunque equipaggiamento nucleare o relativo componente.

7. Sommosa o disordine civile.

8. Addestramento o allenamento per partecipare professionalmente ad alcuno sport.

CONDIZIONI GENERALI PER PAI E PEB

1 DATA UTILE DELL'ASSICURAZIONE INDIVIDUALE: L'Assicurazione di una qualunque Persona Assicurata diventerà efficace nella data di inizio dell'Accordo di Noleggio.

2. TERMINI INDIVIDUALI: L'Assicurazione di una qualunque Persona Assicurata terminerà senz'altro nella prima a verificarsi delle seguenti date: (a) la data di termine dell'Accordo di Noleggio; oppure (b) alla data in cui è dovuto il premio se lei dovesse mancare di pagare il premio dovuto, eccezion fatta per il caso di errore incolpevole.

3. RINNOVO DELLA POLIZZA: La presente Polizza può essere rinnovata di volta in volta, con il nostro consenso e mediante il pagamento anticipato del premio alla tariffa in vigore al momento del rinnovo.

4. PROCEDURA PER LA RICHIESTA DI RISARCIMENTO:

(a) Entro 30 giorni dal verificarsi di un qualunque Evento, perdita o danno, ovvero non appena ragionevolmente possibile, ci dovrà essere trasmessa Notifica scritta di Richiesta di Risarcimento, unitamente a un documento d'identità e, per le pratiche PAI, adeguata certificazione medica nelle forme prescritte. La notifica si potrà fare presso il nostro ufficio che ha emesso la Polizza.

(b) Una volta ricevuta notizia di una Richiesta di Risarcimento, sarà nostra cura fornire alla Persona Assicurata l'adeguata modulistica. Tali moduli andranno completati correttamente, fornendo altresì tempestivamente tutti gli elementi di prova da noi richiesti, a spese della Persona Assicurata e nelle forme e nei contenuti da noi richiesti.

(c) Per le Richieste di Risarcimento PAI, è nostra facoltà sottoporre, a nostre spese, la Persona Assicurata ad esami medici del tipo e con la frequenza da noi ragionevolmente ritenuta opportuna, ovvero disporre un'autopsia a meno che tale pratica non fosse proibita dalla legge del Paese in cui essa dovrebbe aver luogo.

(d) Tutte le somme liquidabili ai sensi della presente Polizza saranno pagate non appena le informazioni fornite e le nostre investigazioni ci abbiano soddisfacentemente convinto della validità della richiesta ai termini della Polizza.

(e) Per le Richieste di Risarcimento PEB, è necessario perché avvenga il pagamento che ogni perdita o danno attribuibile a furto o vandalismo sia denunciato senza ritardo alla locale Autorità di polizia, dalla quale si ottenga un processo verbale scritto a comprova.

5. LEGGE AUSTRALIANA

La presente Polizza è governata dalle Leggi dello Stato o Territorio Australiano in cui è stata emessa, e ogni disputa, controversia o azione in connessione con essa sarà condotta e decisa in Australia.

6. RICHIESTE FRAUDOLENTE

Qualora una qualunque Richiesta di Risarcimento si riveli sotto ogni profilo fraudolenta, ovvero se alcun mezzo fraudolento è utilizzato da Lei o dalla Persona Assicurata, ovvero da alcuno che agisca in nome Suo o della Persona Assicurata al fine di ottenere indebiti benefici ai sensi della presente Polizza, ogni somma che sarebbe dovuta in merito a tale richiesta sarà trattenuta da noi e non sarà dovuta.

7. COMPLIANCE

La Persona Assicurata ha l'obbligo di conformarsi al nostro consiglio e alle nostre istruzioni, a pena di avere negata, del tutto o in parte, la propria Richiesta di Risarcimento.

8. SURROGAZIONE

Ci riserviamo il diritto di iniziare ovvero di surrogarci nell'azione legale in nome e per conto Suo o della Persona Assicurata allo scopo di difendere o transare le eventuali richieste, e di adire le vie legali contro terzi che abbiano profili di responsabilità. Lei e la Persona Assicurata avete in tal caso obbligo di co-operazione con noi e la diffidiamo dal fare alcunché che possa ledere i nostri diritti.

9. COMPENSAZIONE DELLA RICHIESTA

La presente polizza non offre alcuna copertura per perdite, eventi o responsabilità coperte da altre polizze assicurative provenienti da terzi. Tuttavia, pagheremo la differenza esistente tra quanto le sia eventualmente dovuto ai sensi dell'altra Polizza e quanto le è dovuto ai sensi della presente Polizza, se permesso dalla Legge.

10. VALUTA

Tutte le somme si intendono indicate in Dollari Australiani.

Termini e Condizioni di Noleggio Nuova Zelanda

Aggiornato a Luglio 2012

Generale

- A. Il presente Accordo di Noleggio comprende questi Termini e Condizioni, il Modulo di Registrazione dell'Accordo di Noleggio Master (da qui in poi il "Documento di Noleggio Master"), che è completato allo scopo di registrarsi nel Programma Avis Preferred Renter (da qui in poi il "Programma Noleggiante"), e il Documento di Noleggio che riporta i dettagli di ciascuna Noleggio individuale e che viene consegnato unitamente al veicolo al momento della presa in consegna dello stesso (da qui in poi il "Documento di Noleggio"). Si conviene con la presente scrittura quanto segue:
- B. L'Accordo di Noleggio è concluso tra Avis Rent A Car Limited ovvero un licenziatario indipendente di Avis Rent A Car System (da qui in poi "il locatore") e la persona fisica o giuridica firmataria del Documento di Noleggio Master (da qui in poi "il Noleggiante"), e copre ogni Noleggio di un autoveicolo da parte del Noleggiante nei confronti del locatore nell'ambito del Programma Noleggiante. Il Noleggiante comprende che sottoscrivendo il Documento di Noleggio Master, darà atto di aver accettato i Termini e le Condizioni del presente Accordo di Noleggio. Qualora un qualunque termine o condizione dell'Accordo sia illecito ai sensi della Legge vigente in una giurisdizione applicabile a una data Noleggio, quel tale termine o condizione sarà non efficace limitatamente a tale giurisdizione.
- C. Prendendo in Noleggio un veicolo nell'ambito del Programma Noleggiante, al Noleggiante sarà fornito un Documento di Noleggio completo in tutte le sue parti. Non sarà necessario sottoscrivere tale Documento, che andrà invece letto congiuntamente con l'Accordo di Noleggio, del quale è parte integrante. Il Documento di Noleggio esplicita dei dettagli del Noleggio che si riterranno accettati dal Noleggiante con la sola presa in consegna del veicolo descritto nel Documento di Noleggio.
- D. Il Noleggiante garantisce che tutte le informazioni fornite sul Documento di Noleggio Master sono veraci e aggiornate a ogni effetto. Il Noleggiante riconosce che il locatore ha concluso il presente accordo sulla base e affidandosi a tali informazioni. Il Noleggiante garantisce altresì che tutte le informazioni che fornirà al locatore nel futuro saranno del pari veraci e aggiornate a ogni effetto al tempo in cui saranno fornite.
- E. Il Noleggiante darà senza ritardo notizia di ogni cambiamento nelle informazioni presenti nel Documento di Noleggio Master, ivi compresi ma non limitatamente a ogni cambiamento di datore di lavoro, di indirizzo di residenza o lavorativo, ovvero della condizione della Patente di guida o degli estremi creditizi.
- F. Il Noleggiante terrà il locatore indenne in relazione a ogni perdita, responsabilità o spesa risultante da ogni mancanza di dare tempestiva notizia al locatore di qualunque tale cambiamento ovvero risultante dalla non comunicazione da parte del Noleggiante dell'avvenuto cambiamento di alcune delle informazioni precedentemente fornite da quest'ultimo al locatore.

- G. È facoltà del locatore modificare senza previo avviso il numero dei propri uffici dove il Programma Noleggiante è disponibile. Il Noleggiante ha, del pari, facoltà di richiedere quali uffici aderiscano a tale programma rivolgendosi all'impiegato addetto al momento della prenotazione.
- H. Prendendo in Noleggio un veicolo da un ufficio non aderente al Programma Noleggiante, il Noleggiante da atto di aver compreso che saranno applicate le procedure ordinarie di Noleggio del locatore.
- I. Il locatore ha facoltà di modificare i presenti termini previa notifica scritta di ciò al Noleggiante. Tali eventuali cambiamenti si applicheranno unicamente alle Noleggi concluse dal Noleggiante successivamente alla prefata notifica.
- J. Il locatore potrà, a sola propria discrezione, terminare il Programma Noleggiante ovvero la partecipazione del Noleggiante a tale programma previa notifica scritta di ciò allo stesso.
- K. Ogni notifica inviata dal locatore al Noleggiante si presumeranno ricevute tre giorni dopo l'avvenuta spedizione per posta ordinaria della notifica stessa all'indirizzo indicato dal Noleggiante stesso sul Documento di Noleggio Master, ovvero a ogni altro indirizzo da questi fornito successivamente.

Descrizione del veicolo e termini del Noleggio

- 1. Il locatore concederà in Noleggio e il Noleggiante prenderà possesso dell'autoveicolo, le cui specifiche sono meglio descritte nel Documento di Noleggio (da qui in poi "il veicolo"), per la durata del Noleggio come indicata sul Documento di Noleggio.

Persone abilitate a guidare il veicolo

- 2. Il veicolo potrà essere guidato durante il periodo del Noleggio unicamente dalle persone a ciò autorizzate nel Documento di Noleggio o in un apposito modulo supplementare annesso all'Accordo di Noleggio, e unicamente se costoro sono in possesso di valida Patente di guida per la categoria del veicolo, per il tempo in cui operano il veicolo stesso.

Pagamenti da parte del Noleggiante

- 3. Il Noleggiante è tenuto a pagare al locatore per il Noleggio del veicolo la somma o le somme indicate nel Documento di Noleggio.
- 4. In aggiunta al pagamento di cui alla precedente clausola 3, il locatore riconosce di essere tenuto al pagamento, al termine del periodo di Noleggio, di ogni eventuale costo aggiuntivo incorso durante il Noleggio stessa. Tali costi aggiuntivi includono ma non limitatamente a:
 - a) un sovrapprezzo per i guidatori addizionali;
 - b) un sovrapprezzo per i guidatori inferiori ai venticinque anni di età;
 - c) costi aggiuntivi per la distanza percorsa, calcolata su base chilometrica, come indicato nel pedissequo Documento di Noleggio;

- d) costi per la benzina ovvero altro carburante impiegato, ivi non compreso l'olio motore;
 - e) eventuali pedaggi;
 - f) costi addizionali nell'eventualità della tardata riconsegna del veicolo;
 - g) costi addizionali per i danni ovvero le relative riparazioni al veicolo (a termini di altre disposizioni del presente Accordo di Noleggio); più ogni costo di riscossione incorso a causa di tali danni ovvero riparazioni, ivi comprese le spese legali;
 - h) costi addizionali per la pulizia dell'abitacolo del veicolo qualora lo stesso sia riconsegnato in condizioni igieniche precarie tali da necessitare una pulizia e una deodorazione specifiche. Questa disposizione include ma non limitatamente a lo sversamento di fluidi, ovvero alimenti, ovvero vomito, oltre alla persistenza nell'abitacolo di odori sgradevoli;
 - i) i costi derivanti da eventuali sanzioni per violazioni della normativa sulla circolazione stradale ovvero sulla sosta;
 - j) i costi amministrativi come meglio descritti nell'Accordo di Noleggio; e
- k) le commissioni sulla carta di credito che dovessero essere addebitare al locatore a causa dell'uso della carta stessa da parte del Noleggiante.
5. Il locatore dedurrà i costi di cui alle precedenti clausole 3 e 4 dalla carta di credito del Noleggiante durante o successivamente al periodo di Noleggio, ovvero il Noleggiante può saldare tale montante con le modalità stabilite con il locatore, tale scelta essendo a sola discrezione di quest'ultimo.
6. Qualora il Noleggiante dovesse mancare di pagare alcuna delle somme dovute a termini ovvero in conseguenza dell'Accordo di Noleggio entro 14 giorni dalla data in cui tale somma era dovuta, è facoltà del locatore di addebitare al Noleggiante gli ulteriori costi di cui sotto, senza per ciò pregiudicare ogni altro rimedio concessogli:
- (a) interesse a un tasso del 10% (computato giornalmente) sull'ammontare totale a far data dall'infruttuoso decorso del citato periodo di 14 giorni;
 - (b) tutti i costi incorsi dal locatore nel tentativo di riscuotere la somma dovuta rivolgendosi a soggetti terzi quali agenzie di recupero crediti e uffici legali; e
 - (c) un costo amministrativo di \$50.

Uso del veicolo

7. Al Noleggiante non sarà permesso:
- a) usare o permettere che il veicolo sia usato per il trasporto di passeggeri a titolo oneroso, a meno che esso non sia concesso in Noleggio dal locatore consapevolmente a tale scopo e in conformità con la Parte 4A del Land TransportAct 1998 ("lo Statuto");
 - b) subnoleggiare o concedere in ulteriore Noleggio il veicolo ad alcuno;
 - c) permettere che il veicolo sia utilizzato al di fuori della di lui o di lei autorità;
 - d) guidare ovvero permettere che altri guidino il veicolo in circostanze che siano in violazione del disposto delle Sezioni 56, 57 o 58 dello Statuto (che riguarda la guida sotto l'effetto di bevande alcoliche o di sostanze stupefacenti);

- e) guidare ovvero permettere che altri guidino il veicolo in qualunque gara, competizione, prova di affidabilità o rally, ovvero su un qualunque circuito da competizione o da rally in funzione di auto di servizio;
- f) guidare ovvero permettere che altri guidino il veicolo in violazione dello Statuto, o del Transport Act 1962, o della Land Transport (Road User) Rule 2004, ovvero di ogni altra Legge o regolamento concernente la circolazione stradale;
- g) guidare ovvero permettere che altri guidino il veicolo trasportando persone o cose in quantità superiore a quella indicata nel certificato di carico ovvero nella carta di circolazione, qualunque sia inferiore;
- h) guidare ovvero permettere che altri guidino il veicolo essendo sprovvisti di adeguata Patente di guida;
- i) guidare ovvero permettere che altri guidino il veicolo su strade escluse nella successiva clausola 22(p) dei presenti Termini e Condizioni, ovvero su ogni arenile, o mulattiera, o superficie comunque in grado di danneggiare il veicolo;
- j) permettere che altri guidino il veicolo senza essere a ciò autorizzati dal Documento di Noleggio;
- k) guidare ovvero permettere che altri guidino il veicolo al fine di trainare o spingere alcun altro veicolo;
- l) trasportare alcun animale nel veicolo (eccezion fatta per i cani guida per i passeggeri non vedenti);
- m) guidare ovvero permettere che altri guidino il veicolo in relazione ad alcuna attività illecita; o
- n) permettere ad alcuno di fumare nell'abitacolo del veicolo.

Obbligazioni del Noleggiante

- 8. Il Noleggiante dovrà assicurarsi che:
 - a) ogni ragionevole cura sia impiegata nel guidare e posteggiare il veicolo;
 - b) il livello dell'acqua nel radiatore come nella batteria del veicolo sia mantenuto al livello prescritto;
 - c) l'olio motore del veicolo sia mantenuto al livello prescritto;
 - d) gli pneumatici del veicolo siano mantenuti alla pressione prescritta;
 - e) il veicolo sia sempre chiuso sicuramente a chiave quando non è in uso;
 - f) il contachilometri ed il tachimetro non siano alterati in alcun modo;
 - g) nessuna parte del motore, della trasmissione, dell'impianto frenante ovvero delle sospensioni siano alterati in alcun modo ;
 - h) qualora una spia si accenda ovvero egli abbia fondato motivo di ritenere che il veicolo richieda attenzione meccanica, cesserà immediatamente la guida di ciò avvertendo senza ritardo il locatore per iscritto;
 - i) tutti i guidatori autorizzati a condurre il veicolo durante il periodo di Noleggio siano edotti dei termini contenuti nel presente Accordo di Noleggio e vi si attengano scrupolosamente; e
 - j) tutti i guidatori autorizzati a condurre il veicolo portino seco la propria Patente di guida mostrandola a semplice richiesta di qualunque emissario dell'Autorità di polizia.

Obbligazioni del locatore

9. Il locatore è tenuto a fornire il veicolo in condizioni di sicurezza e di adeguatezza ad affrontare la circolazione stradale, soddisfacendo al minimo i requisiti applicabili per il Certificato di Revisione ai sensi delle vigenti leggi.

Riparazioni meccaniche e incidenti

10. Qualora il veicolo sia coinvolto in un incidente, ovvero riporti un danno, ovvero si rompa e richieda riparazioni e/o rimorchio, a prescindere dalla causa, è dovere del Noleggiante di informarne senza ritardo il locatore per telefono, fornendo a quest'ultimo ogni circostanza del caso.
11. Il Noleggiante non è autorizzato a disporre o intraprendere alcuna riparazione ovvero rimorchio senza previa autorizzazione del locatore (ivi compreso l'acquisto di uno pneumatico sostitutivo), eccezion fatta per quelle riparazioni od operazioni di rimorchio che siano necessarie al fine di evitare ulteriori danni al veicolo ovvero a cose di terzi.
12. Con la presente Noleggio è garantita gratuitamente l'assistenza stradale sulle 24 ore per ogni guasto meccanico (come così qualificato dal locatore o per lui dal riparatore autorizzato). L'assistenza stradale per altri motivi, ivi compresi il rifornimento, l'avvio con batteria scarica, gli incidenti legati agli pneumatici e la perdita delle chiavi, un costo aggiuntivo sarà addebitato.
13. Qualora il veicolo necessiti di riparazione o di sostituzione, la scelta di fornire un altro veicolo al Noleggiante è rimessa alla sola discrezione del locatore.

Riconsegna del veicolo

14. Il Noleggiante dovrà, entro la scadenza del termine del Noleggio, consegnare il veicolo all'ufficio a ciò designato nel Documento di Noleggio, ovvero ottenere il consenso del locatore a proseguire nel Noleggio (nel qual caso il Noleggiante sarà tenuto al pagamento degli ulteriori costi per tale prolungamento). In caso di inadempimento della presente clausola, il Noleggiante sarà responsabile per ogni costo addizionale legato alla tarda consegna del veicolo indicato nel Documento di Noleggio.

Responsabilità

15. Il Noleggiante è responsabile per:
 - a) ogni danno al veicolo e ai suoi accessori e ogni perdita degli stessi;
 - b) ogni danno consequenziale, perdita o costo sostenuto dal locatore, ivi compresi i costi di rimorchio e il lucro cessante per la mancato rinoleggio, e
 - c) ogni danno a veicoli e altri beni di terzi, o perdita degli stessi, insorgente durante il periodo del Noleggio.

Assicurazione

16. Il Noleggiante è avvertito che il locatore è tenuto a offrire una polizza di assicurazione veicolare, ma che egli stesso ha facoltà di prendere diversi accordi,

con il consenso del locatore. Qualora il locatore ritenesse l'assicurazione del Noleggiante inferiore alla propria, ha facoltà di rifiutare il Noleggio.

17. Nel caso in cui il Noleggiante scelga di avvalersi dell'assicurazione del locatore, a ogni guidatore a ciò autorizzato dal Documento di Noleggio è garantita copertura contro le perdite di cui alla precedente clausola 15, con le limitazioni, le esclusioni e i costi di cui alle successive clausole 20, 21 e 22.
18. La responsabilità del Noleggiante è coperta dall'assicurazione del locatore, come descritta alla precedente clausola 15, per un importo pari nel massimo a \$150,000 a riguardo delle precedenti sottoclausole 15(a) e 15(b), e per un importo pari nel massimo a \$5,000,000 a riguardo della precedente sottoclausola 15(c). La presente clausola 18 non si applicherà qualora il Noleggiante rifiuti l'assicurazione del locatore.
19. Qualora invece il Noleggiante decida di avvalersi dell'assicurazione del locatore, il premio per tale assicurazione è incluso nel canone di Noleggio.
20. Qualora il Noleggiante decida di avvalersi dell'assicurazione del locatore, la franchigia dovuta dal Noleggiante è indicata nel Documento di Noleggio ed è dovuta per ogni singolo incidente che coinvolga il veicolo.
21. Per elaborare le richieste di risarcimento per danni, un costo addizionale amministrativo di \$75 più GST sarà applicato. Tale costo si applica a tutte le richieste di risarcimento per danni, a prescindere dalla scelta del Noleggiante di avvalersi o meno dell'assicurazione offerta dal locatore. Qualora si dovesse in seguito provare che il danno non era stato dovuto a colpa del Noleggiante questo costo potrebbe essere rimborsato.

Esclusioni assicurative

22. Il Noleggiante riconosce che la copertura di cui alla clausola 18 non si applicherà:
 - a) allorché il guidatore del veicolo sia sotto l'effetto di bevande alcoliche o di sostanze stupefacenti;
 - b) allorché il veicolo sia in condizioni di insicurezza o di inadeguatezza alla circolazione stradale, e tali condizioni siano sorte durante il periodo di Noleggio, e il Noleggiante avrebbe dovuto essere al corrente di tali condizioni del veicolo;
 - c) allorché vi sia un guasto o una rottura, di tipo meccanico, elettrico o elettronico. La presente esclusione si applica altresì ai danni al motore o alla trasmissione direttamente causati da un guasto meccanico, ma non si applica ai danni che ne risultassero ad altre parti del veicolo;
 - d) allorché il veicolo sia guidato in qualunque competizione, prova di velocità o di affidabilità, rally o gara, ovvero operato in un circuito come auto di servizio;
 - e) allorché il veicolo sia guidato da alcuno non a ciò autorizzato dal Documento di Noleggio, fatto salvo il caso in cui il Noleggiante sia una persona giuridica un Dipartimento dello Stato e il guidatore sia da costoro autorizzato a guidare,

- applicandosi comunque a questi gli altri Termini e Condizioni dell'Accordo di Noleggio;
- f) allorché il veicolo sia guidato da una persona priva di Patente di guida;
 - g) allorché il veicolo sia danneggiato intenzionalmente o colposamente, ovvero perduto, dal Noleggiante ovvero da un guidatore autorizzato, ovvero da una persona sottoposta all'autorità e al controllo del Noleggiante.
 - h) allorché il veicolo sia guidato commettendo una violazione delle norme sulla circolazione stradale;
 - i) allorché il veicolo sia sovraccarico o stia essendo sovraccaricato rispetto alle specificazioni del fabbricante;
 - j) allorché il veicolo sia caricato o scaricato al di fuori di una strada principale, e tale carico o scarico non sia computo dal guidatore o dall'attendente del veicolo;
 - k) allorché il guidatore manchi di fermarsi o di trattenersi sulla scena successivamente al verificarsi di un incidente e ciò è richiesto dalla Legge;
 - l) a ogni sanzione o ammenda imposta a seguito dell'esercizio dell'azione penale per violazione di una qualunque legge;
 - m) a ogni foratura, taglio o scoppio di un qualunque pneumatico, o al danno inflitto a uno pneumatico mediante la frenatura;
 - n) alla normale usura del veicolo;
 - o) a ogni responsabilità per danni causati dalla vibrazione del veicolo o dal peso dello stesso a ogni: ponte o viadotto, strada o cosa situata al di sotto di una strada, condotta sotterranea, o ogni altra installazione sotterranea stabilito che in questi casi il massimale della responsabilità sarà pari a \$1,000,000;
 - p) allorché il veicolo sia guidato su una delle seguenti strade: Tasman Valley Road (Mt Cook), Skipper's Canyon (Queenstown), NinetyMile Beach (Northland), osu strada sterrata e/o non rivestita di catrame o asfalto, ivi comprese ma non limitatamente a spiagge, mulattiere, e ogni altra superficie dove il veicolo abbia probabilità di danneggiarsi; oppure
 - q) allorché il veicolo sia guidato oltre i termini del presente Accordo di Noleggio o di ogni relativa estensione notificata dal locatore al Noleggiante.

Noleggiante che utilizzi la propria assicurazione

23. Scegliendo di utilizzare la propria assicurazione, il Noleggiante accetta di essere tenuto responsabile per ogni perdita, costo e danno di cui alla precedente clausola 15 da (a) a (c), e acconsente a che la clausola 17 non si applichi a tali perdite, costi e danni.

Violazioni delle norme sulla circolazione stradale

24. Qualunque sanzione legata a violazioni delle norme sulla circolazione stradale e/o sulla sosta ricade nella responsabilità del Noleggiante. Il locatore ha facoltà di addebitare tali somme sulla carta di credito del Noleggiante. Il locatore si impegna, qualora riceva notizia di tali violazioni del traffico e della sosta, a trasmettere copia di tali notizie al Noleggiante entro il più breve tempo praticabile, e a fornire altresì all'Autorità precedente informazioni indicanti il Noleggiante come responsabile. Il Noleggiante ha diritto di impugnare, contestare, lamentare od obiettare circa la presunta violazione all'Autorità

precedente entro 56 giorni dalla data della notizia di violazione o 28 giorni dalla data della notizia supplementare.

È altresì facoltà del locatore di addebitare al Noleggiante un costo amministrativo di \$30 più GST per coprire le spese sostenute per gestire e inoltrare al Noleggiante notizie legate alle di lui violazioni.

Cancellazione dell'Accordo di Noleggio

25. Il locatore ha diritto di risolvere senz'altro il Noleggio e recuperare immediatamente possesso del veicolo nel caso in cui il Noleggiante manchi di adempiere ad alcuno dei termini dell'Accordo di Noleggio, ovvero se il veicolo fosse danneggiato. La risoluzione del Noleggio ai sensi della presente clausola non lede in alcun modo gli altri diritti del locatore né del Noleggiante ai sensi del presente Accordo o altrimenti.

GPS

26. Il Noleggiante riconosce di essere responsabile per:
- a) danni all'unità GPS e/o ai suoi accessori, o perdita della stessa, ivi compreso il furto. Il costo della singola unità è di \$350 più GST ; e
 - b) un costo di gestione e spedizione laddove un qualunque accessorio del GPS sia danneggiato e/o non riconsegnato unitamente al GPS stesso. Il costo è di \$30 più GST per Noleggio.

Coperture Opzionali

27. In aggiunta alla copertura assicurativa di cui sopra, il Noleggiante ha altresì la possibilità di avvalersi dell'Assicurazione Personale contro gli Incidenti (PAI) e/o dell'assicurazione sugli Effetti Personali e i Bagagli (PEB) e/o della Riduzione del Massimale (ER) indicando la propria volontà in tal senso sul Documento di Noleggio Master. Le assicurazioni PAI e PEB sono offerte per conto dell'attuale sottoscrittore della polizza, e il locatore funge meramente da agente di questi nel mettere a disposizione tale copertura assicurativa.

Il Noleggiante riconosce che il sottoscrittore, i termini, e i costi relativi alle coperture PAI, PEB e ER potrebbero cambiare senza preavviso; del pari, la disponibilità di tali tre opzioni potrebbe essere cancellata tanto meno senza preavviso. Lei è invitato ad effettuare verifiche in tal senso al momento della prenotazione – se viaggia all'estero – o al momento dell'inizio del Noleggio – se viaggia in Nuova Zelanda.

I Termini e Condizioni contenuti nel presente testo si riferiscono a coperture assicurative valide unicamente in Nuova Zelanda. Il Noleggiante ha l'onere di verificare quali Termini e Condizioni si applichino altrove.

Riduzione del Massimale (ER)

28. A termini della copertura ER il Noleggiante sarà tenuto indenne dalle franchigie fino a un massimo di NZ\$1,900 (più GST) che sarebbero altrimenti dovuti dal Noleggiante nel caso in cui la perdita o il danno colpisca il veicolo o i relativi

accessori, o in rispetto a ogni responsabilità che potrebbe avere il Noleggiante per danni a cose di terzi. L'ammontare della franchigia e corrispettivamente il costo giornaliero dell'ER variano in relazione all'età del Noleggiante, al tipo di veicolo preso in Noleggio e all'ufficio interessato. I termini integrali di questa copertura sono disponibili presso il locatore all'indirizzo indicato nel Documento di Noleggio Master. Il locatore ha in ogni momento facoltà di cancellare o emendare la disponibilità e il costo della presente opzione.

Legge sulla Privacy

Le informazioni richieste al Noleggiante hanno lo scopo di valutare la richiesta di questi di prendere un veicolo in Noleggio. Il Noleggiante non è tenuto a fornire tali informazioni ma, non facendolo, il locatore non potrà concedere il veicolo in Noleggio. Il Noleggiante prende atto del fatto che il locatore raccoglierà, deterrà e utilizzerà le informazioni personali del Noleggiante per finalità connesse al Noleggio del veicolo e alla fornitura di servizi alla clientela collegati, ivi comprese finalità commerciali e di valutazione della soddisfazione del cliente. Il Noleggiante acconsente altresì a che tali informazioni personali possano essere fornite ad agenzie di recupero crediti nel caso in cui il Noleggiante non saldi il proprio debito verso il locatore, ovvero verso terze parti coinvolte in incidenti con il veicolo preso in Noleggio, ovvero ancora a organismi incaricati di gestire le violazioni della normativa sulla circolazione stradale. Il Noleggiante con la presente autorizza la divulgazione dei propri dati personali a tali finalità.

NOTA - IL LOCATORE È TENUTO A FORNIRE AL NOLEGGIANTE ALMENO UNA COPIA DELL'ACCORDO DI NOLEGGIO, CHE DEVE ESSERE TENUTO NEL VEICOLO PER TUTTA LA DURATA DEL NOLEGGIO E PRODOTTO SU RICHIESTA DELL'AUTORITÀ DI POLIZIA.

Riassunto della copertura assicurativa del Veicolo in Europa, Medio Oriente, Asia e Africa.

1. Esclusione dei danni al proprio veicolo (CDW)

L'Accettazione di una CDW (or l'inclusione di una CDW nella tariffa accordata) rimuove la responsabilità Sua e del conducente per i danni da collisione al Veicolo e per i danni allo stesso causati da atti vandalici. Lei sarà tuttavia tenuto al pagamento di una franchigia, il cui ammontare varia a seconda del Paese e del tipo di Veicolo. I dettagli per ciascuna Noleggio possono essere richiesti al momento di effettuare una prenotazione con Avis Preferred Service. Nel caso di esito positivo di un'azione contro terzi intentata dal Licenziatario Avis, la franchigia le sarà rimborsata. I clienti che non accettassero la LDW sono invece responsabili per l'interezza della somma necessaria a riparare gli eventuali danni al Veicolo causati da collisione, atti vandalici, atti di terrorismo o catastrofi naturali. Tali costi potrebbero includere i ricambi, la manodopera, il costo di rimorchio e deposito, un costo giornaliero per il lucro cessante da mancato utilizzo in capo al licenziatario Avis, e un costo amministrativo.

2. Protezione dal Furto (TP)

L'Accettazione di una TP la solleva dalla responsabilità civile in caso di furto del Veicolo o di parti di esso. Lei sarà tuttavia tenuto al pagamento di una franchigia, il cui ammontare varia a seconda del Paese e del tipo di Veicolo. Nel caso di esito positivo di un'azione contro terzi intentata dal Licenziatario Avis, la franchigia le sarà rimborsata.

In alcuni Paesi, la TP fornisce anche copertura assicurativa contro il furto e il danno accidentale agli effetti personali Sui, del guidatore e dei passeggeri che viaggiano con Lei durante il periodo del Noleggio. Si fa tuttavia presente che (i) gli effetti personali fruiscono di copertura solo mentre si trovano chiusi nel Veicolo, e che (ii) nessun singolo oggetto è assicurato oltre il massimale, che varia di Paese in Paese; gli oggetti di valore (quali danaro e gioielli) non sono coperti. I dettagli per ciascuna Noleggio possono essere richiesti al momento di effettuare una prenotazione con Avis Preferred Service.

I clienti che non accettassero la TP sono invece responsabili per l'interezza della somma necessaria a rimpiazzare un Veicolo rubato o le parti sottratte da esso. Oltre al costo del Veicolo o delle parti di rimpiazzo, potrebbero essere inclusi anche i seguenti costi a meno che la perdita non sia totale: manodopera, costi legati al recupero e al deposito di un Veicolo immobilizzato in seguito al furto, un costo giornaliero per il lucro cessante da mancato utilizzo in capo al licenziatario Avis, e un costo amministrativo.

Nota Speciale: La TP, sia che sia accettata al momento del Noleggio sia che fosse già inclusa nella tariffa, non è valida per Noleggi aventi origine in Europa Occidentale che dovessero entrare in Europa Orientale. A tal fine, l'Europa Occidentale si compone dei seguenti Paesi: Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Malta, Monaco, Paesi Bassi, Norvegia, Portogallo, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito; e l'Europa Orientale si compone di: Albania, Bielorussia, Bosnia, Bulgaria, Croazia, Repubblica Ceca, Estonia, Ungheria, Lettonia, Lituania, Macedonia, Polonia, Romania, Russia, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Turchia e Ucraina.

3. Assicurazione Personale contro gli Incidenti (PAI)

L'Accettazione di una PAI copre Lei, il conducente, e i passeggeri del Veicolo per morte, disabilità e spese mediche. I limiti della copertura variano a seconda del Paese. I dettagli per ciascuna Noleggio possono essere richiesti al momento di effettuare una prenotazione con Avis Preferred Service.. In alcuni Paesi, la PAI fornisce anche copertura assicurativa contro il furto e il danno accidentale agli effetti personali Sui, del guidatore e dei passeggeri che viaggiano con Lei durante il periodo del Noleggio. Si fa tuttavia presente che (i) gli effetti personali fruiscono di copertura solo mentre si trovano chiusi

nel Veicolo, e che (ii) nessun singolo oggetto è assicurato oltre il massimale, che varia di Paese in Paese; gli oggetti di valore (quali danaro e gioielli) non sono coperti. I dettagli per ciascuna Noleggio possono essere richiesti al momento di effettuare una prenotazione con Avis Preferred Service.